

# Επιχειρησιακή Έρευνα

## Ενότητα 1: Εισαγωγή

Αθανασία Μάνου

Διαπανεπιστημιακό Διατμηματικό  
Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών  
Μαθηματικά της Αγοράς και της Παραγωγής (ΜΑΠ)

8 Οκτωβρίου 2021

# Επιχειρησιακή Έρευνα

## • Επιχειρησιακή Έρευνα =

- Μαθηματικά μοντέλα μελέτης - βελτιστ. διαδικασιών,
- Μαθηματικές μέθοδοι βέλτιστης λήψης αποφάσεων.

# Κλάδοι της Επιχειρησιακής Έρευνας

- Γραμμικός Προγραμματισμός.
- Μη-Γραμμικός Προγραμματισμός.
- Ακέραιος Προγραμματισμός - Συνδυαστική Βελτιστοποίηση.
- Δυναμικός Προγραμματισμός.
- Θεωρία Παιγνίων.
- Θεωρία Ελέγχου Αποθεμάτων.
- Θεωρία Ουρών Αναμονής.
- ...

# Περιεχόμενα του μαθήματος

- Κατηγορίες προβλημάτων βελτιστοποίησης.
- Μοντελοποίηση προβλημάτων βελτιστοποίησης.
- Κλασικά προβλήματα βελτιστοποίησης.
- Επίλυση προβλημάτων βελτιστοποίησης στον ΗΥ.
- Συνοπτική θεωρία Γραμμικού Προγραμματισμού.
- Συνοπτική θεωρία Μη-Γραμμικού Προγραμματισμού.
- Εισαγωγή στον Δυναμικό Προγραμματισμό.
- Επίλυση προβλημάτων Δυναμικού Προγραμματισμού.

# Βασικές πηγές του μαθήματος

- Vanderbei, R.J. (2014) Linear Programming: Foundations and Extensions, 4th Edition. Springer.
- Hillier, F.S. and Lieberman, G.J. (2015) Introduction to Operations Research, 10th Edition. McGraw Hill.
- Fourer, R., Gay, D.M. and Kernighan, B.W. (2003) AMPL: A Modeling Language for Mathematical Programming, 2nd Edition. Duxbury Thomson.
- Taha, H.A. (2017) Operations Research: An Introduction, 10th Edition. Pearson.

# Γενικό πρόβλημα μαθηματικού προγραμματισμού

- $x_j, j = 1, 2, \dots, n$ : μεταβλητές απόφασης.
- $\zeta$ : η αντικειμενική συνάρτηση.
- Αντικειμενική συνάρτηση:

$$\zeta = f(x_1, x_2, \dots, x_n).$$

- Τυπικός συναρτησιακός περιορισμός:

$$g(x_1, x_2, \dots, x_n) \leq \underline{\eta} = \bar{\eta} \geq b.$$

- Τυπικός περιορισμός μεταβλητών:

$$x_j \in A_j.$$

# Γενικό πρόβλημα γραμμικού προγραμματισμού

- $x_j, j = 1, 2, \dots, n$ : μεταβλητές απόφασης.
- $\zeta$ : η αντικειμενική συνάρτηση.
- Γραμμική αντικειμενική συνάρτηση:

$$\zeta = c_1x_1 + c_2x_2 + \cdots + c_nx_n.$$

- Τυπικός γραμμικός περιορισμός:

$$a_1x_1 + a_2x_2 + \cdots + a_nx_n \leq \text{ή } = \text{ή } \geq b.$$

- Τυπικός περιορισμός μεταβλητών:

$$x_j \geq 0 \text{ ή } \leq 0 \text{ ή } \in \mathbb{R}.$$

# Προϋποθέσεις γραμμικού προγραμματισμού

- **Αναλογικότητα:** Η συνεισφορά μιας μεταβλητής στην αντικειμενική και στους περιορισμούς είναι ανάλογη της τιμής της.
- **Προσθετικότητα:** Η συνεισφορά μιας μεταβλητής στην αντικειμενική και στους περιορισμούς δεν εξαρτάται από άλλες μεταβλητές.  
Η συνολική συνεισφορά των μεταβλητών αποφάσεων ισούται με το άθροισμα των επιμέρους συνεισφορών τους.
- **Διαιρετότητα:** Κάθε μεταβλητή παίρνει πραγματικές τιμές.
- **Βεβαιότητα - Ντετερμινισμός:** Οι παράμετροι είναι απόλυτα γνωστές. Δεν υπεισέρχεται τυχαιότητα.

# Κεντρική θέση του Γραμμικού Προγραμματισμού

- Πληθώρα εφαρμογών.
- Κομψή και πλήρης μαθηματική θεωρία.
- Ύπαρξη αποτελεσματικών αλγορίθμων.
- Υπόβαθρο για τον ακέραιο προγραμματισμό.
- Υπόβαθρο για το μη-γραμμικό προγραμματισμό.

# Κλασική βελτιστ. / Γραμμικός Προγραμματισμός

- Κλασική βελτιστοποίηση με απειροστικό λογισμό:
  - Μια μεταβλητή,
  - Μη-γραμμική αντικειμενική συνάρτηση,
  - Περιορισμός της μεταβλητής σε διάστημα.
- Γραμμικός προγραμματισμός:
  - Μεγάλο πλήθος μεταβλητών,
  - Γραμμική αντικειμενική συνάρτηση,
  - Μεγάλο πλήθος γραμμικών περιορισμών.

# Κλασικά προβλήματα

- Το πρόβλημα της μίξης των υλικών.
- Το πρόβλημα της αποτίμησης των υλικών.
- Το πρόβλημα της δίαιτας.
- Το πρόβλημα της μεταφοράς.
- Προγραμματισμός παραγωγής.

# Το πρόβλημα της μίξης των υλικών

- $n$  τύποι προϊόντων προς παραγωγή.
- $m$  τύποι πρώτων υλών.
- $a_{ij}$ : ποσότητα από την πρώτη ύλη  $i$  που απαιτείται για την παραγωγή μιας μονάδας προϊόντος τύπου  $j$ .
- $b_i$ : διαθέσιμη ποσότητα πρώτης ύλης  $i$ .
- $c_j$ : καθαρό κέρδος από την πώληση μιας μονάδας προϊόντος τύπου  $j$ .
- Στόχος: Μεγιστοποίηση συνολικού καθαρού κέρδους από την πώληση των προϊόντων.

# Το πρόβλημα της μίξης - Μοντελοποίηση

- $x_j$ : ποσότητα προϊόντος  $j$  που θα παραχθεί.
- Η.γ.π.:

$$\begin{array}{ll}\max & \sum_{j=1}^n c_j x_j \\ \text{υπό} & \sum_{j=1}^n a_{ij} x_j \leq b_i, \quad i = 1, 2, \dots, m \\ & x_j \geq 0, \quad j = 1, 2, \dots, n.\end{array}$$

# Το πρόβλημα της αποτίμησης των υλικών

- $n$  τύποι προϊόντων προς παραγωγή.
- $m$  τύποι πρώτων υλών.
- $a_{ij}$ : ποσότητα από την πρώτη ύλη  $i$  που απαιτείται για την παραγωγή μιας μονάδας προϊόντος τύπου  $j$ .
- $b_i$ : διαθέσιμη ποσότητα πρώτης ύλης  $i$ .
- $c_j$ : καθαρό κέρδος από την πώληση μιας μονάδας προϊόντος τύπου  $j$ .
- Στόχος: Καθορισμός τιμών ανά μονάδα πρώτης ύλης ώστε να ελαχιστοποιείται η συνολική αξία των πρώτων υλών στην οποία είναι πρόθυμη η επιχείρηση να τις πουλήσει αντί να παραγάγει προϊόντα.

# Το πρόβλημα της αποτίμησης - Μοντελοποίηση

- $y_i$ : τιμή ανά μονάδα πρώτης ύλης  $i$  που θα πωληθεί.
- Η.γ.π.:

$$\begin{array}{ll}\min & \sum_{i=1}^m b_i y_i \\ \text{υπό} & \sum_{i=1}^m a_{ij} y_i \geq c_j, \quad j = 1, 2, \dots, n \\ & y_i \geq 0, \quad i = 1, 2, \dots, m.\end{array}$$

# Το πρόβλημα της δίαιτας

- $n$  τύποι φαγητών προς κατανάλωση.
- $m$  είδη θρεπτικών συστατικών.
- $a_{ij}$ : η ποσότητα θρεπτικού συστατικού  $i$  που περιέχεται σε μια μερίδα φαγητού  $j$ .
- $b_i$ : η ελάχιστη ημερήσια ποσότητα θρεπτικού συστατικού  $i$  που επιβάλλεται να προσληφθεί.
- $d_i$ : η μέγιστη ημερήσια ποσότητα θρεπτικού συστατικού  $i$  που επιτρέπεται να προσληφθεί.
- $c_j$ : κόστος μιας μερίδας φαγητού  $j$ .
- Στόχος: Καθορισμός της δίαιτας ελάχιστου κόστους που σέβεται τους διατροφικούς περιορισμούς.

# Το πρόβλημα της δίαιτας - Μοντελοποίηση

- $x_j$ : μερίδες φαγητού  $j$  που θα αγοραστούν.
- Π.γ.π.:

$$\begin{array}{ll}\min & \sum_{j=1}^n c_j x_j \\ \text{υπό} & \sum_{j=1}^n a_{ij} x_j \geq b_i, \quad i = 1, 2, \dots, m \\ & \sum_{j=1}^n a_{ij} x_j \leq d_i, \quad i = 1, 2, \dots, m \\ & x_j \geq 0, \quad j = 1, 2, \dots, n.\end{array}$$

# Το πρόβλημα της μεταφοράς

- $m$  σημεία παραγωγής,  $n$  σημεία κατανάλωσης.
- $s_i$ : η προσφορά του σημείου  $i$ .
- $d_j$ : η ζήτηση του σημείου  $j$ .
- $c_{ij}$ : χόστος μεταφοράς μιας μονάδας προϊόντος από το  $i$  στο  $j$ .
- Στόχος: Ελαχιστοποίηση του συνολικού χόστους μεταφοράς από τα σημεία παραγωγής στα σημεία κατανάλωσης.

# Το πρόβλημα της μεταφοράς - Μοντελοποίηση

- $x_{ij}$ : ποσότητα προς μεταφορά από το  $i$  στο  $j$ .
- Π.γ.π.:

$$\begin{aligned} \min \quad & \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n c_{ij} x_{ij} \\ \text{υπό} \quad & \sum_{i=1}^m x_{ij} \geq d_j, \quad j = 1, 2, \dots, n \\ & \sum_{j=1}^n x_{ij} \leq s_i, \quad i = 1, 2, \dots, m \\ & x_{ij} \geq 0, \quad i = 1, 2, \dots, m, \quad j = 1, 2, \dots, n. \end{aligned}$$

# Προγραμματισμός παραγωγής

- Εταιρεία προγραμματίζει την παραγωγή προϊόντος.
- $t$ : Αριθμός περιόδων παραγωγής.
- $i_{initial}$ : Αρχικό απόθεμα προϊόντος.
- Στην αρχή κάθε περιόδου, η εταιρεία παράγει νέα προϊόντα και αμέσως μετά ικανοποιεί την τρέχουσα ζήτηση.
- $d_n$ : Ζήτηση προϊόντος την περίοδο  $n$ ,  $n = 1, 2, \dots, t$ .
- $i_{final}$ : Τελικό απαιτητό απόθεμα προϊόντος.
- $c_n$ : Κόστος παραγωγής ανά μονάδα προϊόντος την περίοδο  $n$ ,  $n = 1, 2, \dots, t$ .
- $h_n$ : Κόστος αποθήκευσης υπερβάλλοντος προϊόντος ανά μονάδα προϊόντος την περίοδο  $n$ ,  $n = 1, 2, \dots, t$ .
- Η ζήτηση κάθε περιόδου πρέπει να ικανοποιείται άμεσα (no backlogging).
- Στόχος: Ελαχιστοποίηση κόστους παραγ./αποθήκευσης.

# Προγραμματισμός παραγωγής - Μοντελοποίηση

- $x_n$ : ποσότητα παραγωγής προϊόντος την περίοδο  $n$ ,  $n = 1, 2, \dots, t$ .
- $y_n$ : απόθεμα προϊόντος την περίοδο  $n$ ,  $n = 1, 2, \dots, t$  (αμέσως μετά την ικανοποίηση της ζήτησης).
- Π.γ.π.:

$$\begin{aligned} \min \quad & \sum_{n=1}^t (c_n x_n + h_n y_n) \\ \text{υπό} \quad & i_{initial} + x_1 = d_1 + y_1 \\ & y_{n-1} + x_n = d_n + y_n, \quad n = 2, 3, \dots, t \\ & y_t = i_{final} \\ & x_n, y_n \geq 0, \quad n = 1, 2, \dots, t. \end{aligned}$$

# Προβλήματα που ανάγονται σε π.γ.π.

- Προβλήματα με απόλυτες τιμές μεταβλητών.
- Προβλήματα  $\max - \min$  και  $\min - \max$ :

Μεγ. κατά τιμήματα γραμμικών κοίλων συναρτήσεων,

Ελαχ. κατά τιμήματα γραμμικών κυρτών συναρτήσεων.

# Αντικειμενική συνάρτηση με απόλυτες τιμές

- Πρόβλημα ελαχιστοποίησης.
- Στην αντικειμενική συνάρτηση υπάρχει όρος  $c_j|x_j|$  με  $c_j > 0$  και  $x_j \in \mathbb{R}$ .
- Θέτουμε:  
$$x_j = x_j^+ - x_j^-$$
,  
$$|x_j| = x_j^+ + x_j^-$$
,  
$$x_j^+ \geq 0, x_j^- \geq 0$$
.
- Στη βέλτιστη λύση θα είναι σίγουρα  $x_j^+ x_j^- = 0$  (λόγω ελαχιστοποίησης της αντικειμενικής και  $c_j > 0$ ).

# Παράδειγμα

- Το πρόβλημα μη-γραμμικού προγραμματισμού

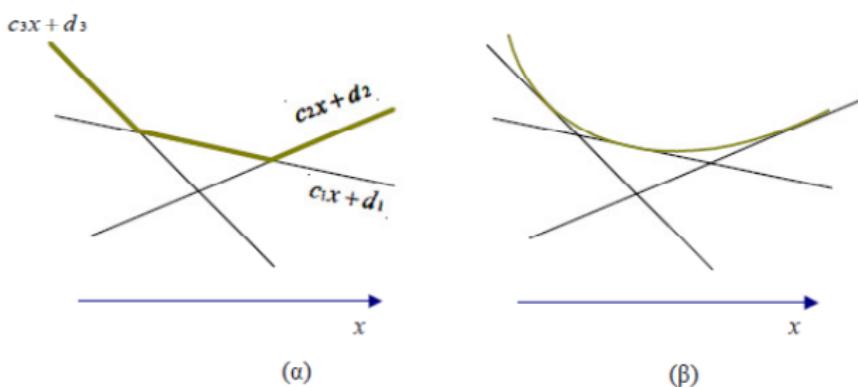
$$\begin{array}{ll}\min & 2|x| + |y| \\ \text{υπό} & 3x + 4y \geq 12 \\ & 5x + 2y \geq 10\end{array}$$

γράφεται ισοδύναμα ( $x = x^+ - x^-$ ,  $y = y^+ - y^-$ )

$$\begin{array}{ll}\min & 2x^+ + 2x^- + y^+ + y^- \\ \text{υπό} & 3x^+ - 3x^- + 4y^+ - 4y^- \geq 12 \\ & 5x^+ - 5x^- + 2y^+ - 2y^- \geq 10 \\ & x^+, x^-, y^+, y^- \geq 0.\end{array}$$

## Προβλήματα max – min και min – max

- Κατά τμήματα γραμμική κυρτή συνάρτηση  
= Μέγιστο γραμμικών συναρτήσεων
  - Π.χ.  $\max(c_1x + d_1, c_2x + d_2, c_3x + d_3)$ .



- (α) Κατά τμήματα γραφική κυρτή συνάρτηση.  
(β) Προσέγγιση κυρτής συνάρτησης από κατά τμήματα γραφική.

# Προβλήματα max – min και min – max

- Πρόβλημα ελαχιστοποίησης.
- Η αντικειμενική συνάρτηση είναι κατά τμήματα γραμμική κυρτή συνάρτηση.
- Την εκφράζουμε ως  $\max_{i=1,2,\dots,m}(\mathbf{c}_i^T \mathbf{x} + \mathbf{d}_i)$ .
- Την αντικαθιστούμε με μια νέα μεταβλητή  $z$ .
- Προσθέτουμε τους περιορισμούς  $z \geq \mathbf{c}_i^T \mathbf{x} + \mathbf{d}_i$ ,  
 $i = 1, 2, \dots, m$ .
- Στη βέλτιστη λύση θα είναι  $z = \mathbf{c}_i^T \mathbf{x} + \mathbf{d}_i$  για κάποιο  
 $i = 1, 2, \dots, m$   
(λόγω ελαχιστοποίησης της αντικειμενικής).
- Οπότε πράγματι θα είναι  $z = \max_{i=1,2,\dots,m}(\mathbf{c}_i^T \mathbf{x} + \mathbf{d}_i)$  στη βέλτιστη λύση.

# Παράδειγμα

- Το πρόβλημα μη-γραμμικού προγραμματισμού

$$\begin{array}{ll} \min & \max_{i=1,2,\dots,m} (\mathbf{c}_i^T \mathbf{x} + \mathbf{d}_i) \\ \text{υπό} & \mathbf{Ax} \geq \mathbf{b} \end{array}$$

γράφεται ισοδύναμα ( $z = \max_{i=1,2,\dots,m} (\mathbf{c}_i^T \mathbf{x} + \mathbf{d}_i)$ )

$$\begin{array}{ll} \min & z \\ \text{υπό} & z \geq \mathbf{c}_i^T \mathbf{x} + \mathbf{d}_i, \quad i = 1, 2, \dots, m \\ & \mathbf{Ax} \geq \mathbf{b}. \end{array}$$

# Προβλήματα max – min και min – max

- Αν έχουμε ελαχιστοποίηση χυρτής συνάρτησης, μπορούμε να την προσεγγίσουμε από κατά τμήματα γραμμική χυρτή συνάρτηση και να ανάγουμε σε προσεγγιστικό π.γ.π.
- Αν έχουμε μεγιστοποίηση κατά τμήματα γραμμικής κοίλης συνάρτησης, η μέθοδος προσαρμόζεται και ανάγουμε σε π.γ.π.
- Περιορισμός  $f(\mathbf{x}) \leq b$  με  $f(\mathbf{x}) = \max_{i=1,2,\dots,m} (\mathbf{c}_i^T \mathbf{x} + \mathbf{d}_i)$  μπορεί να αντικατασταθεί από τους γραμμικούς περιορισμούς  $\mathbf{c}_i^T \mathbf{x} + \mathbf{d}_i \leq b, i = 1, 2, \dots, m$ .
- $|x| = \max(x, -x)$ . Επομένως η μέθοδος μπορεί να εφαρμοστεί όταν εμφανίζονται απόλυτες τιμές μεταβλητών.