



ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΙΟ



***ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ
ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΙΟΥ***



✓ **ΟΙ ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ
ΕΧΟΥΝ ΕΝΑ ΥΨΗΛΟ ΠΟ-
ΣΟΣΤΟ CASH AND CARRY**

✓ **ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΧΡΟΝΙΑ ΑΥΤΟΣ Ο ΤΥ-
ΠΟΣ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗ-
ΣΕΩΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΑΝΟΔΟ ΣΤΗ ΧΩΡΑ
ΜΑΣ, ΕΧΟΝΤΑΣ ΩΣ ΚΥΡΙΟ ΑΝΤΑΓΩ-
ΝΙΣΤΗ ΤΟ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟ ΧΟΝΔΡΕ-
ΜΠΟΡΙΟ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΟΥ ΤΙΣ ΜΟΡΦΕΣ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΛΑΓΕΣ**



✓ **ΤΑ CASH AND CARRY ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΟΥΝ ΟΜΩΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ, ΑΦΟΥ ΟΙ ΜΙΚΡΕΜΠΟΡΟΙ (ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ) ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΚΑΠΟΙΟΝ ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΝΑ ΑΦΗΣΟΥΝ ΣΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΝΑ ΜΕΤΑΒΟΥΝ ΣΤΟ CASH AND CARRY**



✓ ΤΟ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑ ΑΥΤΟ ΕΞΟΥΔΕΤΕΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ΟΤΙ Ο ΜΙΚΡΕΜΠΟΡΟΣ ΕΧΕΙ ΤΗΝ ΕΥΚΑΙΡΙΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΜΙΑ ΠΛΗΡΩΣ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΑΓΟΡΑ ΝΑ ΕΠΙΛΕΞΕΙ ΟΤΙ ΤΟΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΙ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΕΙ, ΑΠΟΦΕΥΓΟΝΤΑΣ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΤΟΥ



***ΔΥΟ ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΠΡΟΚΥ-
ΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΧΕ-
ΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ***



***✓ ΠΡΩΤΟΝ, ΤΑ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΑ ΔΙΑΝΕ-
ΜΠΟΡΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΟ-
ΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ
ΤΟΥΣ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΟ. ΑΥΤΟ ΣΗΜΒΑΙΝΕΙ,
ΓΙΑΤΙ ΤΟΥΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΠΙΣΤΩΣΗ, ΜΑΤΑΦΕ-
ΡΕΙ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΤΟΥΣ
ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΧΕΣΗ ΜΑΖΙ
ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΟΙ ΤΙΜΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΟ-
ΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΟΥΣ ΕΙΝΑΙ ΥΨΗΛΕΣ***



✓ ΔΕΥΤΕΡΟΝ, ΤΑ CASH AND CARRY Ε-
ΧΟΥΝ ΤΟ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑ ΟΤΙ ΠΩΛΟΥΝ
ΜΟΝΟ ΤΟΙΣ ΜΕΤΡΗΤΟΙΣ, ΚΑΤΙ ΠΟΥ ΚΑ-
ΝΕΙ ΠΟΛΛΟΥΣ ΔΙΑΝΕΜΠΟΡΟΥΣ ΕΠΙ-
ΦΥΛΑΚΤΙΚΟΥΣ ΝΑ ΠΡΟΒΟΥΝ ΣΕ ΑΓΟ-
ΡΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ



**ΤΟ ΚΛΑΣΣΙΚΟ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟ-
ΡΙΟ ΔΙΑΤΗΡΕΙΤΑΙ ΣΗΜΕΡΑ
ΣΕ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ ΣΤΑ
ΕΠΑΡΧΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ. ΑΥΤΟ
ΠΟΥ ΟΝΟΜΑΖΟΥΜΕ ΣΗΜΕ-
ΡΑ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΙΟ ΣΤΑ
ΜΕΓΑΛΑ ΑΣΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ
ΕΙΝΑΙ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ**



**✓ Η ΤΑΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΠΑΡΑΤΗΡΕΙΤΑΙ ΣΗ-
ΜΕΡΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΕΙΝΑΙ
Η ΑΠΟΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΟΥ ΚΛΑΣΙΚΟΥ
ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ Η ΕΞΑΠΛΩΣΗ
ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΠΑ-
ΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΥΣΙΚΗΣ ΔΙΑΝΟ-
ΜΗΣ (LOGISTICS)**



***ΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ LOGISTICS
ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΤΡΕΙΣ ΑΞΟ-
ΝΕΣ:***

- ✓ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗ-
ΡΟΦΟΡΗΣΗΣ***
- ✓ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ***
- ✓ ΤΗΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ***



✓ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΤΡΙΩΝ ΑΥΤΩΝ ΛΕΟΝΩΝ ΕΙΝΑΙ Ο ΕΞΟΡΘΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, Η ΠΑΡΟΧΗ ΦΘΗΝΟΤΕΡΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ Η ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΠΟΥ ΜΕΣΟΛΑΒΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΛΗΨΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ₂



***ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΤΥΠΟΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΟΥ
ΕΜΠΟΡΙΟΥ***



ΚΛΑΣΣΙΚΟΙ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟ- ΡΟΙ

- ✓ **ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΟΙ ΠΛΗΡΟΥΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**
- ✓ **ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**
- ✓ **ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ ΚΑΙ ΜΕΣΙΤΕΣ**
- ✓ **ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΓΡΑΦΕΙΑ
ΠΩΛΗΣΕΩΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΩΝ**
- ✓ **ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΙ**



***ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ
ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΩΝ ΚΑΙ
ΤΩΝ ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΩΝ***



ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

➤ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΟΙ

✓ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ (ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ)

➤ ΔΙΑΝΕΜΠΟΡΟΙ

✓ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΜΙΚΡΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ



ΤΟΠΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

➤ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΟΙ

**✓ ΠΡΟΣΠΕΛΑΣΙΜΟΣ ΣΕ ΒΙΟΜΗΧΑ-
ΝΟΥΣ ΚΑΙ ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΟΥΣ, ΧΑ-
ΜΗΛΟ ΚΟΣΤΟΣ, ΧΩΡΟΣ ΓΙΑ
ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ**

➤ ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΟΙ

**✓ ΠΡΟΣΠΕΛΑΣΙΜΟΣ ΣΤΟΥΣ ΚΑΤΑ-
ΝΑΛΩΤΕΣ, ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΡΟΪΟΝ-
ΤΩΝ**



ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

➤ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΟΙ

***✓ ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜ-
ΒΟΥΛΩΝ***

➤ ΔΙΑΝΕΜΠΟΡΟΙ

***✓ ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜ-
ΒΟΥΛΩΝ ΜΕΣΩ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ***



ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΕΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

➤ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΟΙ

***✓ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΑΓΟΡΑ, ΠΙ-
ΣΤΩΣΗ ΩΣ ΤΗΡΗΣΗ ΝΟΜΟΥ ΣΤΟ
ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΙΟ***

➤ ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΟΙ

***✓ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ, ΔΗ-
ΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΝΕΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ
ΑΓΟΡΑ***



ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ SERVICE

➤ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΟΙ

**✓ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΑΡΕΞΗ ΤΟΥ
ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΙΟΥ**

➤ ΔΙΑΝΕΜΠΟΡΟΙ

**✓ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΩ-
ΛΗΣΗ ΔΙΑΡΚΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

➤ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΟΙ

- ✓ ΟΙ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ, ΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΑΦΟΡΟΙ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΩΣ ΝΟΜΟΣ ΣΤΟ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΙΟ**

➤ ΔΙΑΝΕΜΠΟΡΟΙ

- ✓ ΤΙΜΗ ΩΣ ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΑΣ ΠΑΡΑΓΩΝ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ**



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΘΗΣΗΣ

➤ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΟΙ

***✓ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ
ΠΩΛΗΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ***

➤ ΔΙΑΝΕΜΠΟΡΟΙ

***✓ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΤΟ
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ, ΕΥΧΑΡΙΣΤΟ ΣΗΜΕΙΟ
ΠΩΛΗΣΕΩΝ***