H περίπτωση του Aravind Eye Care System

Το Aravind Eye Care System, που ιδρύθηκε το 1976 από τον Δρ. Govindappa Venkataswamy (Dr. V), είναι μια παγκοσμίου φήμης κοινωνική επιχείρηση με έδρα το Madurai της Ινδίας. Η αποστολή της είναι να εξαλείψει την περιττή τύφλωση από ιάσιμες στο Δυτικό κόσμο ασθένειες όπως ο καταρράκτης παρέχοντας υψηλής ποιότητας, προσιτές υπηρεσίες οφθαλμικής φροντίδας σε όλους, ανεξάρτητα από την ικανότητά τους να πληρώσουν. Ξεκινώντας με μόλις 11 κρεβάτια σε ένα νοικιασμένο σπίτι, η Aravind έχει εξελιχθεί σε ένα δίκτυο νοσοκομείων, κοινοτικών οφθαλμικών κλινικών και προγραμμάτων προβολής που περιθάλπουν εκατομμύρια ασθενείς ετησίως. Λειτουργεί κάτω από ένα μοναδικό επιχειρηματικό μοντέλο που συνδυάζει την κοινωνική ευθύνη με την οικονομική βιωσιμότητα, εξασφαλίζοντας φροντίδα για τους υποεξυπηρετούμενους διατηρώντας παράλληλα τη λειτουργική αποτελεσματικότητα.

Στον πυρήνα της επιτυχίας της Aravind βρίσκεται το εξαιρετικά αποδοτικό της σύστημα, εμπνευσμένο από τεχνικές βιομηχανικής παραγωγής. Ο οργανισμός χρησιμοποιεί μια προσέγγιση γραμμής παραγωγής στις χειρουργικές επεμβάσεις καταρράκτη, επιτρέποντας στους γιατρούς του να πραγματοποιούν σημαντικά υψηλότερο αριθμό επεμβάσεων από τον παγκόσμιο μέσο όρο, χωρίς συμβιβασμούς στην ποιότητα. Αυτή η διαδικασία υποστηρίζεται από μια αφοσιωμένη ομάδα παραϊατρικού προσωπικού εκπαιδευμένου εσωτερικά, που βοηθά στην προ και μετεγχειρητική φροντίδα. Με τον εξορθολογισμό των λειτουργιών και τη μόχλευση οικονομιών κλίμακας, η Aravind παρέχει δωρεάν ή σημαντικά επιδοτούμενη θεραπεία σε πάνω από το 50% των ασθενών της, ενώ εξακολουθεί να δημιουργεί έσοδα από την πληρωμή των πελατών για τη διατήρηση των υπηρεσιών της.

Η καινοτομία της Aravind εκτείνεται πέρα από την κλινική φροντίδα και περιλαμβάνει την κατασκευή και την έρευνα. Αναγνωρίζοντας το υψηλό κόστος των ενδοφθάλμιων φακών (IOL) για τη θεραπεία του καταρράκτη ως εμπόδιο στην οικονομική προσιτότητα, η Aravind ίδρυσε την Aurolab, τη δική της μονάδα παραγωγής, το 1992. Η Aurolab παράγει υψηλής ποιότητας IOL, χειρουργικά ράμματα και φαρμακευτικά προϊόντα με κόστος πολύ χαμηλότερο του κόστους των διεθνών προμηθευτών, καθιστώντας αυτά τα βασικά είδη προσβάσιμα όχι μόνο στους ασθενείς του Aravind αλλά και σε παρόχους υγειονομικής περίθαλψης σε όλο τον κόσμο. Επιπλέον, το Aravind Eye Care System επενδύει στην έρευνα και την εκπαίδευση μέσω των προγραμμάτων μεταπτυχιακής κατάρτισης και των συνεργασιών του με παγκόσμιους θεσμούς, διασφαλίζοντας μια σταθερή σειρά ειδικευμένων επαγγελματιών στη φροντίδα των ματιών.

Ο αντίκτυπος του έργου της Aravind είναι μεγάλος, με εκατομμύρια χειρουργικές επεμβάσεις αποκατάστασης της όρασης που πραγματοποιήθηκαν και ένα επεκτάσιμο μοντέλο που έχει μελετηθεί και αναπαραχθεί παγκοσμίως. Η δέσμευσή της να εξυπηρετεί τους υποεξυπηρετούμενους διατηρώντας παράλληλα αποτελέσματα υψηλής ποιότητας την έχει κάνει να θεωρείται πρωτοπόρος στην κοινωνική επιχειρηματικότητα και την καινοτομία στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης. Συνδυάζοντας τη συμπόνια με την αποτελεσματικότητα, η Aravind έχει αποδείξει ότι είναι δυνατή η βιώσιμη αντιμετώπιση σημαντικών προκλήσεων της δημόσιας υγείας, προσφέροντας ένα φάρο ελπίδας σε εκατομμύρια που πάσχουν από τύφλωση που μπορεί να προληφθεί.

Ερωτήσεις

Ποιες μορφές καινοτομίας εντοπίζετε στην περίπτωση της Aravind;