

**ΔΙΑΓΝΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ**

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

**Καθηγητής Δ. Μπουραντάς
Δ/ντης Executive MBA και
MSc in Human Resources Management
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ**

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το ερωτηματολόγιο που ακολουθεί σας βοηθά να διαγνώσετε την αποτελεσματική λειτουργία της ομάδας σας. Αφού το συμπληρώσετε, το κάθε μέλος ατομικά, συζητείστε τα ισχυρά σημεία και τις αδυναμίες της ομάδας σας και συμφωνείστε σε συγκεκριμένες περιοχές βελτίωσής της. Στη συνέχεια για κάθε περιοχή βελτίωσης επιλέξτε μερικές (μία-δύο) πρακτικές που θα πρέπει να εφαρμόσετε στην πράξη για να επιτύχετε τη βελτίωση. Τέλος διαμορφώστε έναν κώδικα ομαδικής συμπεριφοράς το οποίο θα πρέπει να τηρούν όλοι οι εργαζόμενοι της Αρχής ώστε να βελτιωθεί ακόμα περισσότερο η συνεργασία.

Παρακαλούμε απαντήστε όλες τις παρακάτω ερωτήσεις σύμφωνα με την κλίμακα

	Διαφωνώ πολύ	Διαφωνώ	Ούτε Διαφωνώ Ούτε Συμφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ Πολύ
1. Δεν υπάρχουν προσωπικοί ανταγωνισμοί μεταξύ των μελών της ομάδας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Τα μέλη της ομάδας βλέπουν τα ζητήματα και από την θέση των υπολοίπων.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Οι διαφωνίες στην ομάδα λύνονται με αποτελεσματικό τρόπο.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Η ομάδα «γιορτάζει» τις επιτυχίες της.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Η ομάδα συζητά και μαθαίνει από τα λάθη και τις αποτυχίες της.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Τα μέλη της ομάδας έχουν ξεκάθαρους ρόλους.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Οι ευθύνες και οι αρμοδιότητες των μελών της ομάδας είναι σαφείς.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Στην ομάδα η κριτική είναι αποδεκτή από όλα τα μέλη.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Τα μέλη της ομάδας υποστηρίζουν και προσπαθούν όσο χρειάζεται για την υλοποίηση των αποφάσεων που παίρνει η ομάδα.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Τα μέλη της ομάδας συντονίζουν αποτελεσματικά της προσπάθειες και λειτουργίες τους.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Οι ικανότητες, οι γνώσεις και η εμπειρία των μελών αξιοποιούνται από την ομάδα.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Οι συσκέψεις της ομάδας είναι βαρετές – όχι καλά οργανωμένες.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Στην ομάδα γίνεται συστηματική παρακολούθηση των χρονοδιαγραμμάτων και της υλοποίησης των όσων συμφωνούνται.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Οι ανθρώπινες σχέσεις μεταξύ των μελών της ομάδας είναι καλές.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Υπάρχει καλό κλίμα στην ομάδα.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Υπάρχει εμπιστοσύνη μεταξύ των μελών της ομάδας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Η επικοινωνία μεταξύ των μελών της ομάδας είναι καλή.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Τα μέλη της ομάδας αισθάνονται άνετα να εκφράζουν τα συναισθήματά τους.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Διαφωνώ πολύ	Διαφωνώ	Ούτε Διαφωνώ Ούτε Συμφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ Πολύ
19. Τα μέλη της ομάδας αισθάνονται άνετα να εκφράζουν τις απόψεις τους.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Τα μέλη της ομάδας αναγνωρίζουν τις ικανότητες και την εμπειρία των άλλων μελών.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Τα μέλη της ομάδας αναγνωρίζουν την συνεισφορά των υπολοίπων.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Η ομάδα συζητά όσο χρειάζεται το πόσο αποτελεσματικά λειτουργεί ως ομάδα.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Τα μέλη της ομάδας επιβραβεύουν τις εξαιρετικές επιδόσεις των υπολοίπων.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Υπάρχει η αλληλοκατανόηση που χρειάζεται μεταξύ των μελών της ομάδας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Υπάρχει αλληλοϋποστήριξη που χρειάζεται μεταξύ των μελών της ομάδας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Η επικοινωνία στην ομάδα είναι ανοιχτή και ειλικρινής.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Τα μέλη της ομάδας έχουν πλήρη συνείδηση της αλληλεξάρτησής τους.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Υπάρχει κοινή αντίληψη μεταξύ των μελών της ομάδας για την αποστολή της Εταιρείας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Υπάρχει ένας πυρήνας κοινών εταιρικών αξιών που είναι κοινές για όλα τα μέλη της ομάδας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Τα μέλη της ομάδας έχουν ενστερνισθεί ένα κοινό όραμα για το μέλλον της Εταιρείας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Υπάρχει κοινή αντίληψη των μελών της ομάδας για τους στόχους της.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Υπάρχει κοινή αντίληψη των μελών της ομάδας για το πώς θα επιτύχει τους στόχους της.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Η ομάδα κάνει σωστό σχεδιασμό.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Η ομάδα έχει σαφείς επιχειρησιακούς στόχους.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Η ομάδα έχει αλληλοσυγκρουόμενους στόχους.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Η ομάδα θέτει στόχους και προτεραιότητες με σωστό τρόπο.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Ακολουθείται αποτελεσματική διαδικασία για τον προσδιορισμό των στόχων της ομάδας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Ακολουθείται αποτελεσματική διαδικασία παρακολούθησης της υλοποίησης των στόχων της ομάδας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Η ομάδα λαμβάνει αποφάσεις με συναίνεση (όχι συμβιβασμό).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Διαφωνώ πολύ	Διαφωνώ	Ούτε Διαφωνώ Ούτε Συμφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ Πολύ
40. Η ομάδα λαμβάνει αποφάσεις με σωστό τρόπο.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Η ομάδα αντιμετωπίζει τα προβλήματα πριν συμβούν.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. Η ομάδα αντιμετωπίζει τα προβλήματα πυροσβεστικά.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Η ομάδα παρακολουθεί αποτελεσματικά την υλοποίηση των αποφάσεων της.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Οι συσκέψεις της ομάδας γίνονται με αποτελεσματικό τρόπο.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Οι συσκέψεις της ομάδας γίνονται τόσο συχνά όσο χρειάζεται.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Οι συσκέψεις της ομάδας οδηγούν σε συγκεκριμένες αποφάσεις για δράση.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Η ομάδα συστηματικά και ρεαλιστικά αξιολογεί στα ισχυρά και ασθενή σημεία της επιχείρησης.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Η ομάδα συστηματικά και ρεαλιστικά αξιολογεί τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της επιχείρησης.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. Η ομάδα κατανοεί τις ευκαιρίες και τις απειλές του περιβάλλοντος για την επιχείρηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. Η ομάδα παρακολουθεί και κατανοεί τις τάσεις της οικονομίας, της αγοράς, της τεχνολογίας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. Η ομάδα διαμορφώνει συστηματικά και αποτελεσματικά στρατηγικές επιλογές ως προς το τι θα προσφέρει, σε ποιους, πως και διαφορετικά ή καλλίτερα από τον ανταγωνισμό.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. Η ομάδα κατανοεί και αναπτύσσει τις οργανωσιακές ικανότητες (κουλτούρα, δομές, συστήματα, άνθρωποι, ηγεσία, αποδοτικότητα, εστίαση στον πελάτη, δομές, κλπ.), που απαιτούνται για την αποτελεσματική υλοποίηση της στρατηγικής.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. Η ομάδα εξειδικεύει τη στρατηγική σε συγκεκριμένες προτεραιότητας και στόχους.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. Η ομάδα χρησιμοποιεί συγκεκριμένες και αποτελεσματικές διαδικασίες στρατηγικής ανάλυσης και λήψης στρατηγικών αποφάσεων.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Το κάθε μέλος της ομάδας αισθάνεται την ευθύνη για τη συνολική υλοποίηση των στόχων της και όχι μόνο για τους δικούς της επιμέρους στόχους	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΚΛΙΜΑ / ΣΧΕΣΕΙΣ

4
14
15

ΣΥΝΟΛΟ _____

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ _____

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

2
17
18
19
26

ΣΥΝΟΛΟ _____

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ _____

ΠΝΕΥΜΑ / ΟΜΑΔΑ

1
3
9
16
24
25
27

ΣΥΝΟΛΟ _____

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ _____

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ

20
21
23

ΣΥΝΟΛΟ _____

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ _____

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

39
40
41
42(R)

ΣΥΝΟΛΟ _____

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ _____

ΣΥΝΟΧΗ

28
29
30
31

ΣΥΝΟΛΟ _____

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ _____

ΣΥΣΚΕΨΕΙΣ

12 (R)
44
45
46

ΣΥΝΟΛΟ _____

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ _____

ΔΟΜΗ

6
7
10
11

ΣΥΝΟΛΟ _____

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ _____

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

47
48
49
50
51
52
53
54

ΣΥΝΟΛΟ _____

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ _____

ΣΤΟΧΟΙ

33
34 (R)
35 R
36
37

ΣΥΝΟΛΟ _____

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ _____

ΕΛΕΓΧΟΣ

13
38
43

ΣΥΝΟΛΟ _____

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ _____

ΒΕΛΤΙΩΣΗ

5
8
22

ΣΥΝΟΛΟ _____

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ _____

ΣΧΕΔΙΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ	ΕΝΑΡΞΗ-ΛΗΞΗ
1.			
2.			
3.			
4.			