**ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ «ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΈΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ»**

1. **ΓΕΝΙΚΑ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ΣΧΟΛΗ** | ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ |
| **ΤΜΗΜΑ** | ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ |
| **ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ**  | Μεταπτυχιακό |
| **ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ** | bm21113f | **ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ** | Δεύτερο |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ** | Διοίκηση Έργων και Προγραμμάτων (Project and Program Management) |
| **ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ** *σε* περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων | **ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ** | **ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ** |
| Διαλέξεις |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| *Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.* | 10,5 | 5ECTS |
| **ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ***Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων* | Μάθημα Ειδίκευσης «Διοικητικής Συμβουλευτικής» |
| **ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:** | Κανένα |
| **ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:** | Ελληνική |
| **ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS**  | Όχι |
| **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)** | <https://msm.aueb.gr/perigrafi-mathimaton/>  |
|  |  |

1. **ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

|  |
| --- |
| **Μαθησιακά Αποτελέσματα** |
| *Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.**Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α* * *Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης*
* *Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης*

*και Παράρτημα Β** *Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων*
 |
| Το μάθημα επικεντρώνεται στην απόκτηση γνώσης και των απαραίτητων δεξιοτήτων ώστε οι φοιτητές-τριες να έχουν την ικανότητα να διαχειρίζονται τους πόρους και το κόστος και τα χρονοδιαγράμματα ενός έργου/προγράμματος. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του κύκλου των διαλέξεων οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση συστηματικά και μεθοδολογικά να αξιολογούν και να διαμορφώνουν το δίκτυο δραστηριοτήτων ενός έργου, να εφαρμόζουν τεχνικές διαχείρισης έργων όπως CPM, PERT, να προσδιορίζουν και να αξιολογούν αιτιολογημένα τους κινδύνους που μπορεί να υπάρξουν στη διάρκεια εκτέλεσης ενός έργου. Οι στόχοι του μαθήματος προσδιορίζονται στους παρακάτω:* Η κατανόηση των βασικών αρχών της διοίκησης έργων και η σημασία του χρόνου, του κόστους και της ποιότητας στη διαχείριση έργων.
* Η κατανόηση μεθόδων για τη διοίκηση και το χρονοπρογραμματισμό έργων.
* Ο προσδιορισμός των κατηγοριών κινδύνων στο πλαίσιο του project management.
* Η εφαρμογή βασικών αρχών ανάλυσης κινδύνου στη διαχείριση έργων.
* Η εφαρμογή των αρχών και των μεθόδων με συστηματικό αλλά και ευέλικτο τρόπο στα πλαίσια της διοίκησης ενός έργου και της πολυπλοκότητάς του.
* Η κατανόηση της σημασίας και των αρχών οργάνωσης ενός Project Management Office.
* Η κατανόηση της Agile Μεθοδολογίας για τη Διαχείριση Έργων.
* Η κατανόηση των αρχών του αποτελεσματικού project management.
 |
| **Γενικές Ικανότητες** |
| *Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.* |
| *Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών* *Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις* *Λήψη αποφάσεων* *Αυτόνομη εργασία* *Ομαδική εργασία* *Εργασία σε διεθνές περιβάλλον* *Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον* *Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών*  | *Σχεδιασμός και διαχείριση έργων* *Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα* *Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον* *Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου* *Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής* *Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης* |
| Στο μάθημα καλλιεργούνται δεξιότητες όπως:* *Σχεδιασμός και διαχείριση έργων,*
* *Λήψη αποφάσεων,*
* *Ομαδική εργασία,*
* *Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.*
 |

1. **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

|  |
| --- |
| Στο μάθημα αυτό εξετάζονται οι θεματικές ενότητες: Ανίχνευση και αξιολόγηση υποδομών, πόρων και χρονικών συγκυριών για την έναρξη ενός έργου/προγράμματος. Προετοιμασία έναρξης έργου/προγράμματος και αποτύπωση εργασιών, ρόλων, χρονοδιαγραμμάτων, επιπτώσεων. Ανάπτυξη χρονοδιαγράμματος. Εκτίμηση κόστους, προϋπολογισμού, τρόπου χρηματοδότησης. Διαχείριση ποιότητας, στελέχωση, επικοινωνία. Ανάλυση κινδύνων και επιπτώσεων. Προετοιμασία σχεδίου προμηθειών έργου/προγράμματος. Υλοποίηση και έλεγχος έργου/ προγράμματος. Περάτωση, πιστοποίηση καλής εκτέλεσης έργου/προγράμματος. Πρακτικές αποτελεσματικής διαχείρισης έργου. Οργάνωση του Project Management Office (PMO).Το μάθημα δίνει εφόδια στους φοιτητές ώστε να κατανοήσουν θέματα όπως τα παρακάτω:* Εισαγωγή στην έννοια της διοίκησης έργων.
* Ανάπτυξη Δικτύου Δραστηριοτήτων.
* Αρχές και Πρακτικές αποτελεσματικής διοίκησης έργων.
* Μέθοδοι CPM και PERT.
* Ανάλυση Κινδύνου.
* Αρχές Οργάνωσης και Αξιολόγησης του Project Management Office.
* Καθορισμός των KPIs ενός PMO
* Μοντέλα Ωριμότητας των PMO.
* Agile Διαχείριση Έργων.
 |

1. **ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ***Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.* | Πρόσωπο με πρόσωπο, δια ζώσης |
| **ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ***Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές* | Χρήση ΗΥ, διαφανειών και εργαλείων λογισμικού για τη διαχείριση έργων. |
| **ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ***Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.**Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.**Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS* |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Δραστηριότητα*** | ***Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου*** |
| Διαλέξεις | 50 |
| Εργαστηριακή Άσκηση | 50 |
| Συγγραφή εργασίας | 25 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| ***Σύνολο Μαθήματος*** ***(25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)*** | ***125*** |

 |
| **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ** *Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης**Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες**Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;* | Η εξέταση του μαθήματος αποτελείται από γραπτές εξετάσεις στην Ελληνική γλώσσα, στις οποίες αναλογεί το 100% της συνολικής βαθμολογίας.Τα κριτήρια αξιολόγησης ανακοινώνονται στους φοιτητές στην πρώτη διάλεξη αλλά είναι διαθέσιμα και στο ιστοχώρο του μαθήματος.Οι φοιτητές αξιολογούνται βάσει των γραπτών τους με τα παρακάτω κριτήρια:* Δυνατότητα τεκμηρίωσης επιλογών για τη χρήση μεθόδων project management.
* Κριτική ανάλυση των παραγόντων που επηρεάζουν το αποτελεσματικό project management και τη διαχείριση πόρων.
* Δυνατότητα εφαρμογής μεθόδων και αρχών του project management.
* Εφαρμογή ολιστικής θεώρησης των αρχών του αποτελεσματικού project management και της διαχείρισης πόρων σε μελέτες περίπτωσης.
* Δυνατότητα τεκμηρίωσης επιλογών και λήψη αποφάσεων σχετικών με το αποτελεσματικό project management και τη διαχείριση πόρων.
 |

1. **ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

|  |
| --- |
| *- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:* * Kerzner Harold, Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling, (2021), Publisher, Wiley, ISBN-10: 1118022270
* [Δημητριάδης Αντώνης](https://www.stamoulis.gr/%CE%94%CE%97%CE%9C%CE%97%CE%A4%CE%A1%CE%99%CE%91%CE%94%CE%97%CE%A3-%CE%91%CE%9D%CE%A4%CE%A9%CE%9D%CE%97%CE%A3_au-748733.aspx), Διοίκηση - Διαχείριση Έργου (2009) ISBN: 9789606759222 Εκδότης: [Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών](https://www.stamoulis.gr/SearchShop2.aspx?TableLookupStr=295@~747493).

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:* Project Management Journal
* International Journal of Project Management
 |