

# ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ

Πάνος Φιτσιλής  
pfitsilis@gmail.com





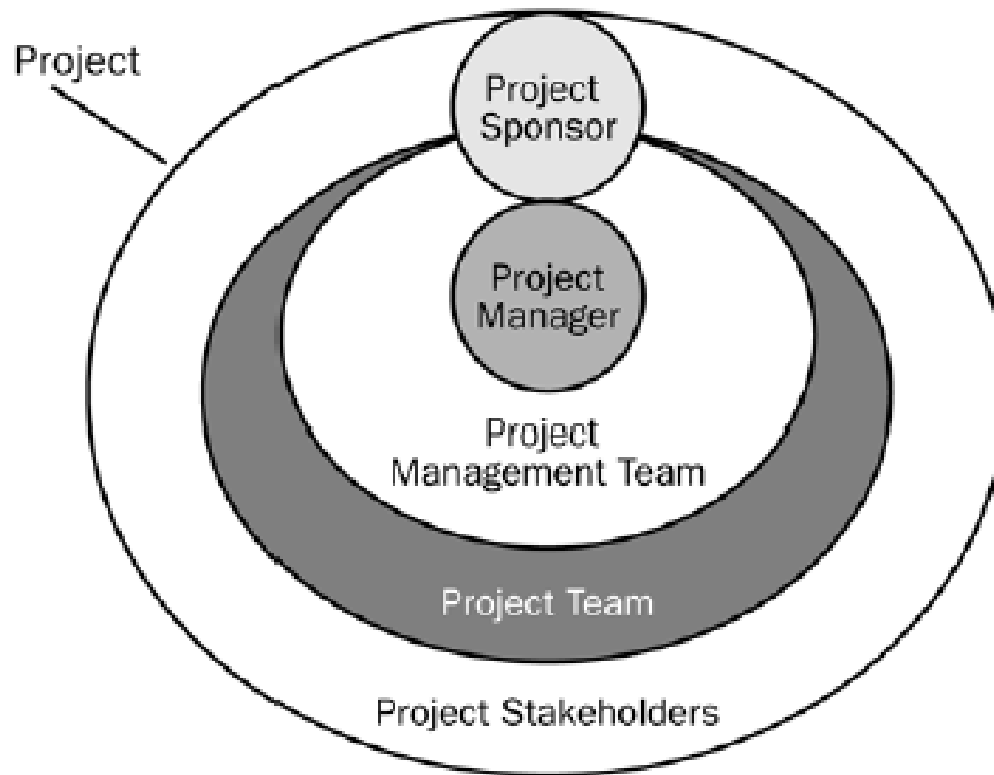
Οι Συμμετέχοντες  
(stakeholders)

# Ποιος είναι συμμετέχων (Stakeholder)?

“Οι συμμετέχοντες είναι αυτοί που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τις δραστηριότητες και τα επιτεύγματα ενός οργανισμού, του συνεταιρίζεσθαι, της εταιρικής σχέσης ή έργου”

- Συμμετέχοντες μπορεί να είναι
  - Άτομα, ομάδες ατόμων, οργανισμοί,
  - Οικονομικό, κοινωνικό, πολιτικό συμφέρον
  - Εσωτερικοί (ομάδα έργου)
  - Εξωτερικοί (π.χ. δημόσιες υπηρεσίες)

# Σχέση μεταξύ συμμετεχόντων και έργου



# Διαχείριση Συμμετεχόντων (Stakeholder management)

- "Διαχείριση των συμμετεχόντων είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία του κάθε έργου σε κάθε οργάνωση που έχω συνεργαστεί. Με τη συμμετοχή των σωστών ανθρώπων, με τον κατάλληλο τρόπο στο έργο σας, μπορείτε να έχει μεγάλη διαφορά για την επιτυχία του ... Αλλά και την καριέρα σας. "
- – *Rachel Thompson, Experienced Project Manager*

# Πλεονεκτήματα διαχείρισης συμμετεχόντων (Benefits of stakeholder management)

- Τα οφέλη από τη διαχείριση συμμετεχόντων είναι:
  - Μπορείτε να χρησιμοποιήσουμε τις απόψεις των πιο ισχυρών συμμετεχόντων για να διαμορφώσουμε τα έργα μας σε πρώιμο στάδιο.
  - Κερδίζοντας την υποστήριξη ισχυρών συμμετεχόντων μπορεί να μας βοηθήσει να κερδίσουμε περισσότερους πόρους - αυτό καθιστά πιο πιθανό ότι τα έργα μας θα είναι επιτυχή
  - Με την επικοινωνία με τους συμμετεχόντων νωρίς και συχνά, μπορούμε να εξασφαλίσουμε ότι οι χρήστες κατανοούν πλήρως τα οφέλη του έργου μας - αυτό σημαίνει ότι μπορεί να μας υποστηρίξουν ενεργά όταν είναι απαραίτητο.
  - Μπορούμε να προβλέψουμε ποια ήταν η αντίδραση των ανθρώπων στο έργο σας μπορεί να είναι, ώστε να σχεδιάσουμε ενέργειες που θα κερδίσουν την υποστήριξη των ανθρώπων.



# Τα βήματα στη διαχείριση συμμετεχόντων

- Προσδιορισμός συμμετεχόντων
- Προτεραιοποίηση των συμμετεχόντων
- Κατανόηση των αναγκών/ Ανάλυση των συμμετεχόντων

# Προσδιορισμός των συμμετεχόντων

- Η ομάδα έργου θα πρέπει να συνεδριάσει και να καταγράψει όλους τους πιθανούς συμμετέχοντες
  - Χρήστες
  - Πελάτες
  - Ελεγκτικοί Μηχανισμοί
  - Συνεργάτες
  - Υπεργολάβοι
  - Κοινό





# Προσδιορισμός συμμετεχόντων – μεγαλύτερη λίστα

Your boss	Shareholders	Government
Senior executives	Alliance partners	Trades associations
Your coworkers	Suppliers	The press
Your team	Lenders	Interest groups
Customers	Analysts	The public
Prospective customers	Future recruits	The community
Your family		

## *Βασικοί συμμετέχοντες*

- **Σπώνσορας (Sponsor)**– το άτομο που παρέχει τους πόρους, που είναι υπεύθυνο να εξασφαλίζει ότι το έργο είναι επιτυχές στον οργανισμό πελάτη.
- **Πελάτης (Client)** Ο οργανισμός που υπογράφει την σύμβαση

## *Βασικοί συμμετέχοντες*

- **Χρήστης** – Αυτός που χρησιμοποιεί το τελικό αποτέλεσμα του έργου
- **PROJECT MANAGER** – το άτομο που «τρέχει τα έργα» και είναι υπεύθυνο για την επιτυχία αυτού.

# Που να εμπλέξουμε τους συμμετέχοντες

*“σε κάθε φάση του έργου”*

Προσδιορισμός του  
έργου/ Αρχική Ιδέα

*... επιβεβαίωση των  
αναγκών*

Υλοποίηση

*... για (έρευνα, έλεγχος,  
αξιολογηση)*

Σχεδιασμός / Δημιουργία

*... αξιολόγηση των  
εναλλακτικών λύσεων*

Ολοκλήρωση

*... αξιολόγηση της επιτυχίας του  
έργου*



# Ερώτηση

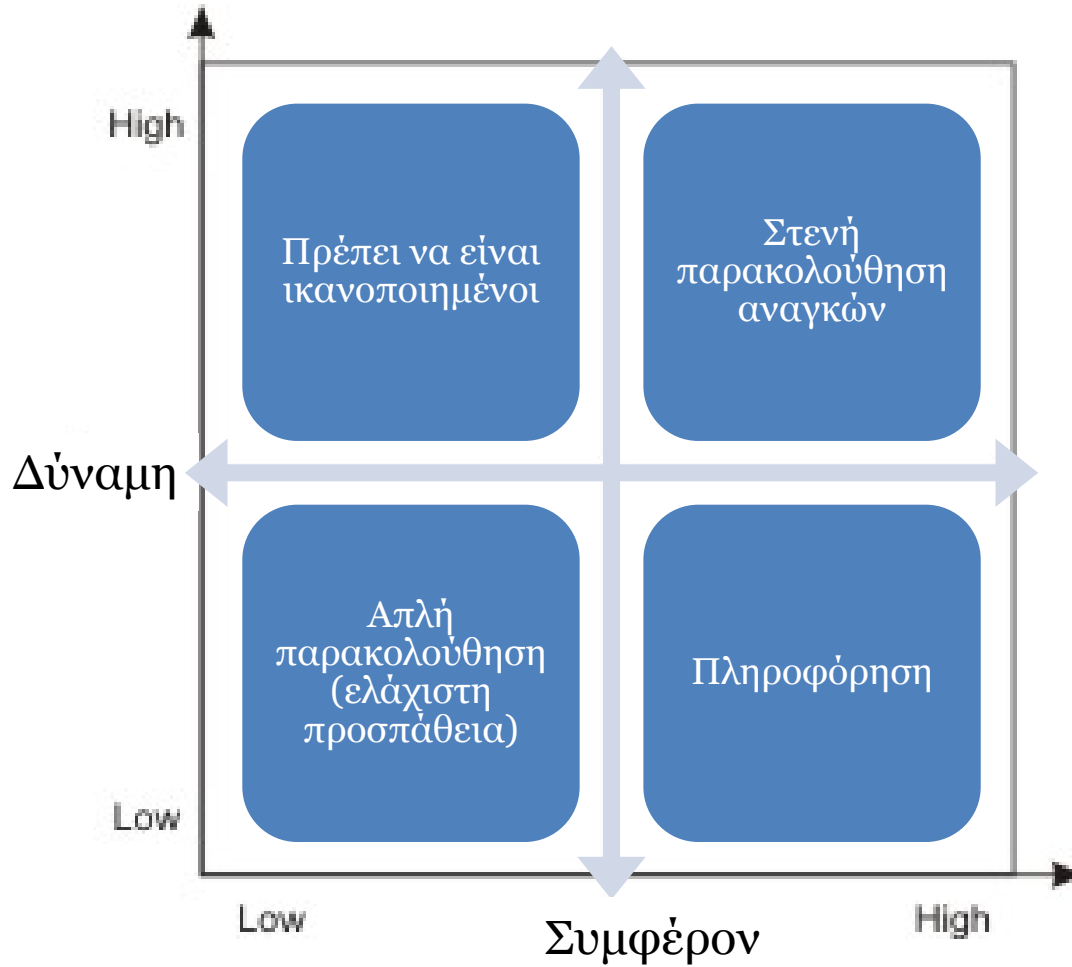
- Γιατί χρειάζεται να προσδιορίσουμε τους συμμετέχοντες ?



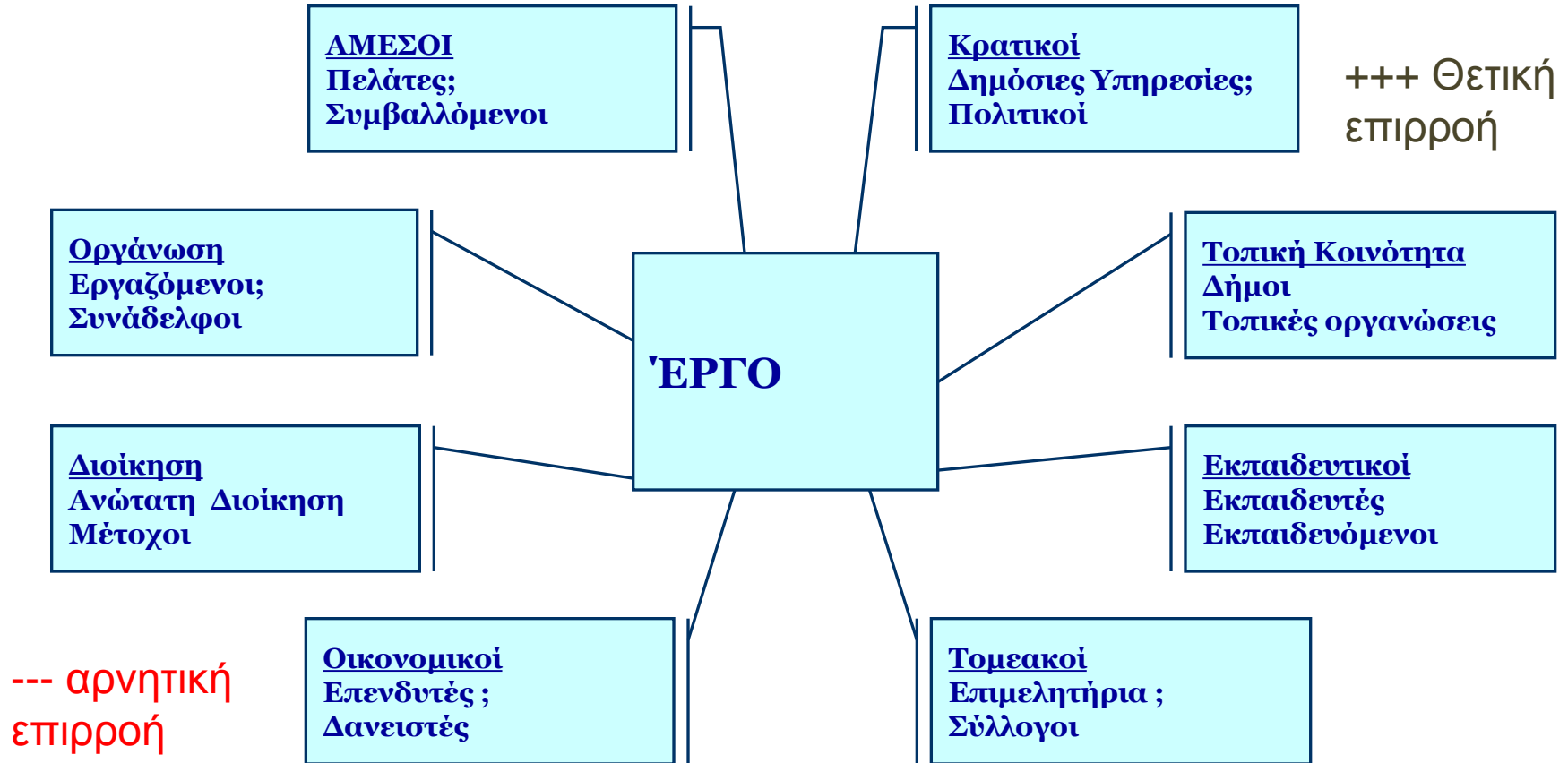
## Προτεραιότητες Συμμετεχόντων

- Έχουν όλοι την ίδια προτεραιότητα?
- Έχουν όλοι την ίδια επιρροή?
- Έχουν όλοι το ίδιο ενδιαφέρον για το έργο?
- Δημιουργία Χάρτη Επιρροής/ Ενδιαφέροντος

# Προτεραιοποίηση συμμετεχόντων



# Χάρτης Συμμετεχόντων





# Ανάλυση συμμετεχόντων

- Τι πληροφορία χρειάζονται για το έργο? Πως θέλουν να λαμβάνουν την πληροφορία?
- Ποιο είναι το κίνητρο που έχουν?
- Έχουν θετική ή αρνητική προδιάθεση?
- Πως μπορούμε να τους επηρεάσουμε θετικά?
- Ποιος τους επηρεάζει και ποιον επηρεάζουν?

## Πίνακας ανάλυσης συμμετεχόντων

Συμμετέχων	Ενδιαφέρον από το έργο	Αξιολόγηση Επιρροής	Στρατηγικές Επιρροής	

# Παράδειγμα ανάλυσης

Όνομα συμμετέχοντα	Όνομα υπευθύνου	Είδος	Επιρροή	Ενδιαφέρον	Υποστήριξη	Ενέργεια
Δήμος Λάρισας	Γ. Γεωργίου	Τοπική Αρχή	Μεγάλη	Μεγάλο	Ουδέτερη	KEEP SATISFIED <u>and</u> BUILD INTEREST
Σύλλογος Αρχιτεκτόνων	Δ. Δημητρίου	Τομεακός	Μικρή	Μεγάλο	Αρνητική	KEEP INFORMED
Διαχειριστική Αρχή	Π. Παναγιώτου	Κυβερνητική Υπηρεσία	High	Medium	Πράσινο	KEEP SATISFIED
...	...	...	...	...	...	...