

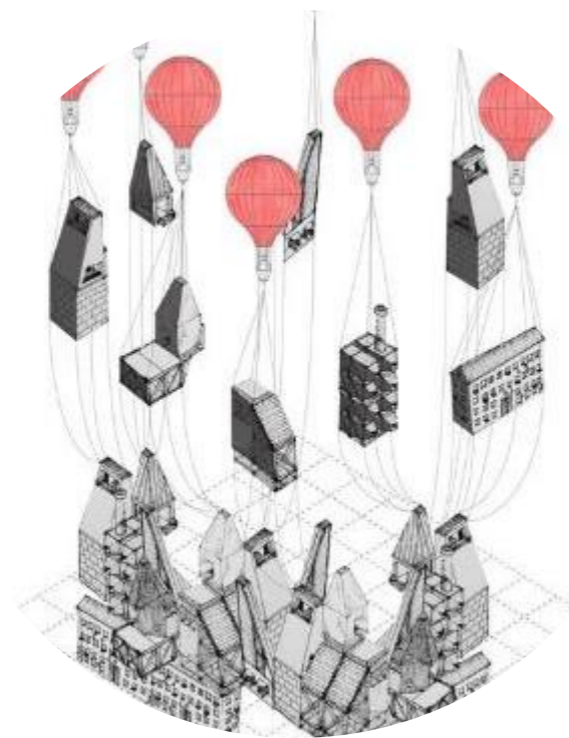


ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Εικοστός Πρώτος Αιώνας: Ένας Κόσμος Γεμάτος
Προκλήσεις







““I really didn't foresee the Internet. But then, neither did the computer industry. Not that that tells us very much of course--the computer industry didn't even foresee that the century was going to end.””

- **Douglas Adams** -

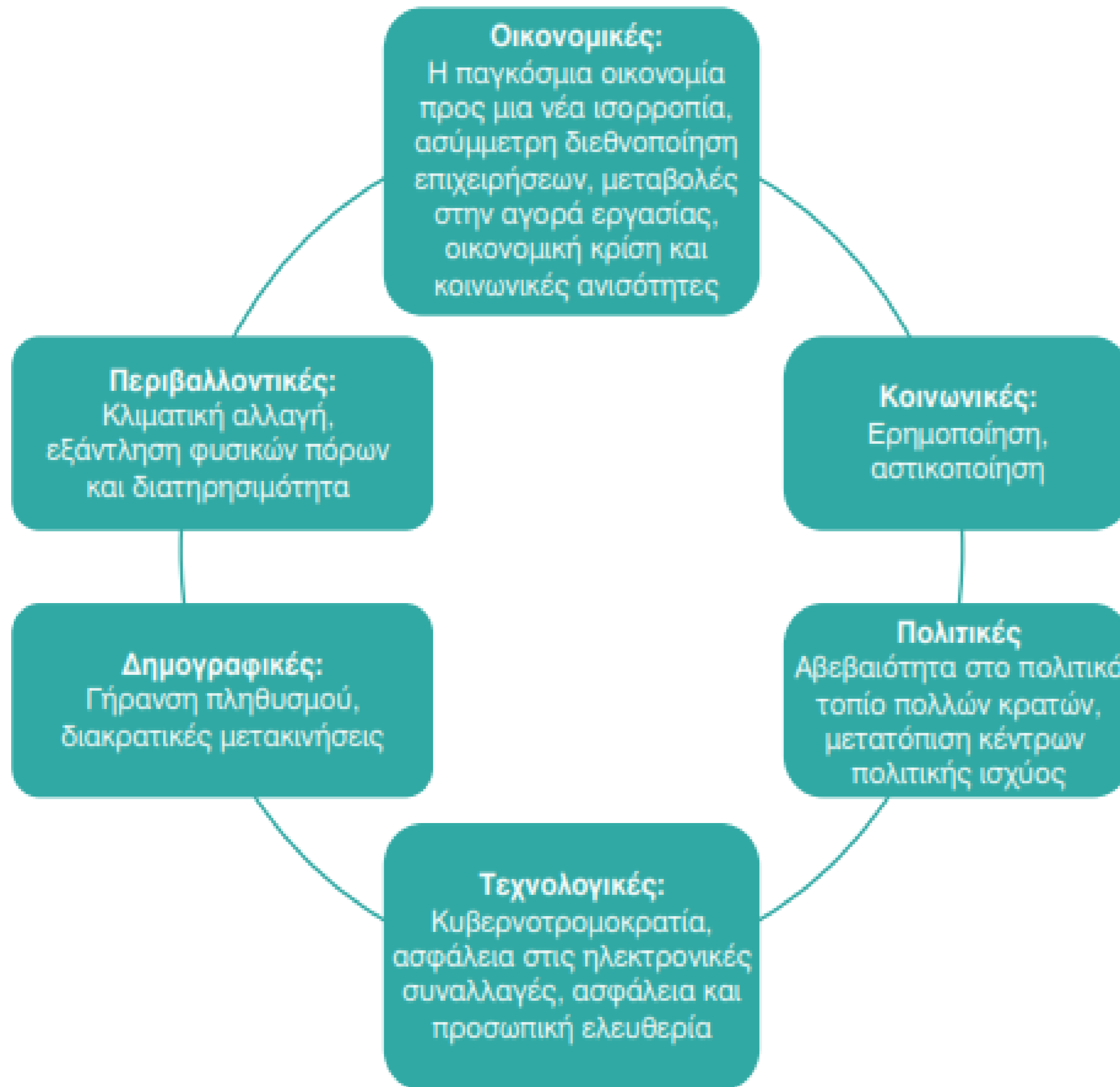
Σκοπός

1. Να εξοικειώσει τους φοιτητές με τις ιδιαίτερες προκλήσεις της εποχής μας, οι οποίες επηρεάζουν το πλαίσιο, τις προσλαμβάνουσες, τους στόχους, τις στρατηγικές προσεγγίσεις και τις επιδιώξεις της σύγχρονης διεθνοποιημένης επιχείρησης.
2. Να υπογραμμίσει ότι οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι διεθνοποιημένες επιχειρήσεις δεν είναι μόνο οικονομικές, αλλά και κοινωνικές, πολιτικές, δημογραφικές και περιβαλλοντικές.
3. Να αξιολογήσει την αναπτυξιακή πορεία των αναδυόμενων οικονομιών.
4. Να επισημάνει ότι η διεθνοποιημένη επιχείρηση, χάρις στον ολοένα και αυξανόμενο ρόλο της στο οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι των παραγόντων που διαμορφώνουν την ταυτότητα της εποχής μας.
5. Να αναδείξει ότι το υψηλό επίπεδο διασύνδεσης του κόσμου μας στον εικοστό πρώτο αιώνα και η αλληλεξάρτηση των γεγονότων σε παγκόσμια κλίμακα δημιουργούν έντονη πολυπλοκότητα και αβεβαιότητα.

Η Σύγχρονη Πραγματικότητα

- Οι διεθνείς επιχειρήσεις έχουν μετασχηματιστεί από οικονομικές, σε κοινωνικές οντότητες
- Οι προκλήσεις που έχουν να αντιμετωπίσουν εκτείνονται του οικονομικού περιβάλλοντος
- Στην εποχή μας, η διεθνοποίηση αναφέρεται σε έναν διασυνδεδεμένο κόσμο
- Συνεπώς, οι προκλήσεις που αναδύονται δεν είναι μόνο τοπικές. Είναι παγκόσμιες
- Έχουμε εκπαιδευτεί να αντιμετωπίζουμε την πολυπλοκότητα, όχι όμως την αβεβαιότητα

Οι Προκλήσεις της Εποχής μας



Οικονομικές Προκλήσεις



Η παγκόσμια οικονομία αναθεωρεί τα σημεία ισορροπίας της

- Οι περισσότερες από τις ανεπτυγμένες οικονομίες παρουσιάζουν μεγάλα εμπορικά ελλείμματα, ενώ κάποιες αναδυόμενες οικονομίες απολαμβάνουν μεγάλα πλεονάσματα. Αυτό είχε επίπτωση στην οικονομική μεγέθυνσή τους και το ρόλο που διαδραματίζουν στο οικονομικό στερέωμα.
- Οι αναδυόμενες οικονομίες αντιπροσωπεύουν πλέον το ήμισυ περίπου της παγκόσμιας οικονομικής δραστηριότητας και κατέχουν πολύ μεγάλο ποσοστό των συναλλαγματικών αποθεμάτων.
- Οι αναδυόμενες οικονομίες, ωστόσο, δεν αποτελούν ένα ομογενοποιημένο σύνολο κρατών με κοινά χαρακτηριστικά. Ούτε η οικονομία τους βασίζεται σε κοινούς άξονες.

Η διεθνοποίηση των επιχειρήσεων είναι ασύμμετρη

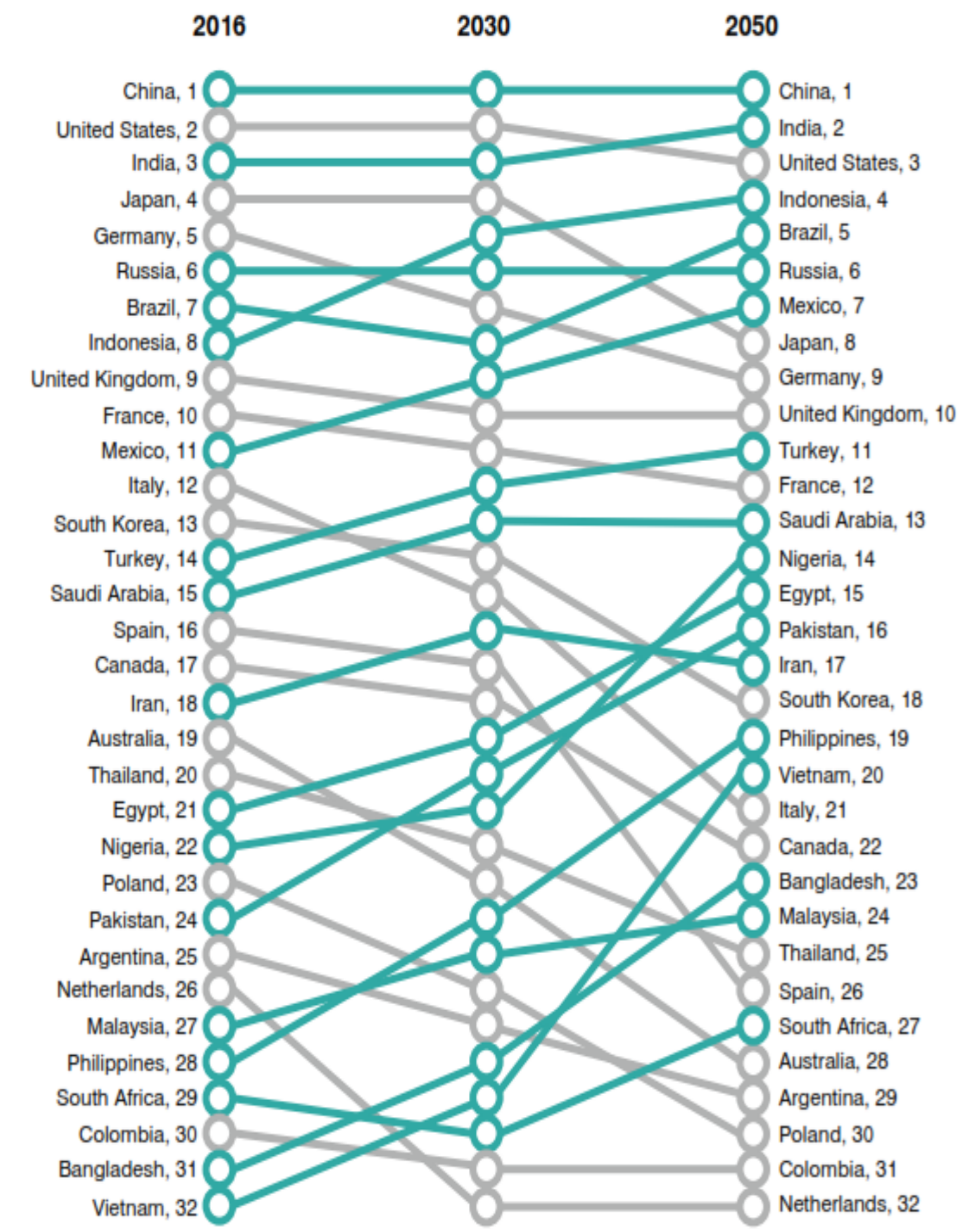
- Η επιχειρηματικότητα ως έννοια και η διεθνοποίηση ως διαδικασία γίνονται όλο και πιο σημαντικές για την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων όλων των μεγεθών, ανεξάρτητα από τη χώρα προέλευσής τους.
- Η εξάπλωση της διεθνούς επιχειρηματικής δραστηριότητας είναι ασύμμετρη. Κάποιες επιχειρήσεις είναι τεράστιες σε μέγεθος και κυριαρχούν στον κόσμο, και πολλές περισσότερες είναι πολύ μικρότερες σε μέγεθος με σημαντικά λιγότερη δύναμη διεθνώς, αλλά ισχυρή παρουσία σε τοπικές αγορές.
- Η ασύμμετρη διεθνοποίηση (σε όγκο πωλήσεων, προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρονται, αγορών που εξυπηρετούνται, ιδιοκτησιακού καθεστώτος και οργανωσιακών δομών) δημιουργεί και προκλήσεις στην εταιρική διακυβέρνηση και ηγεσία αυτών των επιχειρήσεων.

Η αγορά εργασίας και οι ικανότητες του στελεχιακού δυναμικού μεταβάλλονται

- Η εποχή που διανύουμε έχει ως κύρια χαρακτηριστικά της την καινοτομία, τον έντονο ανταγωνισμό, τη δικτύωση, τους γρήγορους ρυθμούς και τις συνεχείς τεχνολογικές αλλαγές.
- Οι επιχειρήσεις ψάχνουν πια για άκρως εξειδικευμένο – και όχι απαραίτητα παραγωγικό με τη στενή έννοια του όρου - στελεχιακό δυναμικό.
- Η εκπαίδευση και η κατάρτιση πρέπει να στοχεύουν στη σύνδεση της παραγωγικότητας του εργαζόμενου με τη γνώση και τη δημιουργία και όχι απαραίτητα με την εφαρμογή και την τυποποίηση.

Η ανισότητα δημιουργεί δισεπίλυτες κρίσεις

- Κρίση οικονομική.
- Κρίση διακυβέρνησης.
- Κρίση γεωπολιτικών ανταγωνισμών.
- Κρίση ανεξέλεγκτης μετανάστευσης.
- Κρίση ηθικής συμπεριφοράς και ηθικών αξιών.



Πηγή: PWC Report (2017: 7)

Μεταβολές στη συμβολή των κρατών στο παγκόσμιο ΑΕΠ



Οι μεγαλύτερες διεθνείς επιχειρήσεις

| Rank | Name | Industry | Revenue (USD millions) | Revenue growth | Employees | Country | Headquarters |
|------|--------------------------|--|------------------------|----------------|-----------|-------------|-----------------------|
| 1 | Walmart | General merchandisers | \$485,873 | ▲ 0.8% | 2,300,000 | USA | Bentonville, Arkansas |
| 2 | State Grid | Utilities | \$315,199 | ▼ 4.4% | 926,067 | China | Beijing |
| 3 | Sinopec Group | Petroleum refining | \$267,518 | ▼ 9.1% | 713,288 | China | Beijing |
| 4 | China National Petroleum | Petroleum refining | \$262,573 | ▼ 12.3% | 1,512,048 | China | Beijing |
| 5 | Toyota | Motor vehicles and parts | \$254,694 | ▲ 7.7% | 364,445 | Japan | Toyota, Aichi |
| 6 | Volkswagen Group | Automotive | \$240,264 | ▲ 1.5% | 626,715 | Germany | Wolfsburg |
| 7 | Royal Dutch Shell | Petroleum refining | \$240,033 | ▼ 11.8% | 89,000 | Netherlands | The Hague |
| 8 | Berkshire Hathaway | Conglomerate | \$223,604 | ▲ 6.1% | 367,700 | USA | Omaha, Nebraska |
| 9 | Apple | Computers, consumer electronics, and entertainment | \$215,639 | ▼ 7.7% | 116,000 | USA | Cupertino, California |
| 10 | Exxon Mobil | Petroleum refining | \$205,004 | ▼ 16.7% | 72,700 | USA | Irving, Texas |

Η διεθνοποίηση είναι ασύμμετρη

Οικονομικές Προκλήσεις

Αναπτυγμένες και αναπτυσσόμενες οικονομίες

| | ΔΝΤ | ΗΕ | World Bank |
|--------------------------------------|--|---|--|
| Χαρακτηρισμός «Αναπτυγμένες Χώρες» | Προηγμένες χώρες | Αναπτυγμένες χώρες | Υψηλού εισοδήματος χώρες |
| Χαρακτηρισμός «Αναπτυσσόμενες Χώρες» | Ανερχόμενες και αναπτυσσόμενες χώρες | Αναπτυσσόμενες χώρες | Μεσαίου και χαμηλού εισοδήματος χώρες |
| Όριο ανάπτυξης | Όχι κατηγορηματικό | 75% στο δείκτη ανθρώπινης ανάπτυξης | US 6.000 \$ ανά κεφαλή εισόδημα (τιμές 1987) |
| Τύπος ορίου ανάπτυξης | Μάλλον απόλυτο | Σχετικό | Απόλυτο |
| Ποσοστό αναπτυσσόμενων χωρών 1990 | 13% | 25% | 16% |
| Ποσοστό αναπτυσσόμενων χωρών 2010 | 17% | 25% | 26% |
| Υποκατηγορίες «Αναπτυσσόμενων χωρών» | (1) Χαμηλού εισοδήματος αναπτυσσόμενες χώρες (2) Ανερχόμενες & άλλες αναπτυσσόμενες χώρες | (1) Χαμηλής ανθρώπινης ανάπτυξης (2) Μέτριας ανθρώπινης ανάπτυξης (3) Υψηλής ανθρώπινης ανάπτυξης | (1) Χαμηλού εισοδήματος χώρες (2) Μεσαίου εισοδήματος χώρες |

Πηγή: http://www.fooditerranean.com/2015/08/blog-post_11.html

Εταιρική κοινωνική ευθύνη

Παιδική εργασία: Απαγόρευση εργασίας για όλους κάτω των 15 ετών.

Αναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία: Απαγορεύεται η καταναγκαστική εργασία, συμπεριλαμβανομένης της εργασίας των φυλακισμένων, η κατοχή καταθέσεων ή τα έγγραφα ταυτότητας των εργαζομένων από εργοδότες ή εξωτερικούς συνεργάτες.

Ασφάλεια και υγεία: Παροχή ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας, λήψη μέτρων για την πρόληψη τραυματισμών, τακτική κατάρτιση των εργαζομένων στον τομέα της υγιεινής και ασφάλειας, ανίχνευση απειλών κατά της υγείας και της ασφάλειας, πρόσβαση σε τουαλέτες και πόσιμο νερό.

Διάκριση: Καμία διακριτική μεταχείριση λόγω φυλής, κάστας, εθνικής ή κοινωνικής προέλευσης, θρησκείας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, συνδικαλιστικής ενασχόλησης ή πολιτικής τοποθέτησης και ηλικίας.

Απουσία σεξουαλικής παρενόχλησης.

Πειθαρχικές πρακτικές: Δεν υπάρχει σωματική τιμωρία, ψυχικός ή σωματικός εξαναγκασμός ή λεκτική κατάχρηση.

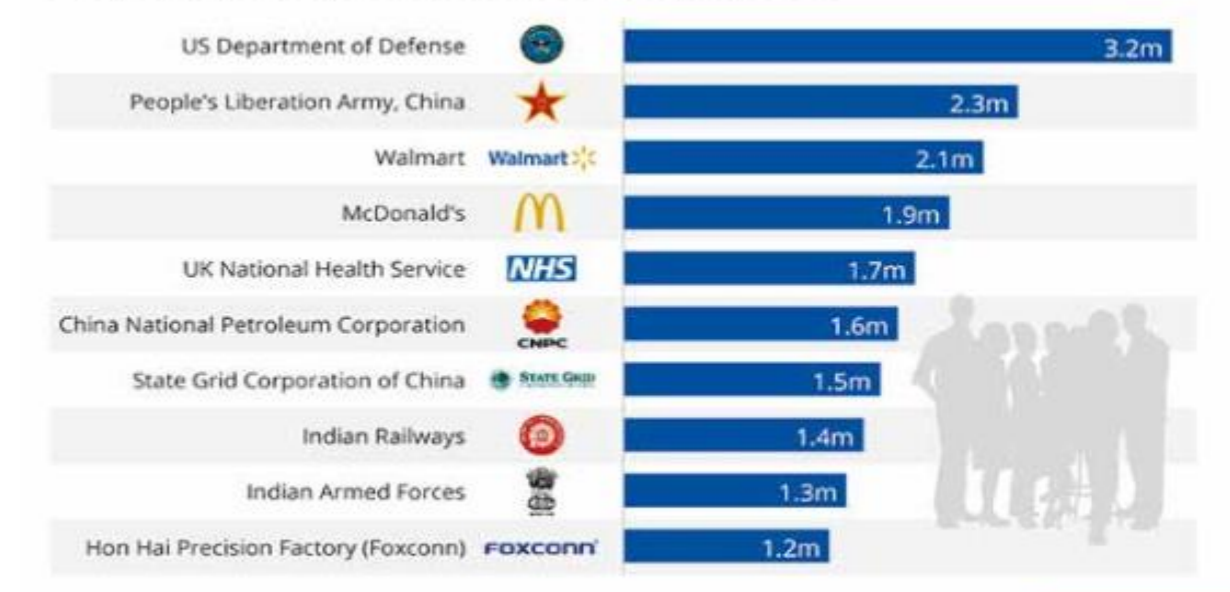
Ώρες εργασίας: Συμμόρφωση με το εφαρμοστέο δίκαιο αλλά, εν πάση περιπτώσει, να μην υπερβαίνει τις 48 ώρες εβδομαδιαίως με τουλάχιστον μία ημέρα ανά ημέρα για κάθε εβδομαδιαία περίοδο. Οι εθελοντικές υπερωρίες που καταβάλλονται με ασφάλιστρο και να μην υπερβαίνουν τις 12 ώρες την εβδομάδα σε τακτική βάση, οι υπερωρίες μπορεί να είναι υποχρεωτικές εάν αποτελούν μέρος μιας συλλογικής σύμβασης.

Αμοιβή: Οι αμοιβές που καταβάλλονται για μια κανονική εβδομάδα εργασίας πρέπει να πληρούν τα νομικά και βιομηχανικά πρότυπα και να επαρκούν για την κάλυψη των βασικών αναγκών των εργαζομένων και των οικογενειών τους.

Πηγή: Social Accountability International (2014), <http://www.sa-intl.org>

The World's Biggest Employers

The employers with the largest workforces worldwide in 2015



Sources: World Economic Forum, StatistaCharts, listed organizations



Πηγή: World Economic Forum

40 Most Wanted Jobs 2016 to 2020

- Social Media Specialists
- Internal Entrepreneurs
- Digital Branding Consultants
- Programs' Management (PMO) Experts
- Talent Scouts
- Digital Ethics Experts
- Data Crunchers
- Creativity and Disruption Specialists
- Information Sanitizers
- Innovation Specialists
- Communities' Business Analysts
- Parenting Experts
- Software Developers
- Home Automation Experts
- Digital Media Experts
- Job Design & Engineering Specialists
- Corporate Resilience Analysts
- Web Regulation Lawyers
- Digital Risk Analysts
- Private Education Professionals

Η αγορά εργασίας μεταβάλεται

Η παγκόσμια οικονομία αναθεωρεί τα σημεία ισορροπίας της

Κοινωνικές Προκλήσεις



Η ερημοποίηση, που ορίζεται ως η υποβάθμιση της γης από ανθρώπινες δραστηριότητες όπως η αποψίλωση ολόκληρων περιοχών απειλεί να αναγκάσει εκατοντάδες εκατομμύρια ανθρώπους να εγκαταλείψουν τον τόπο κατοικίας τους.

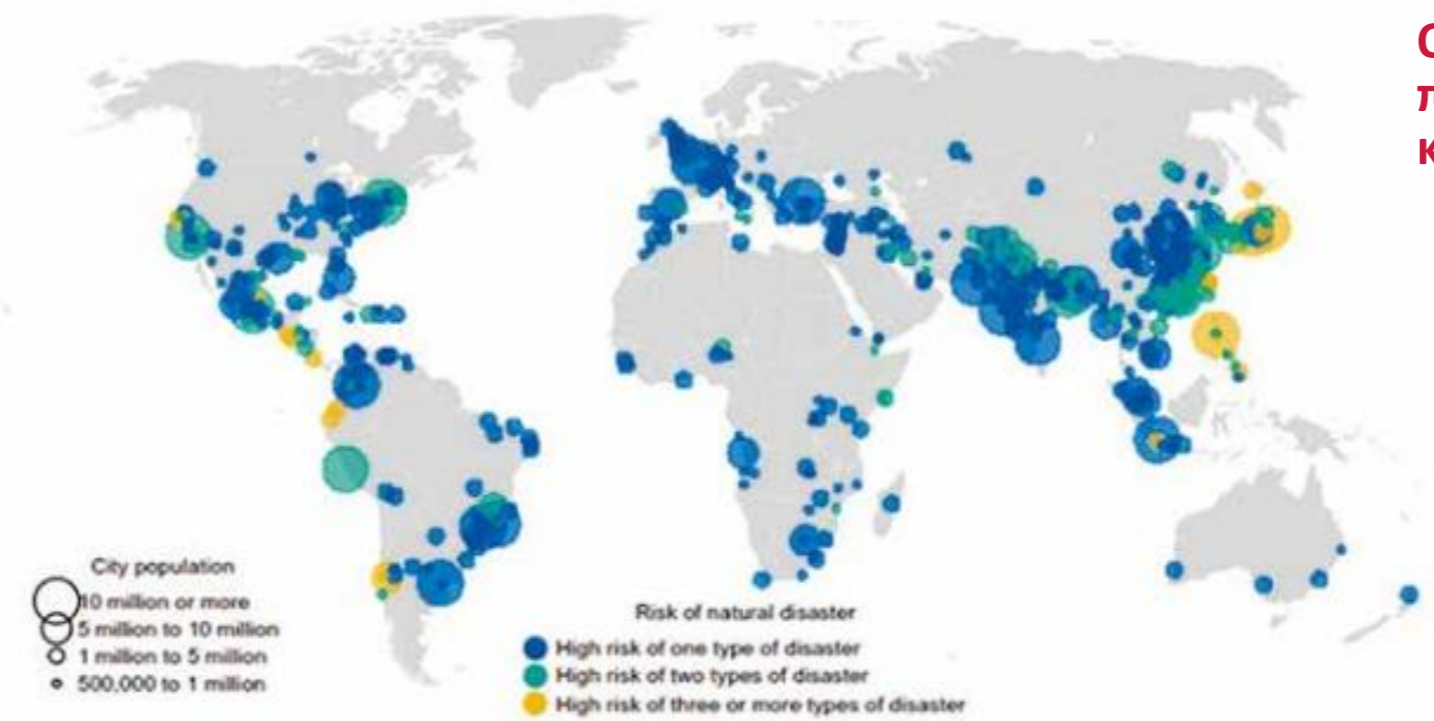


Για πρώτη φορά στην ιστορία της ανθρωπότητας περισσότεροι άνθρωποι ζουν σε πόλεις παρά στην ύπαιθρο και περισσότεροι άνθρωποι υποφέρουν από παχυσαρκία παρά από πείνα

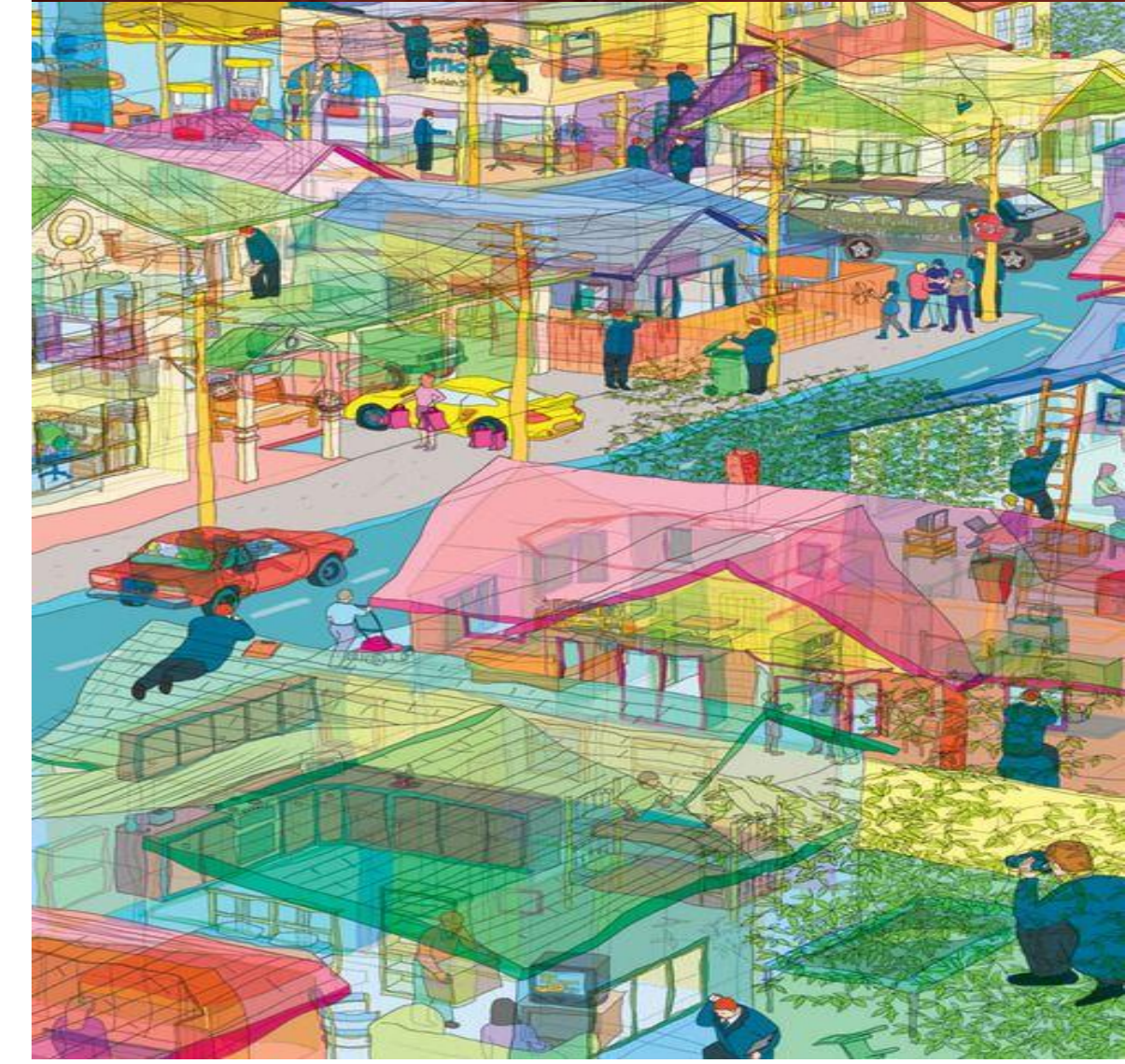


| A/A | Πόλη | Πληθυσμός το 2018 (χιλιάδες) | Πόλη | Πληθυσμός το 2030 (χιλιάδες) |
|-----|--|------------------------------|--|------------------------------|
| 1 | Τόκιο, Ιαπωνία | 37.268 | Δελχί, Ινδία | 38.939 |
| 2 | Δελχί, Ινδία | 28.514 | Τόκιο, Ιαπωνία | 36.574 |
| 3 | Σhanghai, Κίνα | 25.582 | Σhanghai, Κίνα | 52.869 |
| 4 | Σίο Παύλο, Βραζιλία | 21.650 | Δhaka, Βαγγλάδesh | 28.076 |
| 5 | Σιudad de México (Μexico City), Μexico | 21.581 | Al-Qahirah (Cairo), Egypt | 25.517 |
| 6 | Al-Qahirah (Cairo), Egypt | 20.076 | Mumbai (Bombay), India | 24.572 |
| 7 | Mumbai (Bombay), India | 19.980 | Beijing, China | 24.282 |
| 8 | Beijing, China | 19.618 | Σιudad de México (Μexico City), Mexico | 24.111 |
| 9 | Dhaka, Βαγγλάδesh | 19.578 | Σίο Παύλο, Βραζιλία | 23.824 |
| 10 | Kinki M.M.A. (Osaka), Ιαπωνία | 19.281 | Kinshasa, Democratic Republic of the Congo | 21.914 |

Οι μεγαλύτερες πόλεις τι 2018 και η πρόβλεψη για το 2030



Οι πιο ευάλωτες πόλεις σε φυσικές καταστροφές



Πανδημία

Η κρίση που προκάλεσε η πανδημία έχει αλλάξει τον τρόπο που βλέπουμε τον κόσμο και αποτελεί αφύπνιση για τη μεταρρύθμιση του καπιταλιστικού συστήματος. Οι μέτοχοι πιέζουν τις επιχειρήσεις να αναλάβουν περισσότερες ευθύνες, καθώς οι ανησυχίες γύρω από την ανισότητα, την κλιματική αλλαγή και τον λαϊκισμό αυξάνονται. Την ίδια στιγμή, οι κυβερνήσεις σε όλο τον κόσμο προχωρούν σε τεράστια πακέτα στήριξης των οικονομιών τους. Μπορούν οι εταιρείες να κάνουν τις τεράστιες αλλαγές που απαιτούνται στα επιχειρηματικά τους μοντέλα, για να ανταποκριθούν αποτελεσματικά σε έναν ταχέως μεταβαλλόμενο κόσμο ή θα απαιτηθεί κυβερνητική δράση; Είναι το ίδιο το καπιταλιστικό σύστημα ξεπερασμένο και χρειάζεται αναθεώρηση;. Αυτά τα ερωτήματα τέθηκαν στο επίκεντρο πάνελ του Athens Democracy Forum στο οποίο συμμετείχαν η Μπεάτα Γιαβόρτσικ, επικεφαλής οικονομολόγος της Ευρωπαϊκής Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης, ο Ερικ Λι, venture capitalist, ο Φρέντερικ Πιερούτσι, συγγραφέας και πρώην υψηλόβαθμο στέλεχος στην Alstom και συνιδρυτής της Ikarion, και η Βάλερι Κέλερ, συνιδρύτρια και CEO της Imagine.

Μεγαλύτερο κράτος

Όπως σημείωσε η κ. Γιαβόρτσικ, η πανδημία θα αφήσει την παγκόσμια οικονομία με πολύ μεγαλύτερη δημόσια στήριξη για την κρατική ιδιοκτησία (state ownership) στην οικονομία, μία τάση η οποία αυξάνεται σταδιακά τις τελευταίες δεκαετίες και αντανακλά τη δυσαρέσκεια για την αυξανόμενη ανισότητα και για τη μετατόπιση του κινδύνου από τις επιχειρήσεις στους εργαζομένους που είναι λιγότερο ικανοί να τους αντιμετωπίσουν.

Από την πλευρά του, ο κ. Λι τόνισε πως η πανδημία θα έπρεπε να αλλάξει το καπιταλιστικό σύστημα, αλλά πιθανότατα δεν θα το κάνει. Το κεφάλαιο, ή τα «ειδικά συμφέροντα» που αντιπροσωπεύουν το κεφάλαιο, έχει κυριεύσει το πολιτικό σύστημα και χωρίς μια δραστική πολιτική μεταρρύθμιση δεν μπορούμε να αλλάξει ο καπιταλισμός προς το καλύτερο έτσι ώστε να λυθούν προβλήματα όπως η πανδημία. Η πανδημία έχει αποκαλύψει δυσλειτουργίες στη διακυβέρνηση σε πολλές καπιταλιστικές ή φιλελεύθερες κοινωνίες και βλέπουμε μια πλήρη υποχώρηση της ικανότητας των κυβερνήσεων και του κράτους στην επίλυση προβλημάτων για το σύνολο. Είναι λοιπόν ένα πολιτικό και όχι οικονομικό πρόβλημα, όπως τόνισε.

Ο οικονομικός πόλεμος μεταξύ ΗΠΑ και Κίνας είναι η τέλεια καταιγίδα σε ό,τι αφορά το ζήτημα του καπιταλισμού, τόνισε ο κ. Πιερούτσι, και η πανδημία έχει μεγεθύνει αυτό το πρόβλημα. Για να λειτουργήσει ο καπιταλισμός, για να λειτουργήσει η Δημοκρατία, χρειάζονται κανόνες, εμπιστοσύνη στους κανόνες και ελπίδα ότι το αύριο θα είναι καλύτερο. «Δυστυχώς, οι κανόνες δεν τηρούνται πια και αυτό δεν θα αλλάξει μετά την πανδημία», σημείωσε.

Σύμφωνα με την κ. Κέλερ, ωστόσο, η πανδημία έχει ήδη αλλάξει τον τρόπο που αντιλαμβανόμαστε τον καπιταλισμό. «Είμαστε διασυνδεδεμένοι παγκοσμίως, έχουμε συνειδητοποιήσει ότι ανταποκρινόμαστε γρήγορα στις παγκόσμιες προκλήσεις όταν χρειαστεί. Ωστόσο, βλέπουμε επίσης ότι υπάρχει μια συγκέντρωση πολιτικής και οικονομικής δύναμης, και το ζήτημα είναι εάν αυτό το σύστημα λειτουργεί για όλους εμάς που είμαστε σε θέση εξουσίας», πρόσθεσε. Υπάρχει λοιπόν μια συνειδητοποίηση και επίγνωση ότι ο καπιταλισμός δεν λειτουργεί, όπως επισήμανε. Πολλοί ηγέτες του επιχειρηματικού κόσμου υποστηρίζουν ότι πρέπει να υπάρχει μεγαλύτερη κοινωνική υπευθυνότητα στο επιχειρείν. Οπότε οι CEOs πρέπει να δουλέψουν με τις κυβερνήσεις και τις ρυθμιστικές αρχές έτσι ώστε να αλλάξει ο τρόπος που γίνεται το επιχειρείν.

Πράσινη ανάπτυξη

Όπως πρόσθεσε από την πλευρά της η κ. Γιαβόρτσικ, η πανδημία έχει αλλάξει τον τρόπο που ζούμε, που καταναλώνουμε και πλέον χρειάζεται να αναδιαρθρώσουμε την οικονομία με το βλέμμα προς την πράσινη ανάπτυξη. Η κρίση αυτή αποτελεί, λοιπόν, ευκαιρία να κάνουμε κάτι για την κλιματική αλλαγή. Και για αυτό χρειάζεται μεγαλύτερη συνεργασία με τις ρυθμιστικές αρχές.

Πηγή: [Η κρίση της πανδημίας αλλάζει την παγκόσμια οικονομία | Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ \(kathimerini.gr\)](#)

Πολιτικές Προκλήσεις



Ένα εκατομμύριο οκτακόσιες χιλιάδες παιδιά έχασαν τη ζωή τους σε πολεμικές συγκρούσεις και είκοσι εκατομμύρια παιδιά αναγκάστηκαν να εγκαταλείψουν τις εστίες τους κατά τη διάρκεια της τελευταίας δεκαετίας εξαιτίας ενόπλων συγκρούσεων.




Στην εποχή μας, δεν υπάρχει πια μόνο μια υπερδύναμη που καθορίζει το μέλλον του πλανήτη όπως συνέβη μετά τη διάλυση της πρώην Ενώσης Σοβιετικών Σοσιαλιστικών Δημοκρατιών (ΕΣΣΔ). Αντίθετα, αναδεικνύονται ολοένα και περισσότερες περιφερειακές δυνάμεις με αυξανόμενη πολιτική και οικονομική ισχύ.



Οι 20 πολιτικά πιο ισχυρές χώρες

Οι ερευνητές έθεσαν το ερώτημα αν η αύξηση των πολέμων μετά τον Β' Παγκόσμιο Πόλεμο οφείλεται κυρίως στους «πολέμους των ΗΠΑ» και η απάντησή τους είναι αρνητική: ακόμα κι αν κανείς απομονώσει τελείως τις συγκρούσεις που ξεκίνησαν οι ΗΠΑ για διάφορους λόγους, δεν προκύπτει καμία διαφορά στη γενικότερη παγκόσμια τάση διαχρονικής αύξησης των πολέμων. Μάλιστα, άλλοι ερευνητές έχουν δείξει ότι η μέση απόσταση που χωρίζει τις αντιμαχόμενες χώρες έχει σταδιακά αλλά σταθερά μειωθεί μετά το 1950, άλλη μια ένδειξη ότι οι κατά τόπους πόλεμοι έχουν όλο και περισσότερο τοπικό χαρακτήρα.
Πηγή: www.tvxs.gr

Τεχνολογικές Προκλήσεις



Jonathan James: Το 2000, σε ηλικία 15 ετών, ο Jonathan James ή όπως ήταν γνωστός στην κοινότητα των χάκερ «C0ntr4de», πραγματοποίησε επιθέσεις στο τμήμα Άμυνας και Ελέγχου Απειλών του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας των ΗΠΑ, στη NASA και στο Κέντρο Διοικητικών Πτήσεων Marshall στο Χάντσβιλ της Αλαμπάμα. Σταμάτησε να «δισκεδάζει» όταν ενεπλάκη σε μια υπόθεση κλοπής ταυτότητας. Έμεινε έξι μήνες σε κρατητήριο ανηλίκων.

Epsilon Hack: Η Epsilon ήταν η μεγαλύτερη εταιρεία μάρκετινγκ ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον κόσμο. Το 2011, η εταιρεία χειριζόταν πάνω από 40 δισεκατομμύρια μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και πάνω από 2.000 εμπορικά σήματα σε όλο τον κόσμο. Στις 4 Απριλίου, το σύστημα παραβιάστηκε με αποτέλεσμα οι ιδιωτικές διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εκατομμυρίων ανθρώπων να έρθουν στη δημοσιότητα. Το συγκεκριμένο είδος επίθεσης που εξαπολύθηκε στην Epsilon ονομάζεται spear phishing.

Albert Gonzalez TJX Hack: Τον Δεκέμβριο του 2006 υπήρχε μια παραβίαση της ασφάλειας των Marshalls, όπου βρέθηκαν εκθεθέντα τα στοιχεία από 94 εκατομμύρια πιστωτικές κάρτες πελατών τους. Η επιχείρηση οδήγησε στη σύλληψη και την 40ετή φυλάκιση ενός θρυλικού χάκερ γνωστού και ως Albert Gonzalez, ο οποίος συνεργαζόταν με 11 ακόμη άτομα. Καταδικάστηκε σε 20ετή κάθειρξη, ποινή που είναι η μεγαλύτερη που έχει επιβληθεί σε έναν Αμερικανό για εγκλήματα πληροφορικής.

Sony Attack 2011: Η Sony Playstation Network κρατά τις προσωπικές πληροφορίες των εκατοντάδων εκατομμυρίων πελατών της. Στις 17 Απριλίου, 18, και 19 του 2011, το σύστημα της Sony παραβιάστηκε από χάκερ. Οι πληροφορίες 77 εκατομμυρίων ανθρώπων κλάπηκαν. Αποτέλεσμα ήταν να απενεργοποιηθεί το δίκτυο της για τρεις εβδομάδες.

Target: Από την Home Depot ως την Target μεγάλες επιχειρήσεις λιανικού εμπορίου έπεσαν θύματα επιθέσεων. Target Περίπου 110 εκατομμύρια λογαριασμοί είχαν παραβιαστεί. Στη δημοσιότητα δόθηκαν ονόματα, διευθύνσεις, αριθμοί τηλεφώνου, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας. Η επίθεση που εξαπολύθηκε το 2014 είχε κόστος 148 εκατομμύρια δολάρια.

Sony Attack 2014: Ενώ πολλές επιθέσεις στον κυβερνοχώρο στοχεύουν τους πελάτες και τις προσωπικές τους πληροφορίες, η επίθεση κατά της Sony Pictures Entertainment είχε στόχο τους εργαζόμενους. Αξιωματούχοι των μυστικών υπηρεσιών των ΗΠΑ ισχυρίστηκαν ότι πίσω από τις επιθέσεις ήταν χάκερ της Βόρειας Κορέας που κατάφεραν να διεισδύσουν στα συστήματα της Sony Pictures. Η Βόρεια Κορέα αρνήθηκε τις κατηγορίες.

Apple Daily και PopVote: Το Occupy Central του Χονγκ Κονγκ ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2014. Δύο ιστοσελίδες, η Apple Daily και η PopVote, υπήρξαν υποστηρικτές του Occupy Central, αλλά λόγω της φιλοδημοκρατικής τους θέσης οι ιστοσελίδες έγιναν στόχος της επίθεσης στον κυβερνοχώρο.

Heartland Payment Systems: Η Heartland Payment Systems είναι μια εταιρεία που χειρίζεται τις συναλλαγές μέσω πιστωτικών καρτών για τις μεγάλες και μικρές επιχειρήσεις. Οπότε εάν είχε κλαπεί μόνο ένα δολάριο από κάθε κάρτα, οι κλέφτες θα μπορούσαν να βγάλουν 134 εκατομμύρια δολάρια, όπως και έγινε. Ο επικεφαλής αυτής της επιχείρησης ήταν ο Albert Gonzalez, ο ίδιος άνθρωπος που ευθυνόταν και για την παράβαση των TJX το 2006.

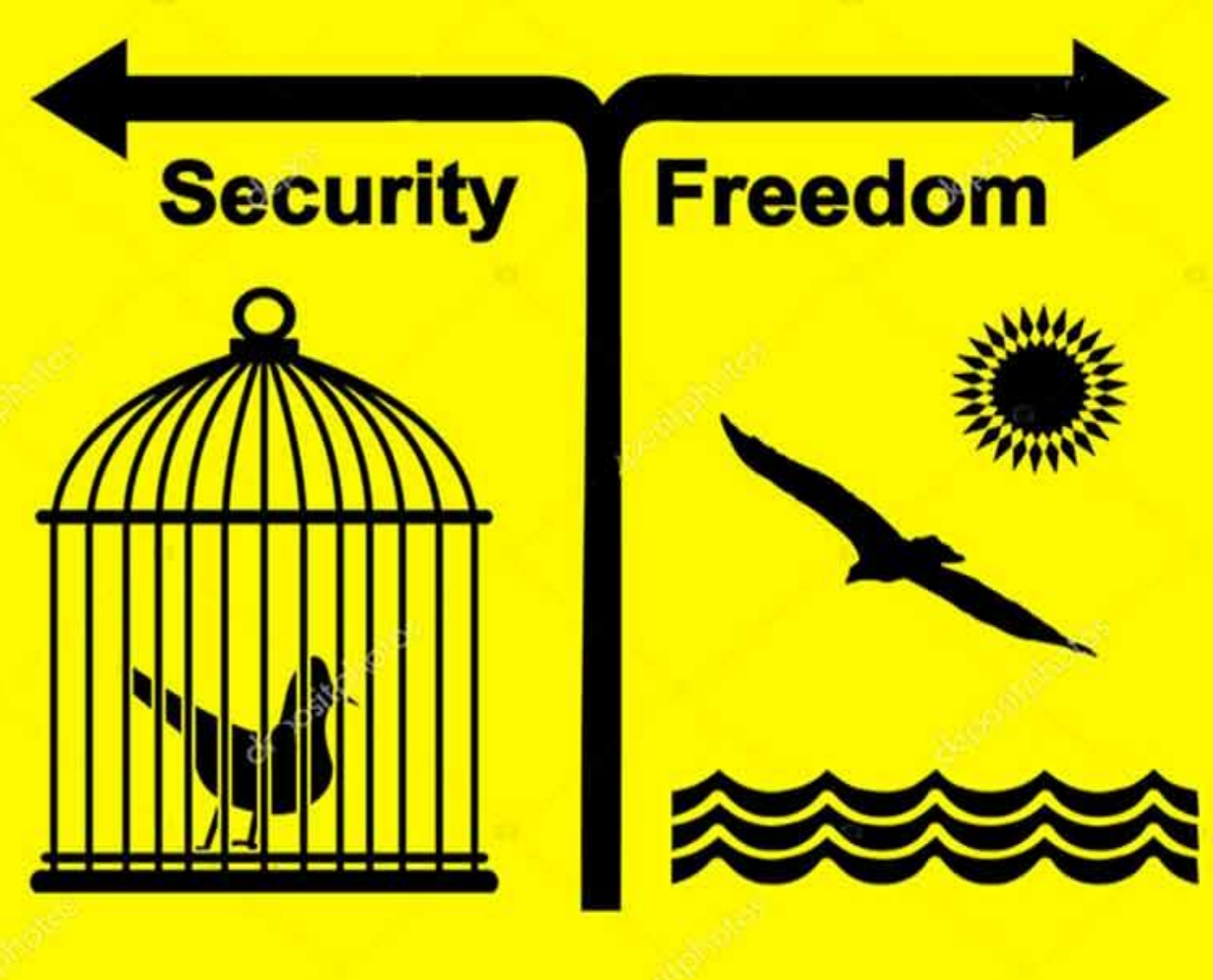
MafiaBoy: Ο Michael Calce γνωστός ως MafiaBoy ήταν μόλις 15 ετών όταν είχε βομβαρδίσει με αλληπάλληλα αιτήματα σύνδεσης αναρίθμητους δικτυακούς τόπους χρησιμοποιώντας παράνομα υπολογιστές γνωστών πανεπιστημίων, όπως της Καλιφόρνια, του Μπέρκλεϊ και της Μασαχουσέτης. Το δικαστήριο τον καταδίκασε σε οκτώ μήνες εγκλεισμό σε αναμορφωτήριο και υποχρεωτική συνεισφορά (μικρού) χρηματικού ποσού σε φιλανθρωπικό ίδρυμα. Κατά τη διάρκεια της ακροαματικής διαδικασίας είχε παραδεχτεί την πεντάωρη παράλυση γνωστών δικτυακών τόπων τον Φεβρουάριο του 2000, όπως τα CNN.com, Amazon.com, Yahoo.com και eBay.com. Το δικαστήριο έκρινε ότι ο MafiaBoy εσκεμμένα εξαπέλυσε τις διαδικτυακές του επιθέσεις σε δικτυακούς τόπους από τον Καναδά, τις Ηνωμένες Πολιτείες, τη Δανία και την Κορέα. Οι γονείς του είχαν ζητήσει την επιείκεια του δικαστηρίου, με το επιχείρημα ότι ο γιος τους δεν είχε την πρόθεση να προκαλέσει ζημιές, αλλά απλά να δοκιμάσει τις ικανότητές του.

The Morris Worm: Μεγαλόγρησε τη δεκαετία του '80, την εποχή που το διαδίκτυο βρισκόταν ακόμα στα σπάργανα. Ο Morris είναι γιος πρώην υπαλλήλου της NSA και έγινε διάσημος γιατί δημιούργησε το περιβόητο Morris worm. Το πρώτο δηλαδή worm που διαδόθηκε μέσω του ίντερνετ. Είναι επίσης ο πρώτος ψηφιακός απατεώνας που διώχθηκε ποινικά το 1986 στις ΗΠΑ. Περισσότεροι από 6.000 υπολογιστές σε πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα, καθώς και στρατιωτικές εγκαταστάσεις μολύνθηκαν με τον ιό τύπου worm. Το 1990 ο Morris καταδικάστηκε σε 3 χρόνια με αναστολή, εξέτιση 400 ώρες εθελοντικής εργασίας και πλήρωση πρόστιμο 10.500 δολαρίων.

Πηγή: <https://www.cyberinsurancegreece.com>



Τεχνολογικές Προκλήσεις



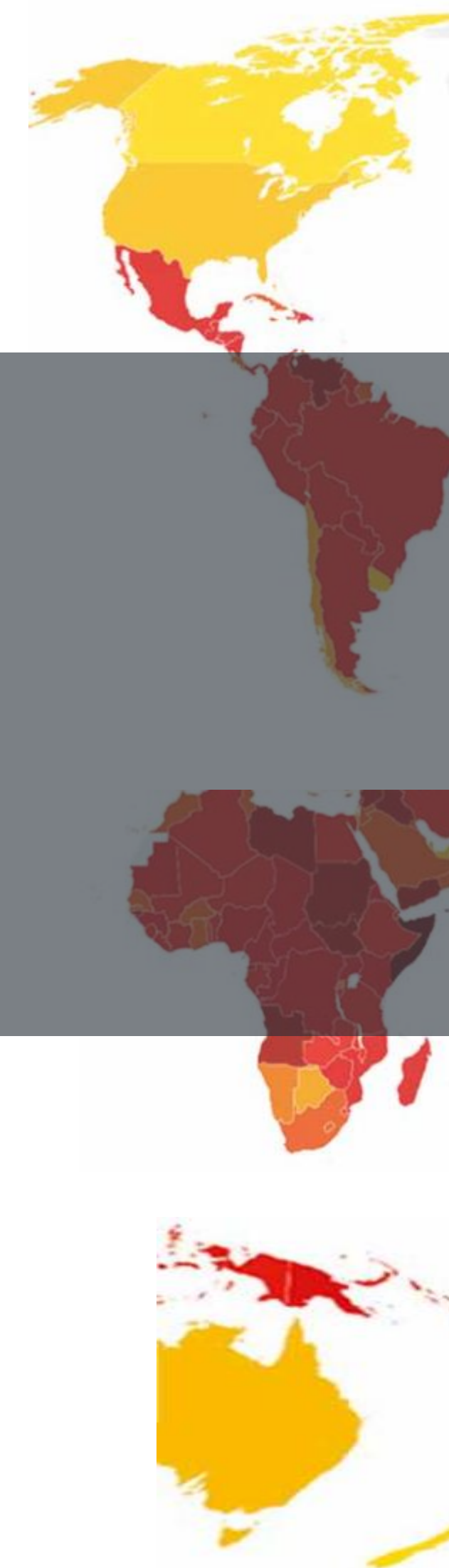
Κυβερνο-τρομοκρατία

Ασφάλεια και συναλλαγές

Ασφάλεια και προσωπική ελευθερία

Δημογραφικές Προκλήσεις

Για πρώτη φορά στην ανθρώπινη ιστορία, η Ιαπωνία και μερικές χώρες της Δυτικής Ευρώπης έχουν αναστρέψει τις ηλικιακές πυραμίδες με περισσότερα άτομα ηλικίας άνω των 60 ετών από ό,τι κάτω από την ηλικία των 20 ετών. Συνεπώς, ένα κρίσιμο θέμα που αφορά τη στελέχωση της διεθνοποιημένης επιχείρησης αφορά όχι μόνο τις ικανότητες του ανθρώπινου στελεχιακού δυναμικού που εντοπίσαμε παραπάνω, αλλά και την προσφορά εργασίας



Περιβαλλοντικές Προκλήσεις





Περιβαλλοντικές Προκλήσεις



Η βιωσιμότητα αποτελεί
προτεραιότητα

Η κλιματική αλλαγή
φαίνεται μη
αναστρέψιμη

Οι φυσικοί πόροι
εξαντλούνται

GLOBAL ENVIRONMENTAL PROBLEMS

AIR POLLUTION

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem.

WATER POLLUTION

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem.

SOIL POLLUTION

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem.

MAIN SOURCES OF POLLUTIONS

| | | |
|---|--|---|
| FUEL | INDUSTRY | PLASTIC |
| ALMOST 15% of pollution at the world | MORE THAN 32% of pollution at the world | AT ABOUT 40% of pollution at the world |
| NUCLEAR WASTE | AUTOMOTIVES | OLD TECHNIQUE |
| NEARLY 7% of pollution at the world | ROUGHLY 22% of pollution at the world | ALMOST 3% of pollution at the world |
| MEGACITIES | BIOWASTE | AIRPLANES |
| AT ABOUT 12% of pollution at the world | NEARLY 5% of pollution at the world | ROUGHLY 2% of pollution at the world |

EXPLORE THE WORLD MAP



PROBLEMS CAUSED BY POLLUTION

| | | |
|---|---|---|
| ACID RAINS | SMOG | HEART PROBLEMS |
| Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem. | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem. | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem. |
| GLOBAL WARMING | GENETIC PROBLEMS | FOREST PROBLEMS |
| Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem. | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem. | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem. |

DO YOU KNOW THAT...

- CIGARETTE BUTT** IS THE MOST COMMON TRASH IN THE WORLD OVER **4,000,000,000** PER YEAR
- 11 MILLION HECTARES** OF FOREST DISAPPEAR EVERY YEAR
- 1 PERSON** THROWS **1 TON** OF GARBAGE FOR THE YEAR

HOW TO SOLVE PROBLEMS

| | |
|---|---|
| SOLAR PANELS | RECYCLING |
| Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem. | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem. |
| WIND TURBINES | ECOLOGY LESSONS |
| Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem. | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem. |
| CLEAN INDUSTRY | GREEN HOUSE |
| Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem. | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique orci nec urna tristique, non luctus sem. |



Climate Change and Biodiversity

Biodiversity is about living things and their relationships with each other. This includes species, ecosystems and the ecological processes of which they are a part.

Many species won't be able to **adapt** quickly enough to changes in their **environment**.

The earlier arrival of spring changes the life cycles of many plants that provide food and habitat for other species.

Habitat fragmentation happens when natural landscapes are broken up by development such as river dams and highways, which can interrupt migration routes.

Phenological mismatches happen when the life cycles of dependent species change and no longer match up. E.g., migratory species arrive at a site after their prey has passed.

Northern ecosystems are vulnerable to habitat loss and could see an influx of new species and diseases from the south.

More CO₂ in the atmosphere and higher temperatures could lead to longer growing seasons for forests.

Range contraction when already limited habitats change and shrink further.

Habitat destruction In prairie ecosystems, more droughts will likely harm the growth of natural grasslands.

Climate change can lead to competition for resources among species, as well as bigger and more frequent infestation outbreaks.

Hybridization is the mixing of different but similar species, and can drive rare species to extinction or increase adaptability.

Preservation through adaptation

- Protect - nature reserves and marine sanctuaries
- Connect - wildlife crossings, bridges and corridors
- Restore - selective fishing, animal breeding programs

Extreme storms and rising sea levels can cause coastal squeeze.

Climate change causes harmful algae growth in marine ecosystems, which are also at risk of pollution, commercial fishing and wetland drainage.