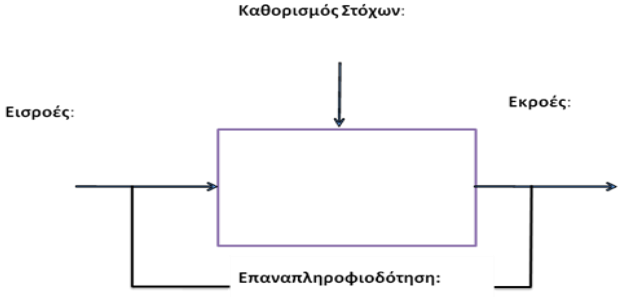
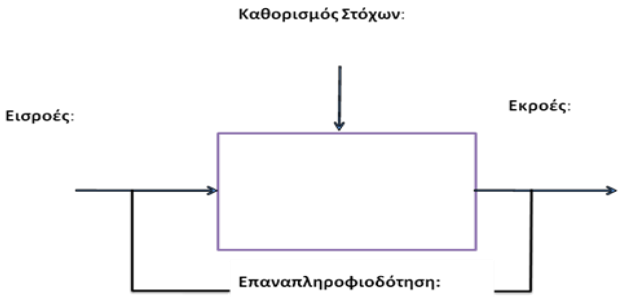
Άσκηση 1

Χρησιμοποιώντας τις σημασιολογικές παραστάσεις της Γενικής Θεωρίας Συστημάτων να περιγράψετε ως συστήματα τα ακόλουθα: (α) ένα σχολείο, (β) ένα παραγωγικό κύκλωμα, (γ) ένα δικηγορικό γραφείο, (δ) τον ανθρώπινο εγκέφαλο.

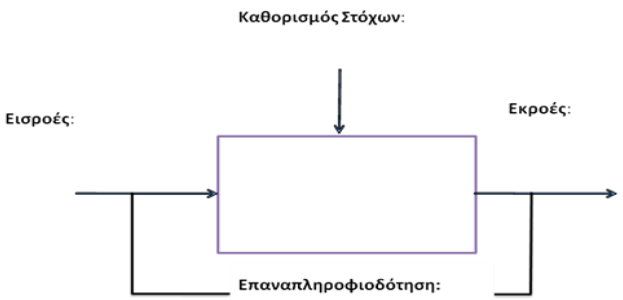
(α) Σχολείο



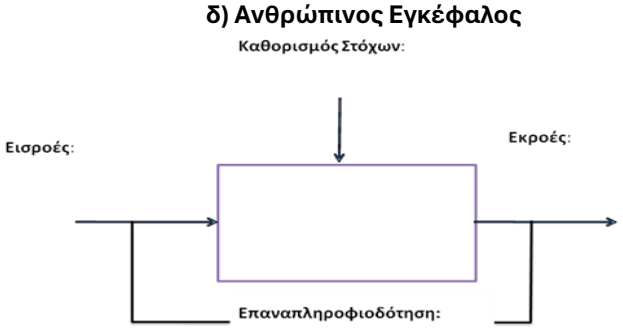
(β) Παραγωγική Διαδικασία



(γ) Δικηγορικό Γραφείο



δ) Ανθρώπινος Εγκέφαλος



Άσκηση 2 Μελέτη Περίπτωσης e Shop Ρούχων (StyleHub)

Η «StyleHub» είναι μια μικρή επιχείρηση ηλεκτρονικού εμπορίου που δραστηριοποιείται στην πώληση ενδυμάτων μέσω διαδικτύου. Η εταιρεία λειτουργεί αποκλειστικά μέσω του e shop της και εξυπηρετεί καθημερινά δεκάδες παραγγελίες. Διαθέτει μία μικρή αποθήκη, συνεργάζεται με δύο βασικούς προμηθευτές και χρησιμοποιεί υπηρεσίες courier για την αποστολή των προϊόντων στους πελάτες της.

Καθώς ο όγκος των παραγγελιών αυξάνεται, η StyleHub αντιμετωπίζει προβλήματα στη διαχείριση αποθέματος, στη σωστή τιμολόγηση, στην παρακολούθηση επιστροφών και στη συνολική εικόνα της κερδοφορίας της. Η διοίκηση επιθυμεί να οργανώσει καλύτερα τις διαδικασίες της και να αποκτήσει ένα ολοκληρωμένο Λογιστικό Πληροφοριακό Σύστημα (Λ.Π.Σ.) που θα υποστηρίζει τις λειτουργίες πωλήσεων, αποθήκης, αγορών, τιμολόγησης και λογιστηρίου. Το Λ.Π.Σ. πρέπει να συλλέγει δεδομένα από τις καθημερινές συναλλαγές, να τα μετατρέπει σε χρήσιμη πληροφορία και να παρέχει αναφορές που βοηθούν στη λήψη αποφάσεων.

Ζητείται:

Χωριστείτε σε ομάδες των 2-3 φοιτητών/τριών και αναλύστε την επιχείρηση ως σύστημα προκειμένου να απαντήσετε τις ακόλουθες ερωτήσεις:

1. Εισροές (Inputs) - Ποια δεδομένα εισέρχονται στο πληροφοριακό σύστημα της StyleHub από τις καθημερινές λειτουργίες της;

2. Εκροές (Outputs) - Ποιες πληροφορίες πρέπει να παράγει το Λ.Π.Σ. ώστε να υποστηρίζει τη διοίκηση και τις λειτουργικές ανάγκες της επιχείρησης;

3. Διαδικασίες (Processes) - Ποιες βασικές διαδικασίες πρέπει να υποστηρίζει το Λ.Π.Σ. για να λειτουργεί αποτελεσματικά το e shop;

4. Υποσυστήματα (Subsystems) - Ποια υποσυστήματα θα πρέπει να περιλαμβάνει το Λ.Π.Σ. της StyleHub;

5. Μετατροπή Δεδομένων σε Πληροφορία - Δώστε ένα παράδειγμα μετατροπής δεδομένων σε πληροφορία που θα ήταν χρήσιμη για τη διοίκηση της StyleHub.

6. Μηχανισμός Επαναπληροφόρησης (Feedback Loop) - Ποια στοιχεία πρέπει να παρακολουθεί η επιχείρηση ώστε να βελτιώνει συνεχώς τη λειτουργία της;

7. Ρόλοι (People) - Ποιοι χρήστες θα αλληλεπιδρούν με το Λ.Π.Σ. και ποια είναι η ευθύνη του καθενός;

8. Κίνδυνοι & Σημεία Ελέγχου (Controls) - Ποιοι είναι οι βασικοί κίνδυνοι στη λειτουργία του e shop και ποια σημεία ελέγχου πρέπει να ενσωματωθούν στο Λ.Π.Σ.;

9. Παράδειγμα Υποσυστήματος - Περιγράψτε πώς θα λειτουργούσε το υποσύστημα «Διαχείριση Αποθέματος» μέσα στο Λ.Π.Σ.

10. Σύντομη Πρόταση Σχεδιασμού Λ.Π.Σ. - Προτείνετε μια συνοπτική δομή του Λ.Π.Σ. της StyleHub (σε 4–5 βασικά σημεία).