

# Κεφάλαιο 4<sup>ο</sup>

Το Υποσύστημα Πωλήσεων - Εκροών

# Οι Στόχοι και οι Λειτουργίες του Υποσυστήματος Πωλήσεων - Εκροών

- Οι στόχοι του Υποσυστήματος Πωλήσεων - Εκροών καταρχάς αφορούν ποσοτικά μεγέθη πωλήσεων που πρέπει να επιτευχθούν εντός ενός χρονικού διαστήματος.
- Στο μακροχρόνιο διάστημα επιδιώκεται η ικανοποίηση των πελατών και η δημιουργία ενός μεριδίου αγοράς με επαρκές μέγεθος για την επιβίωση του Επιχειρηματικού Οργανισμού.

# Οι Στόχοι και οι Λειτουργίες του Υποσυστήματος Πωλήσεων - Εκροών

- Οι βασικές λειτουργίες που είναι δυνατόν να διακριθούν στο Υποσύστημα Πωλήσεων - Εκροών είναι οι ακόλουθες:
  - Παραλαβή Παραγγελιών από τους Πελάτες.
  - Έλεγχος Πιστοληπτικής Ικανότητας του Πελάτη.
  - Έκδοση Παραστατικών.
  - Αποστολή Αγαθών.
  - Οριστικοποίηση της Τιμολόγησης.
  - Είσπραξη Χρηματικού Αντιτίμου.
  - Παρακολούθηση Απαιτήσεων.
  - Ενημέρωση Γενικού Καθολικού και Ημερολογίου.
  - Προετοιμασία Οικονομικών Αναφορών.

# Η Λογιστική του Υποσυστήματος Πωλήσεων - Εκροών

- Αναγνώριση εσόδων από πωλήσεις

		ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ
Χρηματικά Διαθέσιμα / Απαιτήσεις / Γραμμάτια Εισπρακτέα		XXX	
	Έσοδα από Πωλήσεις		XXX

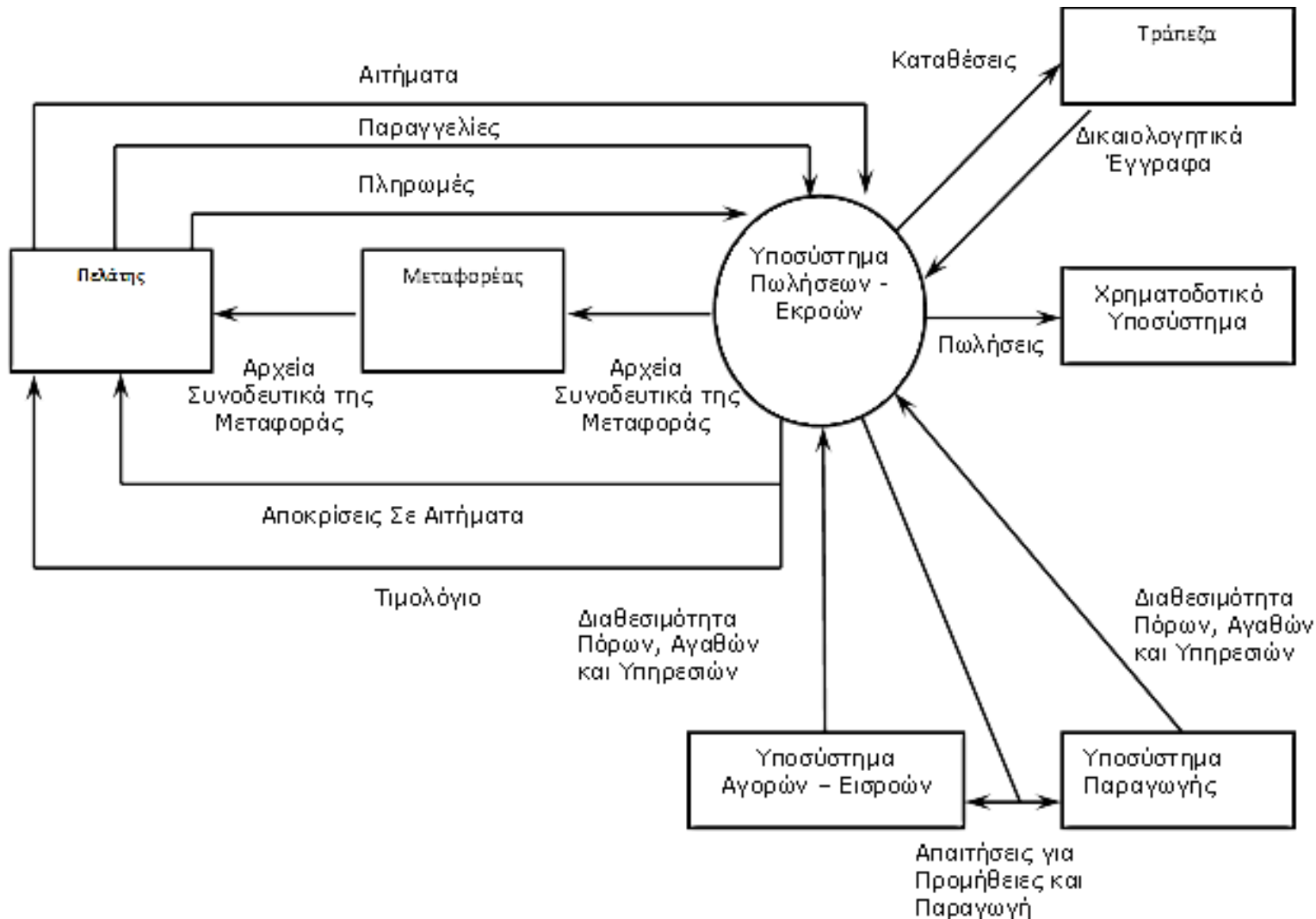
		ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ
Χρηματικά Διαθέσιμα		X1	
Απαιτήσεις έναντι Πελατών		X2	
Γραμμάτια Εισπρακτέα		X3	
	Έσοδα από Πωλήσεις		X1 + X2 + X3

# Η Λογιστική του Υποσυστήματος Πωλήσεων - Εκροών

- Λογισμός Κόστους Πωληθέντων

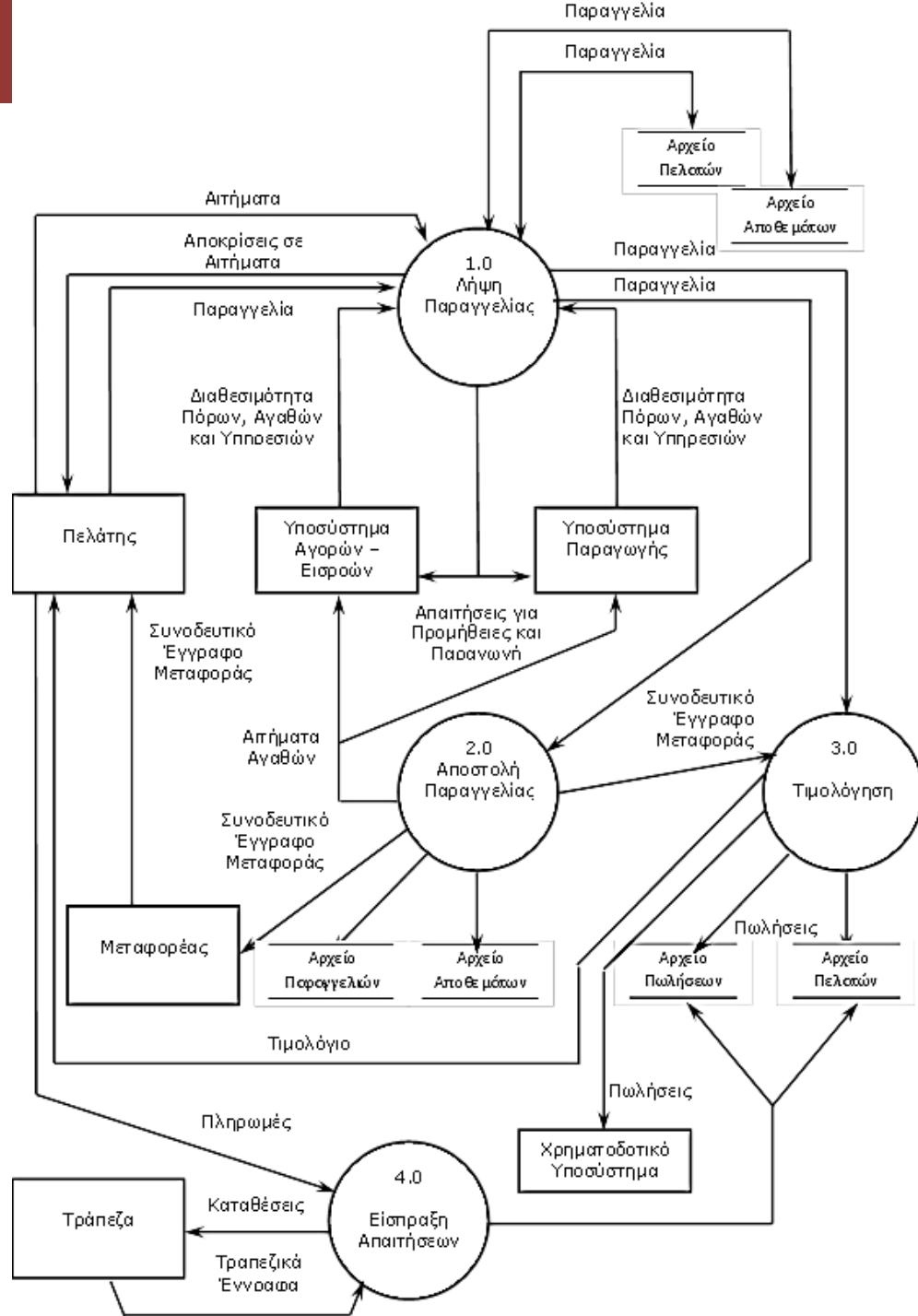
	ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ
Κόστος Πωληθέντων	XXX	
Λογαριασμός Αποθεμάτων		XXX

# Η Ροή Δεδομένων του Υποσυστήματος Πωλήσεων - Εκροών



# Επιχειρηματικές Λειτουργίες Υποσυστήματος Πωλήσεων - Εκροών

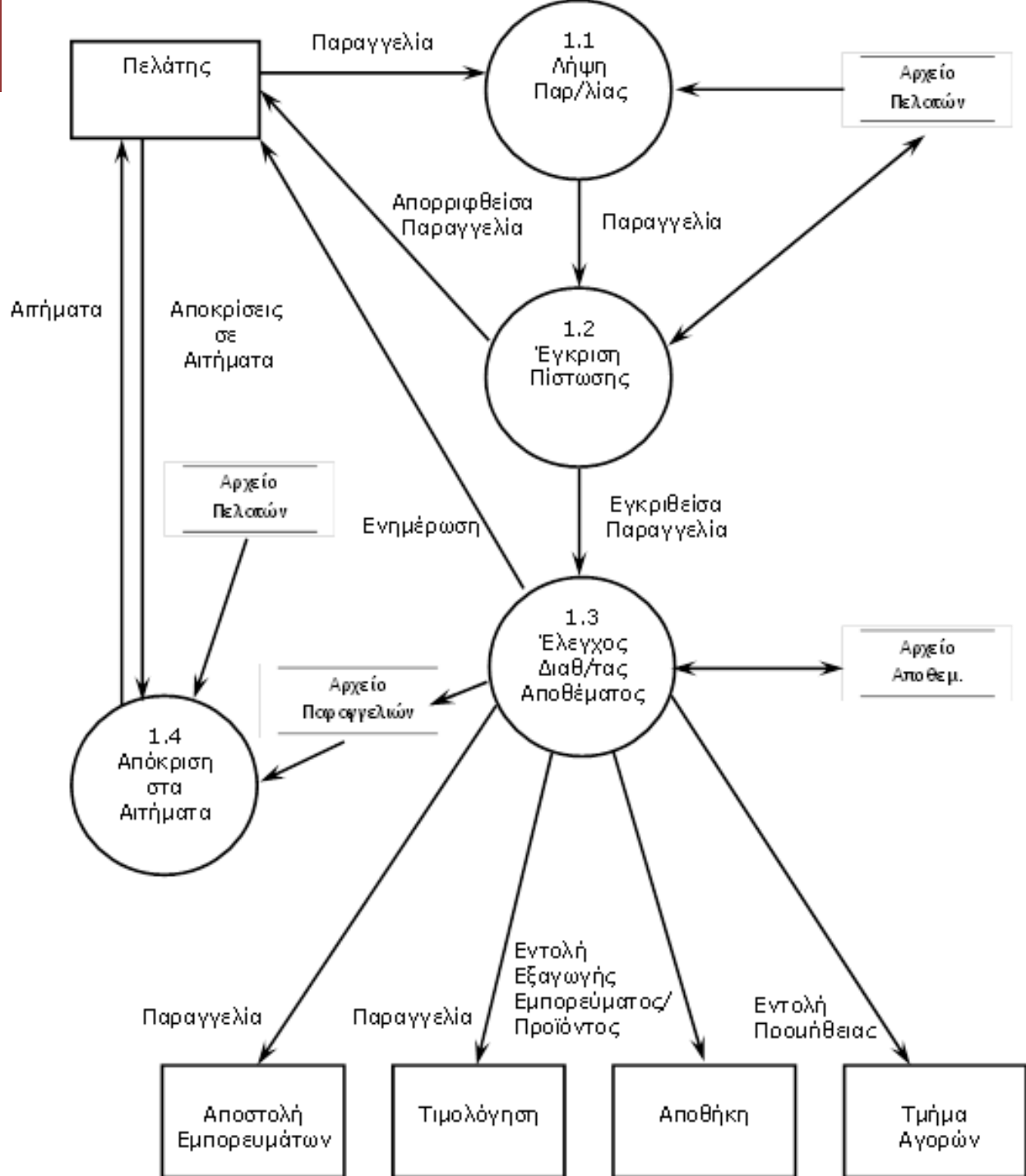
- Οι βασικές λειτουργίες του Υποσυστήματος Πωλήσεων – Εκροών είναι οι ακόλουθες:
  - Λήψη Παραγγελίας.
  - Αποστολή Παραγγελίας.
  - Τιμολόγηση.
  - Είσπραξη Απαιτήσεων.





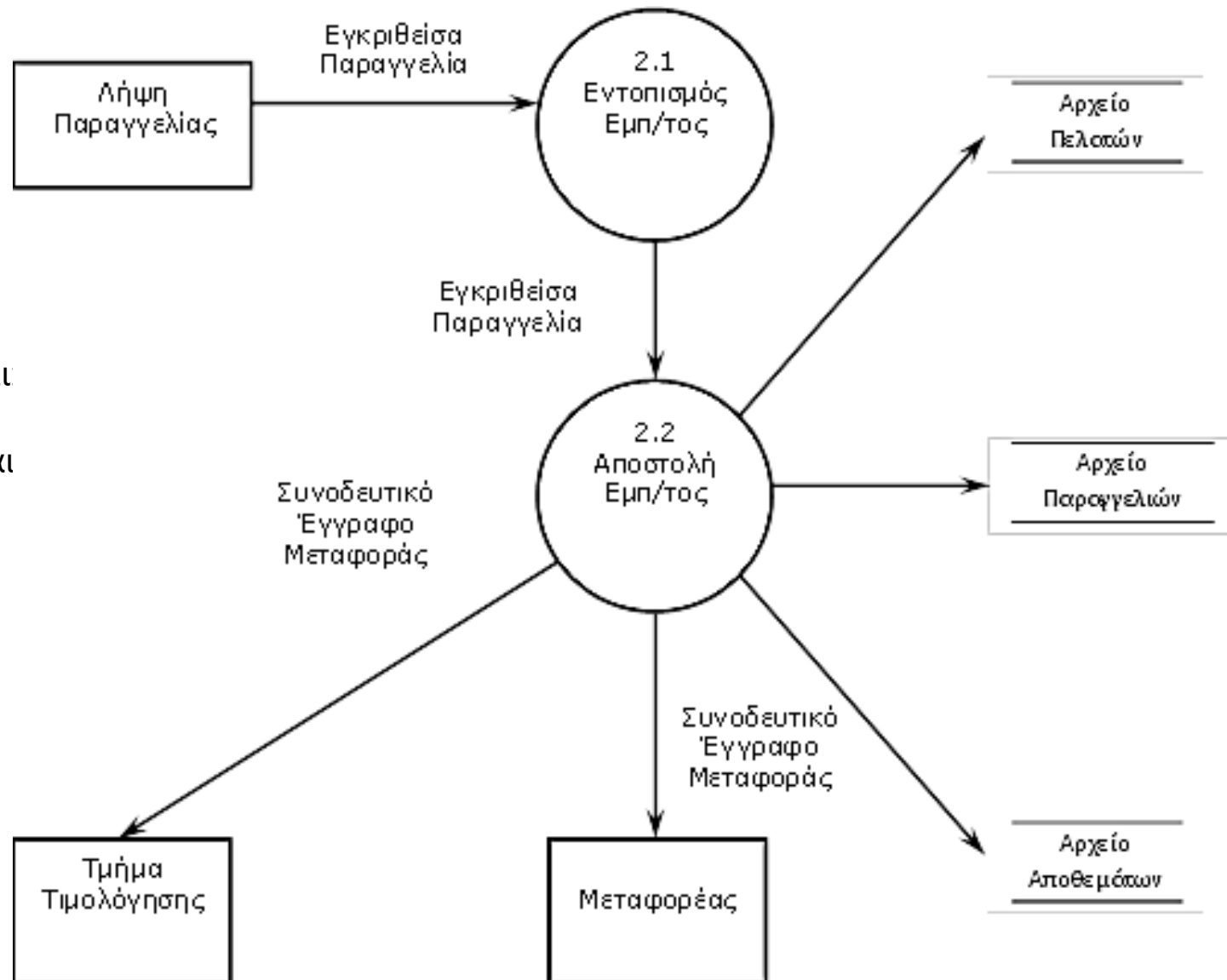
# Λήψη Παραγγελίας

Οι βασικές λειτουργίες που επιτελούνται είναι: α) Λήψη Παραγγελίας, β) Έγκριση Πίστωσης και γ) Έλεγχος Διαθεσιμότητας Αποθέματος.



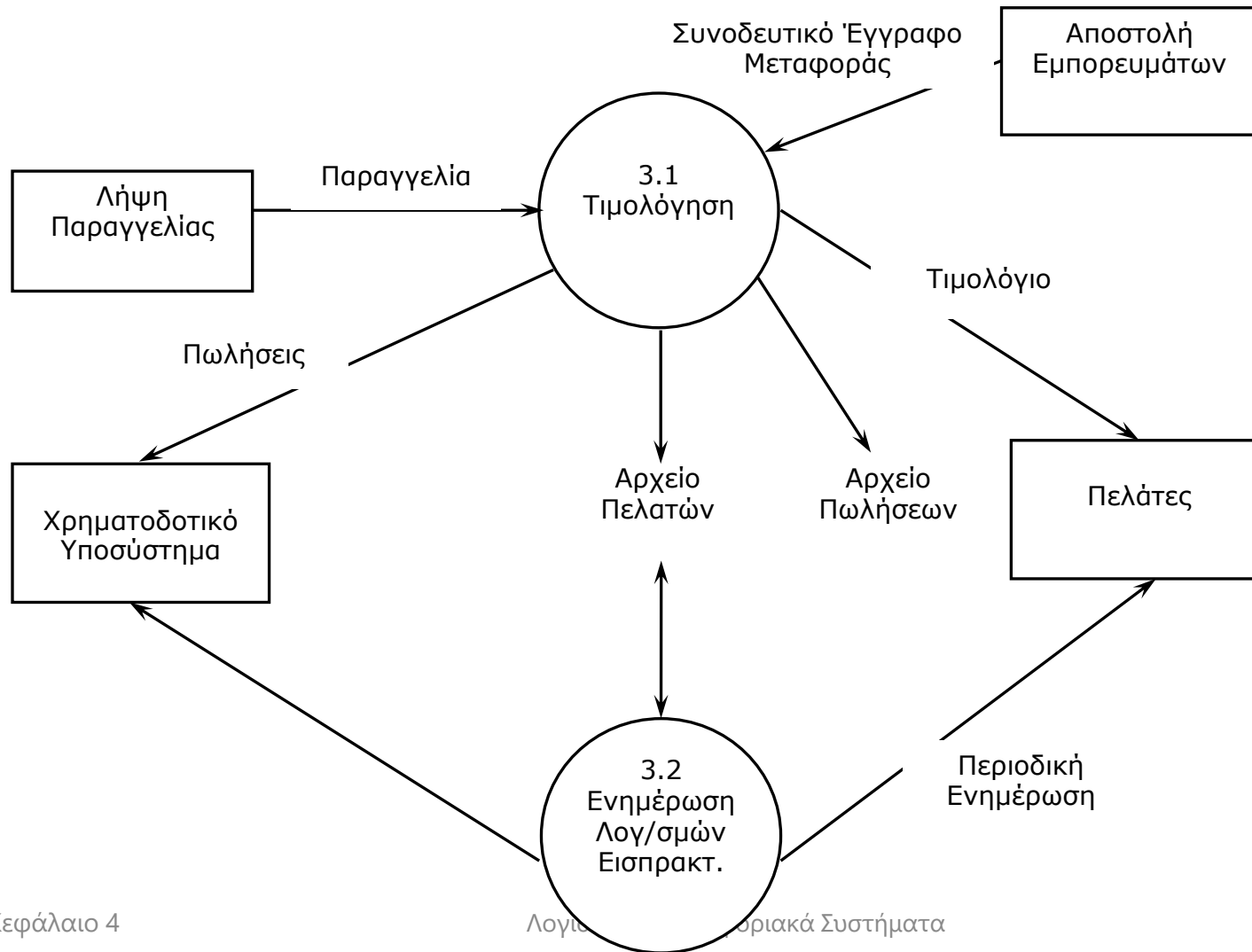
# Αποστολή Παραγγελίας

Οι βασικές λειτουργίες που επιτελούνται είναι ο Εντοπισμός Εμπορεύματος και η Αποστολή Εμπορεύματος.



# Τιμολόγηση

Οι βασικές λειτουργίες που επιτελούνται είναι: α) η Τιμολόγηση και β) η Ενημέρωση Εισπρακτέων Λογαριασμών.

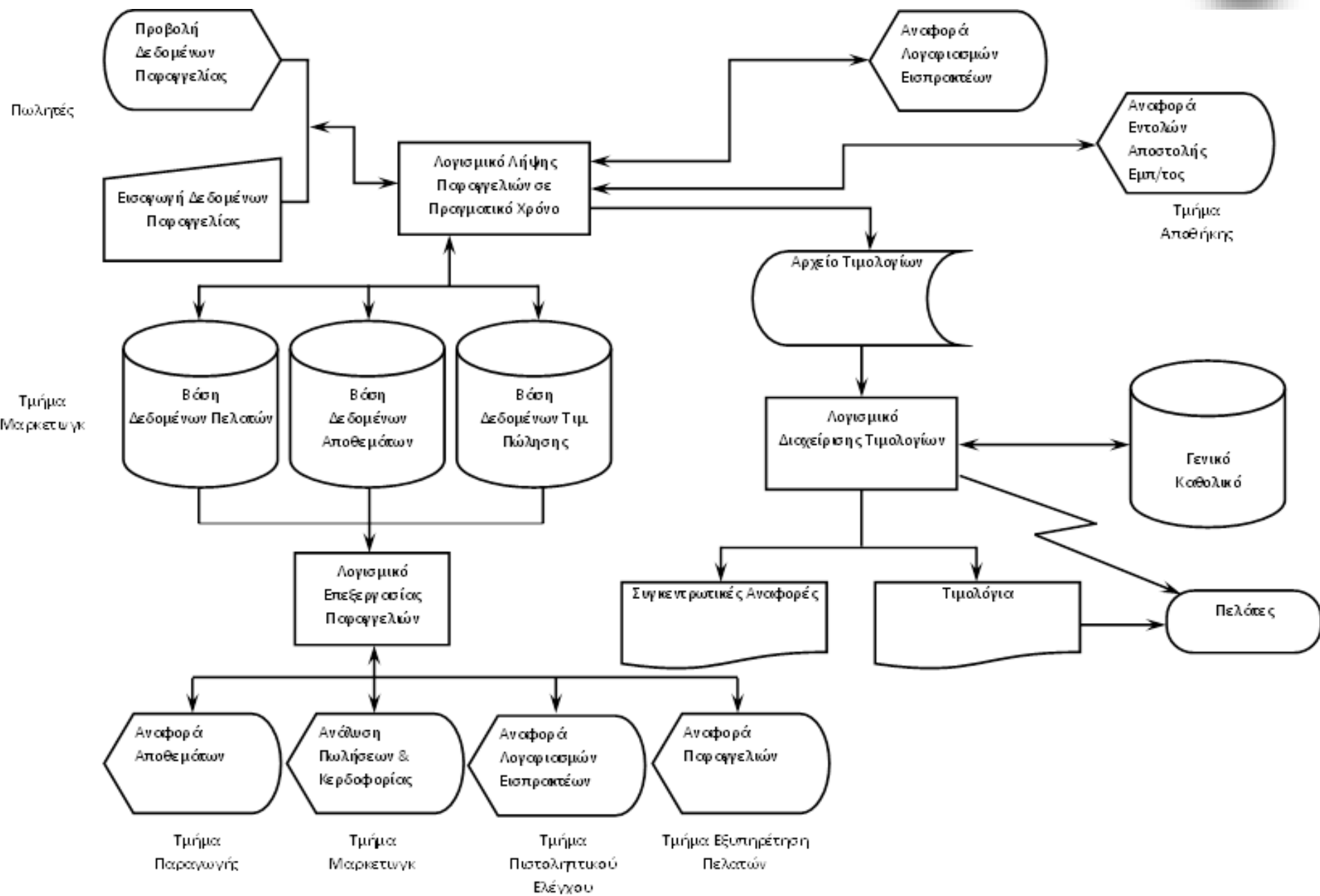


# Είσπραξη Απαιτήσεων

- Η τελευταία ομάδα επιχειρηματικών λειτουργιών που σχετίζονται με το Υποσύστημα Πωλήσεων – Εκροών είναι η “Είσπραξη Απαιτήσεων”.
- Η είσπραξη των απαιτήσεων από τους πελάτες είναι δυνατόν να πραγματοποιηθούν με διάφορους τρόπους.
- Ο συνηθέστερος τρόπος είναι με τη κατάθεση του οφειλόμενου ποσού σε κάποια Τράπεζα.

# Ροή Δεδομένων για το Υποσύστημα Πωλήσεων – Εκροών στο Πλαίσιο ενός Μηχανογραφικού Λ.Π.Σ.

- Ένα μηχανογραφικό Λ.Π.Σ. παρέχει πλεονεκτήματα αναφορικά με την υποστήριξη της πληροφοριακής διάστασης του Υποσυστήματος Πωλήσεων – Εκροών. Τα πλεονεκτήματα αυτά συνοψίζονται στα ακόλουθα:
  - Έλεγχοι εγκυρότητας καταχώρησης δεδομένων σε πραγματικό χρόνο.
  - Αυτοματοποιημένος έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας του πελάτη τη στιγμή της λήψης παραγγελίας.
  - Τα αρχεία για τα αποθέματα είναι επικαιροποιημένα και περισσότερο ακριβή.
  - Η αποθήκη και το τμήμα αποστολής εμπορευμάτων είναι δυνατόν να προγραμματίσουν με καλύτερο τρόπο τις λειτουργίες τους.
  - Οι εισπράξεις των μετρητών είναι δυνατόν να πραγματοποιηθούν πιο γρήγορα, με μεγαλύτερη ασφάλεια και ακρίβεια.
  - Οι αναφορές απόδοσης του Τμήματος Πωλήσεων συντάσσονται γρηγορότερα και με μεγαλύτερη ακρίβεια



# Κεφάλαιο 5<sup>ο</sup>

Το Υποσύστημα Παραγωγής

# Οι Στόχοι και οι Λειτουργίες του Υποσυστήματος Παραγωγής

- Το Υποσύστημα Παραγωγής αποτελεί κεντρικό πυρήνα λειτουργίας των Επιχειρηματικών Οργανισμών με κύριο αντικείμενο την παραγωγή προϊόντων.
- Η αποτελεσματική λειτουργία του Υποσυστήματος Παραγωγής διασφαλίζει την αδιάλειπτη παροχή προϊόντων προς τους πελάτες τα οποία πληρούν συγκεκριμένες ποιοτικές προδιαγραφές και παράγονται εντός κοστολογικών περιορισμών.
- Η βασική πληροφοριακή απαίτηση στο Υποσύστημα Παραγωγής σχετίζεται με την εξέλιξη του κόστους παραγωγής των προϊόντων.
- Οι στόχοι του Υποσυστήματος Παραγωγής απορρέουν απλώς από την διαδικασία του προγραμματισμού Παραγωγής.
- Ανεξάρτητα από τις ιδιαιτερότητες και των Επιχειρηματικών Οργανισμών ένα Υποσύστημα Παραγωγής είναι δυνατόν, θεωρητικά, να διακριθεί σε τρεις διαδοχικές φάσεις: (α) την Αποθήκη Υλικών, (β) την Παραγωγική Διαδικασία και (γ) την Αποθήκη Ετοίμων Προϊόντων.



# Οι Στόχοι και οι Λειτουργίες του Υποσυστήματος Παραγωγής (Αποθήκη Υλικών)

- Η Διαχείριση Αποθήκης Υλικών αναλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την αποτελεσματική διεκπεραίωση των ακόλουθων λειτουργιών:
  - Έλεγχο του ύψους των υφιστάμενων αποθεμάτων υλικών και καθορισμό των αναγκαίων ποσοτήτων αναπλήρωσης κατ' είδος αποθέματος.
  - Μεταβίβαση σε τακτά χρονικά διαστήματα αιτημάτων αγοράς ανά κατηγορία αποθέματος στο Υποσύστημα Αγορών - Εισροών.
  - Παραλαβή των ποσοτήτων υλικών, οι οποίες έχουν παραγγελθεί και διενέργεια ελέγχου της ορθής εκτέλεσης της παραγγελίας.
  - Διασφάλιση συνθηκών ασφαλούς αποθήκευσης των υλικών.
  - Εξασφάλιση της αδιάλειπτης ροή υλικών στην παραγωγική διαδικασία.

# Οι Στόχοι και οι Λειτουργίες του Υποσυστήματος Παραγωγής (Παραγωγική Διαδικασία)

- Η Διαχείριση Παραγωγής αποσκοπεί στην οργάνωση της παραγωγικής διαδικασίας για την μετατροπή των Ά Υλών σε έτοιμα προϊόντα.
- Για το λόγο αυτό πραγματοποιούνται οι αναγκαίες επενδύσεις σε πάγιο εξοπλισμό και λαμβάνονται υπηρεσίες από τους εργαζόμενους. Τόσο η κτήση του πάγιου εξοπλισμού όσο και η λήψη των υπηρεσιών της εργασίας, πραγματοποιούνται μέσω του Υποσυστήματος Αγορών - Εισροών.
- Με την ολοκλήρωση της παραγωγικής διαδικασίας, τα προϊόντα μεταφέρονται στην Αποθήκη Ετοίμων Προϊόντων.

# Οι Στόχοι και οι Λειτουργίες του Υποσυστήματος Παραγωγής (Αποθήκη Ετοιμών Προϊόντων)

- Η Διαχείριση Αποθήκης Ετοιμών Προϊόντων επιτελεί τα ακόλουθα:
  - Έλεγχο του ύψους των υφιστάμενων αποθεμάτων προϊόντων και καθορισμό των απαραίτητων ποσοτήτων αναπλήρωσης κατ' είδος αποθέματος.
  - Ενημέρωση της Διαχείρισης Παραγωγής για τις αναγκαίες ποσότητες ετοιμών προϊόντων που πρέπει να παραχθούν σε κάθε χρονική περίοδο.
  - Λήψη παραγγελιών από το Υποσύστημα Πωλήσεων - Εκροών για αποστολή ετοιμών προϊόντων στους πελάτες.
  - Αποστολή ποσοτήτων ετοιμών προϊόντων στους πελάτες βάσει των λαμβανόμενων παραγγελιών από το Υποσύστημα Εκροών - Πωλήσεων.
  - Διασφάλιση συνθηκών ασφαλούς αποθήκευσης των έτοιμων προϊόντων.

# Η Λογιστική του Υποσυστήματος Παραγωγής

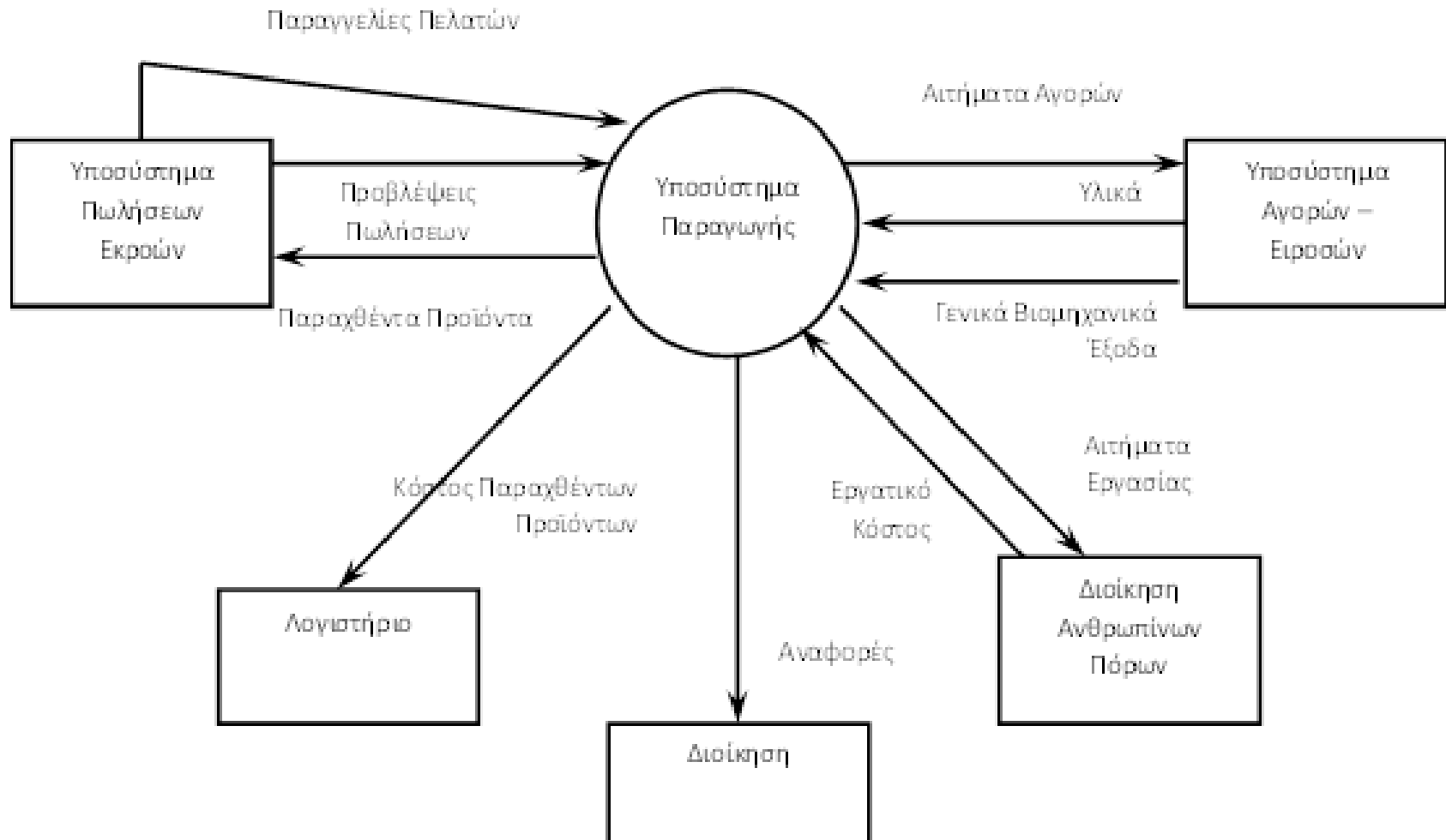
- Λογισμός Κόστους Παραγωγής

Παραγωγή σε Εξέλιξη	XXX
Άμεση Εργασία	XXX
Ά Ύλες	XXX
Γενικά Βιομηχανικά Έξοδα	XXX

- Λογισμός Κόστους Παραχθέντων

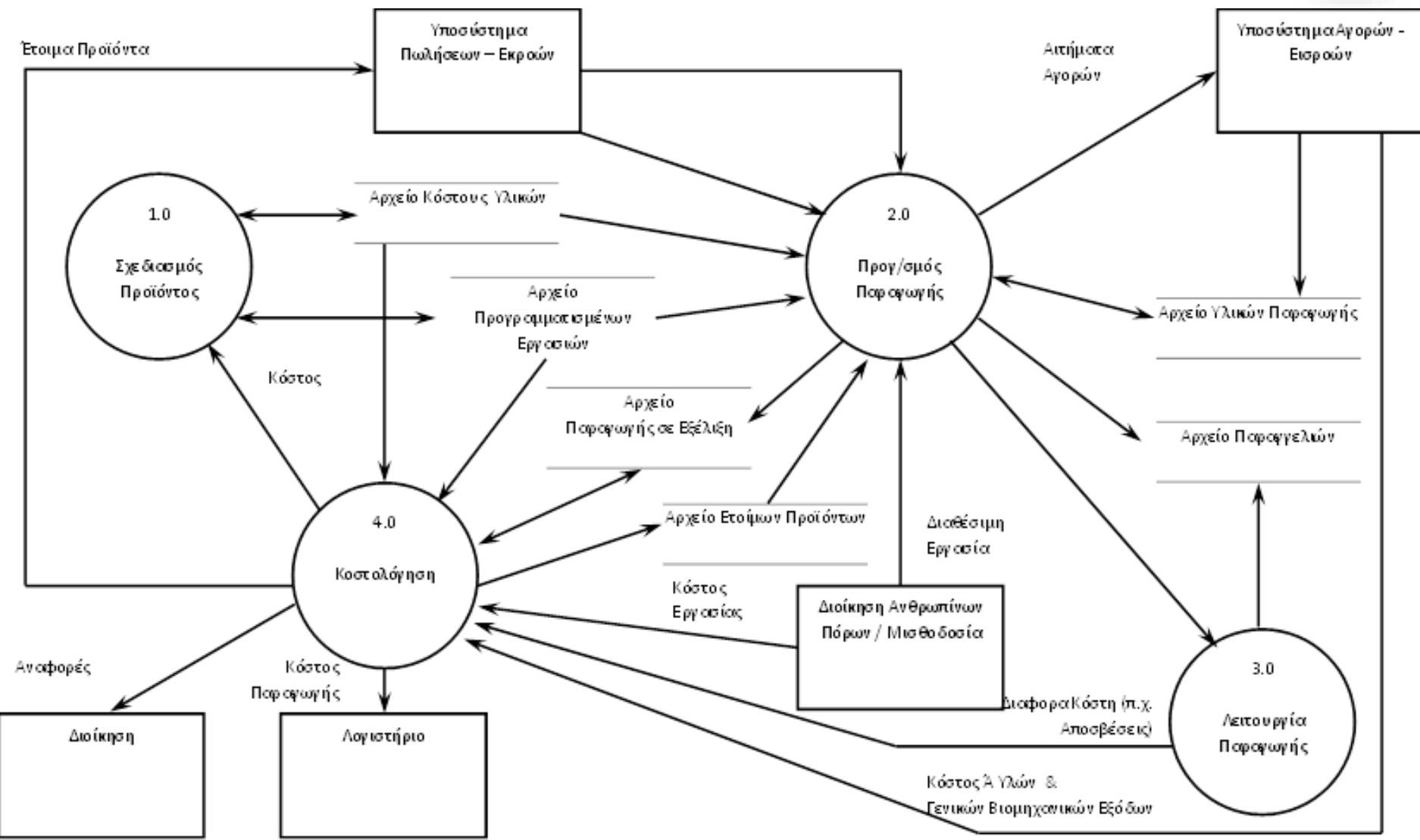
Έτοιμα Προϊόντα	XXX
Παραγωγή σε Εξέλιξη	XXX

# Η Ροή Δεδομένων του Υποσυστήματος Παραγωγής



# Επιχειρηματικές Λειτουργίες του Υποσυστήματος Παραγωγής

- Οι βασικές λειτουργίες του Υποσυστήματος Παραγωγής είναι οι ακόλουθες:
  - Σχεδιασμός Προϊόντος.
  - Προγραμματισμός Παραγωγής.
  - Λειτουργία Παραγωγής.
  - Κοστολόγηση Προϊόντων.



# Σχεδιασμός Προϊόντος

- Η πρώτη βασική λειτουργία του Υποσυστήματος Παραγωγής είναι ο “Σχεδιασμός Προϊόντος”.
- Στόχος της λειτουργίας αυτής είναι ο σχεδιασμός του παραγόμενου προϊόντος κατά τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις των πελατών σε όρους ποιότητας, λειτουργικότητας και διάρκειας ζωής και ταυτόχρονα να ελαχιστοποιείται το κόστος παραγωγής.
- Το αποτέλεσμα της λειτουργίας “Σχεδιασμός Προϊόντος” είναι η δημιουργία δυο βασικών εγγράφων: (α) του “Εντύπου Κόστους Υλικών” και (β) της “Λίστας Προγραμματισμένων Ενεργειών”.



# Προγραμματισμός Παραγωγής

- Η δεύτερη λειτουργία του Υποσυστήματος Παραγωγής είναι ο “Προγραμματισμός Παραγωγής” που αποσκοπεί στο προγραμματισμό της παραγωγής έτσι ώστε αφενός να αποφευχθούν οι νεκροί χρόνοι και αφετέρου να ολοκληρωθούν τα προϊόντα εντός των χρονικών περιορισμών που θέτουν οι παραγγελίες των πελατών.
- Το βασικό έγγραφο που παράγει η διαδικασία είναι ο “Βασικός Προγραμματισμός Παραγωγής” που κατευθύνει τη παραγωγική διαδικασία του Επιχειρηματικού Οργανισμού.
- Για την δημιουργία του “Βασικού Προγραμματισμού Παραγωγής” χρησιμοποιούνται δεδομένα από τα αρχεία “Αρχείο Κόστους Υλικών”, “Αρχείο Προγραμματισμένων Ενεργειών”, “Αρχείο Υλικών Παραγωγής”, “Αρχείο Ετοιμών Προϊόντων” καθώς και από Υποσύστημα Πωλήσεων – Εκροών και το “Τμήμα Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων”.

# Λειτουργία Παραγωγής

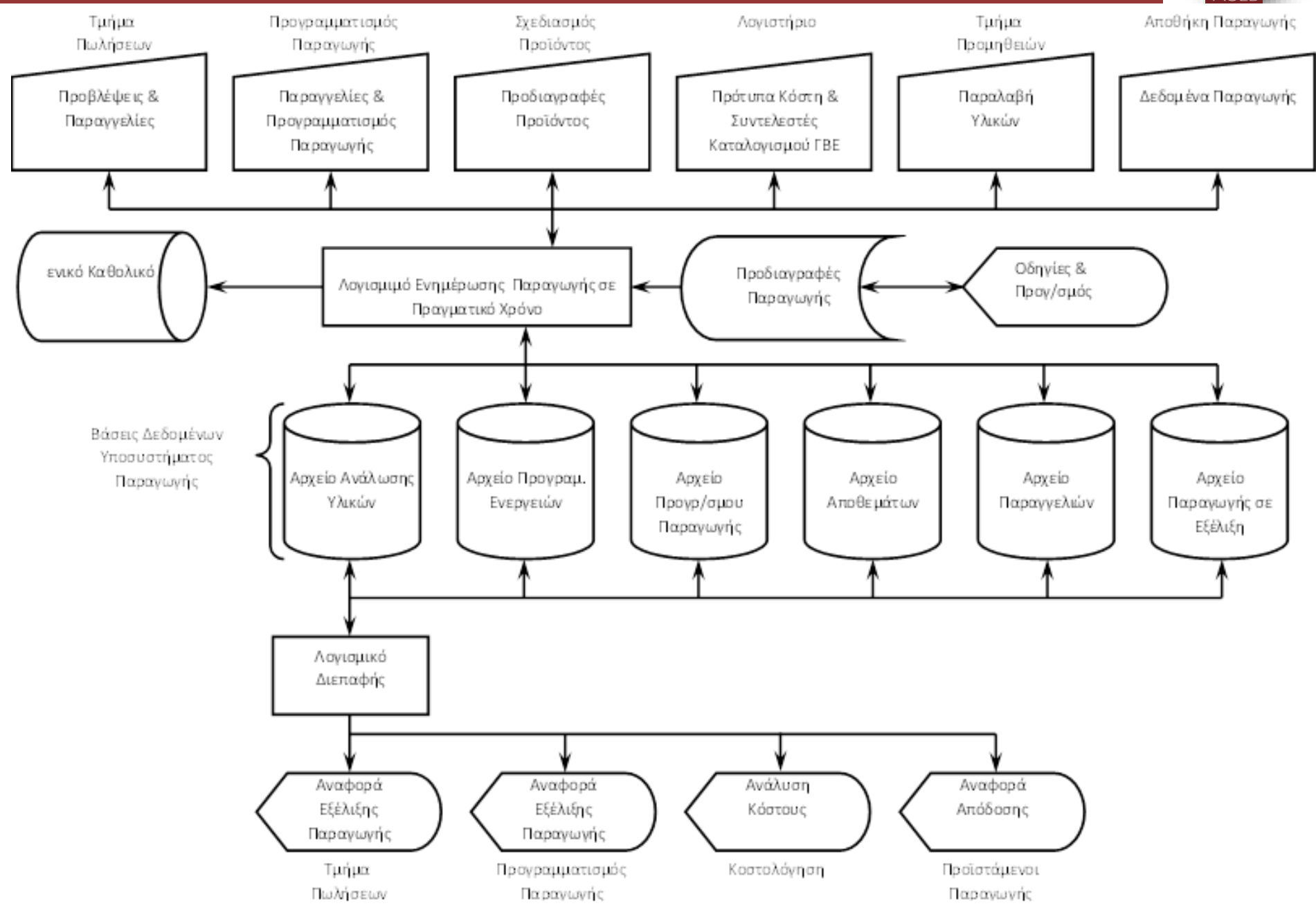
- Το τρίτο στάδιο στο Υποσύστημα Παραγωγής είναι η λειτουργία της “Παραγωγής”.
- Η λειτουργία της “Παραγωγή” δέχεται πληροφορίες από τη λειτουργία “Προγραμματισμός Παραγωγής” αναφορικά με τον προγραμματισμό παραγωγής και ενημερώνει το “Αρχείο Παραγγελιών” με το βαθμό εκτέλεσης των παραγγελιών και τη λειτουργία της “Κοστολόγησης” με την εξέλιξη του κόστους παραγωγής των προϊόντων.

# Κοστολόγηση

- Η “Κοστολόγηση” επιτελεί τις λογιστικές ενέργειες που απαιτούνται για το προσδιορισμό του κόστους παραγωγής των προϊόντων. Οι τεχνικές κοστολόγησης στηρίζονται σε εξειδικευμένες γνώσεις και δύναται να αφορούν πραγματικό, πρότυπο ή οριακό κόστος.
- Ειδικότερα, η “Κοστολόγηση” αποτελεί το σύνολο των συστηματικών εργασιών που αποβλέπουν στο να συγκεντρώσουν να κατατάξουν, να καταγράψουν και να επιμερίσουν κατάλληλα τις δαπάνες, έτσι ώστε να προσδιορισθεί το κόστος των προϊόντων, των υπηρεσιών, των διαδικασιών κ.λπ.

# Ροή Δεδομένων για το Υποσύστημα Παραγωγής στο Πλαίσιο ενός Μηχανογραφικού Λ.Π.Σ.

- Το μηχανογραφικό Λ.Π.Σ. στο πλαίσιο του υποσυστήματος παραγωγής:
  - Επιτρέπει τη διασύνδεση μία σειράς από τμήματα όπως είναι το “Τμήμα Πωλήσεων”, ο “Προγραμματισμός Παραγωγής”, ο “Σχεδιασμός Προϊόντος”, το “Λογιστήριο”, το “Τμήμα Προμηθειών” και η “Αποθήκη Παραγωγής”.
  - Υποστηρίζει την ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο μίας σειράς αρχείων όπως είναι το “Αρχείο Ανάλωσης Υλικών”, το “Αρχείο Προγραμματισμένων Ενεργειών”, το “Αρχείο Προγραμματισμού Παραγωγής”, το “Αρχείο Αποθεμάτων”, το “Αρχείο Παραγγελιών” και το “Αρχείο Παραγωγής σε Εξέλιξη”.
  - Παρέχει ενημέρωση στο “Τμήμα Πωλήσεων”, το “Προγραμματισμό Παραγωγής”, το “Λογιστήριο” και στους διάφορους προϊστάμενους παραγωγής.



# Κεφάλαιο 6<sup>ο</sup>

Το Χρηματοδοτικό Υποσύστημα

# Οι Στόχοι και οι Λειτουργίες του Χρηματοδοτικού Υποσυστήματος

- Η αποστολή του Χρηματοδοτικού Υποσυστήματος είναι η διασφάλιση της ομαλής ανταλλαγής χρηματοοικονομικών πόρων μεταξύ του Επιχειρηματικού Οργανισμού και του Περιβάλλοντος του τόσο στο βραχυχρόνιο όσο και το μακροχρόνιο διάστημα.
- Οι στόχοι του Χρηματοδοτικού Υποσυστήματος λαμβάνουν, συνήθως, τη μορφή ποσοτικών εκφράσεων σχετικά με την επίτευξη επαρκούς ρευστότητας και ικανοποιητικής αποδοτικότητας.

# Οι Στόχοι και οι Λειτουργίες του Χρηματοδοτικού Υποσυστήματος

- Η Χρηματοοικονομική Διαχείριση επιτελεί τις ακόλουθες λειτουργίες:
  - Λήψη αποφάσεων αναφορικά με τον τρόπο χρηματοδότησης των λειτουργιών του Επιχειρηματικού Οργανισμού.
  - Αξιοποίηση των διαθέσιμων χρηματοοικονομικών πόρων.
  - Έλεγχο των λειτουργιών που αφορούν τη διαχείριση των διαθέσιμων χρηματοοικονομικών πόρων.
  - Έγκαιρη και έγκυρη καταγραφή όλων των εισπράξεων (ταμειακών εισροών) και πληρωμών (ταμειακών εκροών) βάσει της χρονικής κατανομής τους.
  - Διασφάλιση συνθηκών ασφαλούς φύλαξης των διαθέσιμων χρηματοοικονομικών πόρων.
  - Έλεγχο των τραπεζικών λογαριασμών και των κινήσεών τους.



# Η Λογιστική του Χρηματοδοτικού Υποσυστήματος

- Μεταβολές Μετοχικού/Εταιρικού Κεφαλαίου

	ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ
Εταίροι – Λογαριασμός Καλύψεως Εταιρικού Κεφαλαίου	XXX	
Εταιρικό Κεφάλαιο		XXX

	ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ
Διάφοροι Λογαριασμοί Ενεργητικού	XXX	
Διάφοροι Λογαριασμοί Παθητικού		XXX
Εταίροι – Λογαριασμός Καλύψεως Εταιρικού Κεφαλαίου		XXX

# Η Λογιστική του Χρηματοδοτικού Υποσυστήματος

- Μεταβολές Μετοχικού/Εταιρικού Κεφαλαίου

	ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ
Κέρδη Χρήσεως	$X1+X+X3$	
Αποθεματικά		$X1$
Φόρος Εισοδήματος		$X2$
Μερίσματα Πληρωτέα		$X3$

# Η Λογιστική του Χρηματοδοτικού Υποσυστήματος

- Μεταβολές Μετοχικού/Εταιρικού Κεφαλαίου

	ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ
Εταιρικό Κεφάλαιο	X1	
Αποθεματικά Προορισμένα για Εξάλειψη Ζημιών		X1
Αποθεματικά Προορισμένα για Εξάλειψη Ζημιών	X1	
Υπόλοιπο Ζημιών Προηγούμενων Χρήσεων		X1

# Η Λογιστική του Χρηματοδοτικού Υποσυστήματος

- Μεταβολές Μακροπρόθεσμου Δανεισμού

		ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ
Ταμείο		X1	
	Τραπεζικό /Ομολογιακό Δάνειο		X1
		ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ
	Τραπεζικό /Ομολογιακό Δάνειο	X1	
	Τόκοι-Εξόδα	X2	
	Τοκομερίδια Πληρωτέα		X1+X2

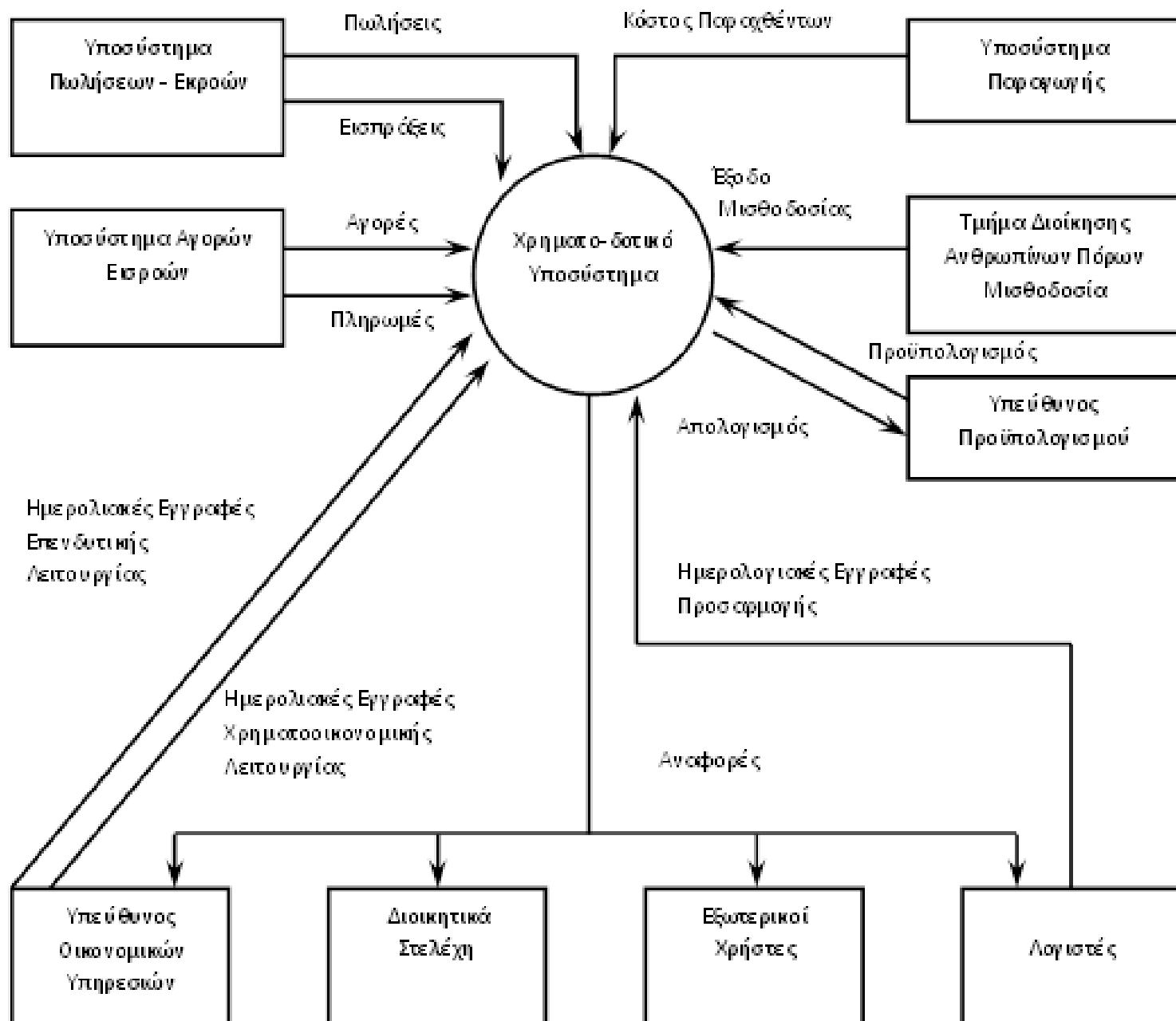
# Η Λογιστική του Χρηματοδοτικού Υποσυστήματος

- Αξιοποίηση Χρεογράφων

		ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ
Αξιόγραφα		X1	
	Χρηματικά Διαθέσιμα		X1

		ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ
Συμμετοχές		X1	
	Χρηματικά Διαθέσιμα		X1

# Η Ροή Δεδομένων του Χρημ. Υποσυστ.



# Επιχειρηματικές Λειτουργίες του Χρηματοδοτικού Υποσυστήματος

- Οι βασικές λειτουργίες του Χρηματοδοτικού Υποσυστήματος είναι οι ακόλουθες:
  - επικαιροποίηση Γενικού Καθολικού.
  - Καταχώριση Ημερολογιακών Εγγραφών Προσαρμογής.
  - Προετοιμασία Οικονομικών Καταστάσεων Τέλους Χρήσης.
  - Προετοιμασία Αναφορών Διοικητικής Λογιστικής.

