

ΑΣΚΗΣΕΙΣ



1.

Ο κ. Ανδρέου επισκέπτεται μία Τράπεζα για να συζητήσει τις προϋποθέσεις για λήψη στεγαστικού δανείου. Ο αρμόδιος υπάλληλος του ζητά να συμπληρώσει ένα ερωτηματολόγιο που μεταξύ άλλων περιλαμβάνει και τις εξής ερωτήσεις:

1. Τόπος κατοικίας:	Παγκράτι, Αθήνα
2. Είδος κατοικίας:	Διαμέρισμα
3. Εμβαδόν (τ.μ.):	98,5 τ.μ.
4. Ιδιόκτητο (Ναι / Όχι):	Ναι
5. Επάγγελμα:	Μηχανικός
6. Χρόνια εργασίας:	22
7. Ετήσιο οικογενειακό εισόδημα:	47.580 Ευρώ
8. Οικογενειακή κατάσταση:	Παντρεμένος
9. Αριθμός παιδιών:	2
10. Υπάρχοντα δάνεια (αριθμός):	2
11. Είδος 1ου δανείου:	Αγορά αυτοκινήτου
12. Υψος 1ου δανείου:	10.500 Ευρώ
13. Είδος 2ου δανείου:	Καταναλωτικό
14. Υψος 2ου δανείου:	3.000 Ευρώ
15. Υψος στεγαστικού δανείου:	150.000 Ευρώ
16. Διάρκεια στεγαστικού δανείου (έτη):	25
17. Πιστοληπτική ικανότητα (συμπληρώνεται από την Τράπεζα. 1: χαμηλή, 2: μεσαία, 3: υψηλή):	2

Να ταξινομήσετε τα παραπάνω δεδομένα κατά κύρια κατηγορία δεδομένων και κλίμακα μέτρησης.

2.

Το Τμήμα Υποστήριξης Πελατών μεγάλης εισαγωγικής εταιρίας αυτοκινήτων ενδιαφέρεται να εξετάσει τις απόψεις των πελατών για την τεχνική υποστήριξη που τους παρέχεται στη διάρκεια της εγγύησης. Πιο συγκεκριμένα, η έρευνα έχει σκοπό να καλύψει τους πελάτες που έχουν αγοράσει αυτοκίνητο τα τελευταία τρία χρόνια (δηλαδή το αυτοκίνητό τους καλύπτεται από την εγγύηση που είναι τριετής). Να περιγράψετε με λεπτομέρεια τον τρόπο επιλογής του δείγματος, ορίζοντας με σαφήνεια τα εξής:

- α. Πληθυσμός
- β. Δειγματοληπτικό Πλαίσιο
- γ. Τρόπος επιλογής δείγματος
- δ. Πληροφορίες που θα συλλεγούν
- ε. Την ανάλυση που θα ακολουθήσει