



## Ποιοτική Έρευνα II: Σε-βάθος ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ

# Σε Βάθος Συνεντεύξεις (Depth interviews)



- ❑ Ορισμός: Συνεντεύξεις πρόσωπο με πρόσωπο ενός ερευνητή με έναν ερωτώμενο με στόχο την αποκάλυψη και ανάλυση στάσεων και βαθύτερων κινήτρων του ερωτώμενου.
- ❑ Ο ερευνητής πραγματοποιεί μια πρόσωπο -με-πρόσωπο συνέντευξη, η οποία συνήθως διαρκεί 45-75 λεπτά της ώρας, συνήθως στο χώρο του ερωτώμενου. Ο ερευνητής δεν έχει προκαθορισμένη σειρά ερωτήσεων που πρέπει να απαντήσει ο ερωτώμενος όπως συμβαίνει με τη χρήση ερωτηματολογίου.
- ❑ Μη δομημένες vs. Ημι-δομημένες Συνεντεύξεις.

# Σε Βάθος Συνεντεύξεις (Depth interviews)



- Ελεύθερη συζήτηση σε μορφή ατζέντας
- Εμβάθυνση στα θέματα κατά περίπτωση
- Εμβάθυνση στον τρόπο σκέψης
- Εφαρμόζεται σε ειδικά κοινά. Επαγγελματίες κλπ.
- Βασικοί Παράγοντες Διεξαγωγής Μιας Επιτυχημένης Συνέντευξης:
  1. Δημιουργία σχέσης συμπάθειας και κατανόησης μεταξύ του συνεντευξιαστή και του συνεντευξιαζόμενου.
  2. Ικανότητα του ερευνητή να ζητάει διευκρινίσεις σε ενδιαφέροντα στοιχεία των απαντήσεων, χωρίς όμως μεροληψία.
  3. Ικανότητα του ερευνητή να καθοδηγεί σωστά τη συζήτηση και να την επαναφέρει στο θέμα, όταν αυτή ξεφεύγει.

# Σε βάθος Συνεντεύξεις: Πλεονεκτήματα/ Μειονεκτήματα

## Πλεονεκτήματα:

- Είναι μια σχετικά απλή μέθοδος συλλογής στοιχείων.
- Η θεματολογία μπορεί να καλύψει ένα ιδιαίτερα ευρύ φάσμα, ενώ η αποτελεσματικότητά της εξαρτάται κυρίως από την οργανωμένη δομή της.
- Εξετάζονται, σε βάθος, κίνητρα καταναλωτών με μεγαλύτερη ευκολία σε σχέση με την εξέταση τους σε ομάδες εστίασης.
- Οι απαντήσεις είναι άμεσες και δίνονται κατευθείαν στον ερευνητή.
- Εξαλείφεται το φαινόμενο της κοινωνικής πίεσης (δηλαδή, κάποιος να απαντάει με τρόπο που φαίνεται να είναι κοινωνικά αποδεκτός), εφόσον είναι προσωπική η επαφή με τον ερευνητή.

## Μειονεκτήματα:

- Ο ερευνητής πρέπει να είναι έμπειρος.
- Τα στοιχεία που συλλέγονται είναι δύσκολο να αναλυθούν και να ερμηνευτούν.
- Η μεγάλη διάρκεια και το υψηλό κόστος των συνεντεύξεων.

# Οδηγός Συνέντευξης (Interview Guide) & Τεχνικές για τη Βελτίωση της Ποιότητας των Συνεντεύξεων

1. Μικρές και καλά διατυπωμένες ερωτήσεις, που ζητούν ξεκάθαρες απαντήσεις.
2. Ερωτήσεις που ζητούν την ανάκληση γεγονότων ή εμπειριών με λεπτομέρεια ενθαρρύνουν πληρέστερες αφηγήσεις.
3. Λίγες γενικές ανοικτές ερωτήσεις είναι προτιμότερες από μια σειρά κλειστών ερωτήσεων.

## Τεχνικές:

- Ενεργή ακρόαση
- Υπομονή
- Ευελιξία
- Μαγνητοφώνηση

# Ζευγαρωτές Συνεντεύξεις (Paired Interviews)

- Σε βάθος συνεντεύξεις που πραγματοποιούνται με ένα ζεύγος ανθρώπων
- Δίνουν τη δυνατότητα στον ερευνητή να αποτιμήσει το πώς ο κάθε αποκρινόμενος επηρεάζει τις στάσεις και τις συμπεριφορές του άλλου
- Προσοχή: Θα πρέπει να χρησιμοποιούνται σε περιπτώσεις που και τα 2 άτομα εμπλέκονται από κοινού ή που το ένα άτομο επηρεάζει τις πράξεις του άλλου στην υπό διερεύνηση περιοχή.