

Διαπραγματεύσεις στον Παγκόσμιο Οργανισμό Εμπορίου (ΠΟΕ)

Παρουσίαση case studies

Πλαίσιο Διαπραγματεύσεων

- Η διαπραγμάτευση είναι μέρος της ζωής μας
- Κάθε διαπραγμάτευση στον ΠΟΕ, για θέματα Διεθνούς Εμπορίου, είναι αλληλένδετη με την εξωτερική πολιτική που ακολουθούν τα κ-μ, αναφορικά με την **παγκόσμια οικονομία, σταθερότητα και βιώσιμη ανάπτυξη.**
- Υπενθυμίζεται ότι, ο ΠΟΕ καθοδηγείται από τα μέλη του και οι αποφάσεις λαμβάνονται **βάσει ομοφωνίας.**

Πλαίσιο Διαπραγματεύσεων ΠΟΕ

- Διαπραγματευτική εντολή
- **Εσωτερικοί (εντός ΠΟΕ) δρώντες:**
κ-μ (Μόνιμοι Αντιπρόσωποι), Ομάδα Εργασίας,
Διαπραγματευτική Επιτροπή / Πρόεδρος,
Γραμματεία ΠΟΕ (υποστηρικτικό έργο)
- **Εξωτερικοί Δρώντες :** στις πρωτεύουσες των κ-μ :
δημόσιοι φορείς / Υπουργεία, Παραγωγοί / Εμποροι /
logistics, Κοινωνικοί Εταίροι / άλλοι δρώντες
- Άλλοι Διεθνείς Οργανισμοί / δεξαμενές σκέψης/
εξειδικευμένα νομικά γραφεία

Πλαίσιο Διαπραγματεύσεων ΠΟΕ

- **Διεθνείς προκλήσεις** (π.χ. Αντιμετώπιση πανδημίας, κλιματική αλλαγή, βιώσιμη ανάπτυξη)
- **Οικονομικές Σχέσεις & αλληλεξάρτηση** μεταξύ κ-μ στο παγκόσμιο γίνεσθαι
- **Εξωτερική πολιτική** κ-μ
- **Πλέγμα προτεραιοτήτων** πολιτικής στο εσωτερικό των κ-μ



Καλή προετοιμασία
/καθοδήγηση
& χρόνος



Πολιτική βούληση & ευελιξία

Περίπτωση 1 :
Trade Facilitation Agreement -TFA
(επιτυχής κατάληξη
πολυμερούς διαπραγμάτευσης στον ΠΟΕ)

Πώς άρχισε..

Πού έφθασε /διαδρομή..

Γιατί είχε επιτυχία..

- **Πώς ξεκίνησε :**

Το 1996, στην 1η ΥΔ Σιγκαπούρης δόθηκε μια «μετρημένη» εντολή προς το Συμβούλιο για το Εμπόριο Αγαθών (CTG): Paragraph § 21 to “undertake exploratory and analytical work, drawing on the work of other relevant international organizations, on the simplification of trade procedures in order to assess the scope for WTO rules in this area.” Το θέμα μπήκε απλά στην ΗΔ / agenda του CTG.

Προσεκτική διατύπωση, **που αντανακλούσε το συμβιβασμό** μεταξύ αυτών που ήθελαν να μπουν σε διαπραγμάτευση μιας νέας πολυμερούς εμπορικής συμφωνίας (κυρίως ανεπτυγμένα κράτη) και εκείνων – κυρίως από τον αναπτυσσόμενο κόσμο- που αντιμετώπιζαν με σκεπτικισμό την προοπτική διαπραγματεύσεων και προτιμούσαν ένα περιορισμένο πρόγραμμα εργασιών.

== timing

Η εντολή **προσπαθούσε να «διαχειριστεί» αυτές τις ανησυχίες.**

Οι Υποστηρικτές κυρίως οι αναπτυγμένες χώρες και **κάποιες αναπτυσσόμενες**, π.χ. Χιλή, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Παραγουάη, Σιγκαπούρη, δεν μπορούσαν να πείσουν τα υπόλοιπα μέλη να δεσμευθούν σε μια πολυμερή διαπραγματευτική άσκηση.

Μολονότι δεν υπήρχε αντίθεση σε μια συμφωνία, υπήρχε **αντίσταση σε δεσμευτικούς κανόνες**, προτιμούσαν συστάσεις.

Επίσης, **δεν υπήρχε καν συμφωνία για τη σύσταση ξεχωριστής Ομάδας Εργασίας για ΔΕ.**

Δύο βήματα μπροστά, ένα πίσω...

- Αρχικές συζητήσεις για τον ορισμό του πεδίου εφαρμογής / εύρος
- Δύο περιοχές αναδείχθηκαν με ιδιαίτερο ενδιαφέρον : Articles VIII and X of the GATT (*addressing fees and formalities connected with importation and exportation and publication and administration of trade relations*)
- Ενόψει της 3^{ης} ΥΔ Seattle 1999, έγιναν προσπάθειες για να αναβαθμιστεί η εντολή σε πλήρως διαπραγματευτική, κυρίως από μια νεόκοπη συμμαχία επισπευδόντων που αυτο-αποκαλούντο «**Colorado Group**». Περιελάμβανε, όλες τις ανεπτυγμένες χώρες καθώς και κάποιες αναπτυσσόμενες.
- Ωστόσο, **δεν υπήρχε καθολική στήριξη αυτής της άποψης**. Αντίθετα, μια μετρήσιμη ομάδα κ-μ, προτιμούσαν τη συνέχιση διερευνητικής εργασίας.

- Η ιδέα βασίζεται στους υπάρχοντες κανόνες & την προοπτική να ανακουφιστούν οι συναλλασσόμενοι έμποροι, ιδίως μΜΕ από διοικητικά και διαδικαστικά βάρη. Αυτό αφορά στην φάση αποστολής αγαθών, μειώνοντας διασυνοριακές απαιτήσεις και αυξάνοντας τη διαφάνεια.
- Οι αντίθετες απόψεις των κ-μ ΠΟΕ, φάνηκαν πάλι.
- Μετά τη δραματική κατάρρευση της ΥΔ του Seattle, οι υπέρμαχοι των διαπραγματεύσεων Trade Facilitation (TF), αποφάσισαν να ακολουθήσουν διαφορετική προσέγγιση και να προβάλλουν τα οφέλη της TF, δίνοντας έμφαση στη διάθεση για ευρεία υποστήριξη στην εφαρμογή της.

Δοκιμή & Σφάλμα

- Το 2001 ενόψει της 4^{ης} ΥΔ Doha, ξεκίνησαν πάλι οι προσπάθειες για σχετικές διαπραγματεύσεις.
- Τα μέλη της “Colorado Group” ενέτειναν τις προσπάθειες προσέγγισης λοιπών μελών. Τα αντιτιθέμενα μέλη “**Core Group**” επίσης, δεν έμειναν ανενεργά. Θέλησαν να μπλοκάρουν τις προσπάθειες για διαπραγματεύσεις, δίνοντας έμφαση στις ευρείες ανησυχίες του αναπτυσσόμενου κόσμου, για νέους κανόνες.
- Τελικά, η ΥΔ Doha έφερε το θέμα πιο κοντά στη διαπραγματευτική φάση, χωρίς όμως η διαδικασία να ξεκινήσει επίσημα.

- Μετά την ΥΔ 2001 Doha, έχουμε δύο blocs κ-μ με αντικρουόμενες θέσεις : επιτάχυνση διαπραγματεύσεων & μπλοκάρισμα /ή τουλάχιστον επιβράδυνση.
- Πάροδος ετών με συζητήσεις και φτάνουμε στην 5^η ΥΔ Cancun 2003, όπου δεν υπήρχε συμφωνία στο τι θα γίνει με τα θέματα της ΥΔ Σιγκαπούρης / ενώ υπήρχε και το Single Undertaking of Doha Round («τίποτα δεν συμφωνείται, μέχρι όλα να έχουν συμφωνηθεί»).
- Παρέμεναν οι διαφορετικές επιδιώξεις και ανησυχίες που «τορπίλιζαν» κάθε ιδέα για επωφελή διαπραγμάτευση.

Ανάδειξη από τις στάχτες...

- Κατάρρευση της ΥΔ Cancun ..ελάχιστες ελπίδες για διαπραγματεύσεις..
- Αλλά, σύντομα, φάνηκε ότι τα μέλη δεν ήθελαν να εγκαταλείψουν πλήρως το θέμα
- Συνεχίστηκαν οι συζητήσεις αλλά σε χαμηλότερο επίπεδο – αντί να επιδιώκεται μια συμφωνία σε επίπεδο Υπουργών, **ξεκίνησε σε τεχνικό επίπεδο, υπό την εποπτεία του Γενικού Συμβουλίου.**
- Ο Αναπλ. ΓΔ ΠΟΕ WTO Rufus Yerxa ορίστηκε να επιβλέπει τις σχετικές εργασίες. Υπό την ικανή του καθοδήγηση, οι διαβουλεύσεις για μια διαπραγματευτική εντολή ολοκληρώθηκαν και σύντομα, εντατικοποιήθηκαν === **καθοδήγηση, προετοιμασία, ωριμότητα**
- Στα μέσα Ιουλίου 2004, ο ΓΔ ΠΟΕ μαζί με τον Πρόεδρο του ΓΣ, παρουσίασαν ένα σχέδιο του προγράμματος εργασιών Doha, με κάποιες προβλέψεις και για διαπραγματεύσεις ΤΕ. Δεν ήταν συμφωνία, αλλά ο θεμέλιος λίθος...παρέχοντας μια νύξη για **Ειδική και Διαφοροποιημένη μεταχείριση (SDT).**

- Το κείμενο προκάλεσε αντιπρόταση από τα μέλη του Core Group (ενεργή ομάδα στις συζητήσεις υπό την ηγεσία των Φιλιππίνων), που έδινε έμφαση στις ευελιξίες & υποστήριξη εφαρμογής για τις αναπτυσσόμενες και ΛΑΧ.
- Υπογραμμιζόταν, ότι οι ΛΑΧ εξαιρούντο από δεσμεύσεις και « θα αναλάμβαναν μόνο, στο βαθμό και κατά το μέτρο που αναλογούσε στην εξατομικευμένη οικονομική ανάπτυξη και εμπορικές ανάγκες σε συνδυασμό με τις διοικητικές και θεσμικές τους δυνατότητες» .
- Ταυτόχρονα, δεν έθεταν το καθ' αυτό θέμα έναρξης διαπραγματεύσεων.
- Οι συζητήσεις επικεντρώνονταν στο να επιτευχθεί συμβιβασμός μεταξύ του λεκτικού των προτάσεων των δύο blocks “ Core Group” & “ Colorado Group”.
- Εως το τέλος Ιουλίου 2004, βρέθηκε κοινός τόπος μετά από εξαντλητικές διαβουλεύσεις τα μέλη συμφώνησαν σε διαπραγματευτική εντολή από το ΓΣ - **"July package"**.

Χτίζοντας σε ήδη γνωστές ιδέες – διαμορφώνοντας νέα δεδομένα

- Το στοιχείο της **αιρεσιμότητας**, συνδέοντας την πρόβλεψη βοήθειας & υποχρέωση εφαρμογής, έστω και υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις
- Το πεδίο της απαιτούμενης βοήθειας ήταν περιορισμένο, αφαιρώντας τις όποιες αναφορές σε «χρηματοδότηση» (κάτι που αργότερα κάποια κ-μ προσπάθησαν να επανεισάγουν) και συνδέοντας την υποχρέωση παροχής βοήθειας με τις δεσμεύσεις «τεχνικής φύσης και εύρους».
- Η διαπραγματευτική εντολή αναγνώριζε το βασικό αίτημα για υποστήριξη των αναπτυσσόμενων μελών, ειδικά σε θέματα υποδομών. Ωστόσο, γινόταν σαφής αναφορά ότι οι δεσμεύσεις εκ μέρους των αναπτυσσόμενων κ-μ για την παροχή στήριξης δεν θα ήταν ανοικτού τύπου, όπως και ότι αν εξέλειπε η απαραίτητη ικανότητα, δεν θα υπήρχε η υποχρέωση εφαρμογής.
- Η **Ειδική & Διαφοροποιημένη Μεταχείριση /Special and preferential (S&D)** για τις αναπτυσσόμενες και ΛΑΧ είναι άλλο ένα κρίσιμο στοιχείο της διαπραγματευτικής εντολής, που άνοιγε νέα πεδία.

- Η έμφαση για την SDT δινόταν στην ξεχωριστή κατάσταση που βρισκόταν κάθε χώρα - a tailor-made προσέγγιση παρά ένα καθολικό μοντέλο.
- Επίσης, από την επιδίωξη εξαίρεσης από τους κανόνες, η έμφαση ήταν στην υποχρέωση αναζήτησης υποστήριξης για την εφαρμογή (των κανόνων)
- Γενικά, μιλάμε για ένα νέο τρόπο πολυμερούς διαπραγμάτευσης.
- Οι νεωτεριστικοί όροι της SDT, σαφώς άνοιγαν νέα πεδία και δημιουργούσαν νέα εμπιστοσύνη στις διαπραγματεύσεις.
- Ωστόσο, αύξησαν και τις προσδοκίες των κ-μ, κάτι που δεν είναι εύκολα διαχειρίσιμο, όπως αποδείχθηκε.
- Πράγματι **οι προσδοκίες** είναι ο λόγος που κράτησαν τόσα χρόνια οι διαπραγματεύσεις ...με το 50% του χρόνου, προσπαθώντας να βρεθεί κοινά αποδεκτός τρόπος ως το σκέλος SDT.

Τελικά ξεκίνησε ...

- Η συμφωνία ως προς αυτούς τους όρους ήταν ένα γιγαντιαίο βήμα μπροστά για την TF . Περισσότερο από τρία χρόνια ύστερα από την έναρξη του Γύρου Doha , η Trade Facilitation, εισήχθη στη διαπραγματευτική agenda.

- Δεν υπήρχε καιρός για χάσιμο..
- Σύσταση Διαπραγματευτικής Ομάδας με πρόγραμμα εργασιών & πλάνο συναντήσεων – Πρώτος Πρόεδρος ο MA Μαλαισίας Muhamad Noor , με εποικοδομητικό ρόλο στην καθοδήγηση των διαπραγματεύσεων, ιδιαίτερα αν σκεφθεί κανείς ότι πριν ήταν Πρόεδρος του “Core Group”.
- Τα κ-μ εκτίμησαν την καθοδήγηση του & τις γεφυροποιητικές ικανότητες του στη διαπραγματευτική ομάδα, επιτυγχάνοντας πολλά στα δύο χρόνια που ήταν Πρόεδρος.
- Άρχισαν να παρουσιάζονται προτάσεις και μάλιστα από πολλές αντιπροσωπείες μελών.

... Αλλά ακόμα έπρεπε να διανυθεί πολύς δρόμος

- Στην 6^η ΥΔ Hong Kong 2005, έγινε η πρώτη αναφορά, έχοντας προηγηθεί κείμενο που είχε γίνει αποδεκτό στη Γενεύη και χρειαζόταν μόνο την επικύρωση από τους Υπουργούς. Αντανακλούσε την πρόοδο και ταυτόχρονα υπογράμμιζε τις περιοχές όπου απαιτείτο περαιτέρω εργασία (π.χ SDT).

- Το αποτύπωμα όμως της ΥΔ Hong Kong ήταν ανάμεικτο. Ενώ ως προς το σκέλος της ΤΕ, ήταν σε προχωρημένο στάδιο και οι σχετικές διαπραγματεύσεις εμφανώς είχαν θετικό πρόσημο, η διακήρυξη της ΥΔ δεν προωθούσε την ουσιαστική διαδικασία.
- Πέρασαν 4 χρόνια μέχρι τα κ-μ να εκδώσουν ένα σχέδιο κειμένου Συμφωνίας Διευκόλυνσης Εμπορίου/ Δεκέμβριος 2009.

- Για την επιτάχυνση της διαδικασίας, ο Πρόεδρος όρισε «**facilitators**» – εμπειρογνώμονες σε τεχνικό επίπεδο από διάφορες αντιπροσωπείες – ορισμένοι να επιμεληθούν συγκεκριμένα τμήματα του κειμένου.
- Μέχρι το 2013, το κείμενο είχε ξεκαθαρίσει σε μεγάλο βαθμό (2/3 των παρενθέσεων είχαν φύγει). Οι εναπομείνουσες ήταν και οι πιο δύσκολες. Περιοχές όπως τελεωνειακή συνεργασία και S&D υστερούσαν σε πρόοδο.
- Ήταν εμφανές ότι χρειαζόταν **υψηλού επιπέδου εμπλοκή**.
- Ο νέος **ΓΔ ΠΟΕ R. Azevedo**, πήρε προσωπικά το θέμα και κατάφερε να ξεμπλοκάρει αρκετά αντικρουόμενα σημεία.
- Με την εμπλοκή του, η **διαδικασία πήρε πολυεπίπεδη μορφή**, αναλαμβάνοντας συμπληρωματικό έργο της διαπραγματευτικής ομάδας.
- Η 9^η ΥΔ Bali 2013, ήταν σαν τελευταία ευκαιρία για να κλείσει η διαπραγμάτευση.
- Ενώ ο ΓΔ ήλπιζε ότι θα έχει πλήρως έτοιμη τη Συμφωνία TF, πριν την 9η ΥΔ, το κείμενο ήταν σε μορφή που χρειάζονταν τελευταίες συζητήσεις στο Bali.
- Μετά από **ολονύκτιες εντατικές διαβουλεύσεις, τελικά στην 9^η ΥΔ το 2013** – σχεδόν μια δεκαετία μετά την έναρξη των διαπραγματεύσεων, επιτέλους ήταν εφικτό να υπάρξει ομόφωνα αποδεκτό κείμενο Συμφωνίας.

Περίπτωση 2: Κανόνες στις επιδοτήσεις αλιείας (υπό εξέλιξη διαπραγματεύση)

- Οι διαπραγματεύσεις στο πλαίσιο του ΠΟΕ για κανόνες στις επιδοτήσεις αλιείας ξεκίνησαν το 2001, στην 4^η, η ΥΔ Doha, με την εντολή “clarify & improve” των υπαρχόντων κανόνων.
- Το 2005, στην 6^η ΥΔ Hong Kong, η εντολή αυτή εμπλουτίστηκε περαιτέρω, με την ανάγκη απαγορεύσεων των επιδοτήσεων αλιείας που οδηγούν σε υπερβάλλουσα αλιευτική ικανότητα και υπεραλίευση.
- Το 2017, στην 11^η ΥΔ Buenos Aires, αποφασίστηκε ένα πρόγραμμα εργασιών, ώστε έως την επόμενη ΥΔ (τέλος 2019) να υπήρχε σχετική συμφωνία για τις επιδοτήσεις αλιείας, στη βάση και των όσων αναφέρονται στον στόχο βιώσιμης ανάπτυξης των Η.Ε. 14.6 (SDG).

- Ο τομέας αλιείας είναι ζωτικός παγκοσμίως για τη διατροφή αλλά και την επιβίωση των ανθρώπων. Ωστόσο, αποτελεί πρόκληση η ικανοποίηση της ζήτησης υπό τις παρούσες συνθήκες και ταυτόχρονα, η διασφάλιση επαρκών πόρων για τις μελλοντικές γενιές.
- Κατά συνέπεια, οι επιδοτήσεις αλιείας είναι στη διαπραγματευτική agenda, διότι οι κυβερνήσεις των κ-μ πρέπει να βρουν μια βιώσιμη ισορροπία μεταξύ στήριξης της αλιευτικής παραγωγής μέσω επιδοτήσεων και διατήρησης των πόρων.

- Σύμφωνα με τον FAO /UN, τα αλιευτικά αποθέματα εντός βιολογικά βιώσιμων ορίων μειώθηκαν από 90% το 1974 σε 66.9% το 2015. Κάποιες μορφές επιδοτήσεων αλιείας μπορούν να οδηγήσουν σε υπεραλίευση και υπερβάλλουσα αλιευτική ικανότητα παγκοσμίως, επιτρέποντας μια άναρχη, παράνομη και αδήλωτη αλιεία.
- Εξ αρχής οι σχετικές διαπραγματεύσεις, είχαν βασικό προβληματισμό τη βιωσιμότητα των πόρων (λαμβάνοντας υπόψη τις στρεβλώσεις στο εμπόριο που προκαλούν οι επιδοτήσεις). Παράλληλα, τίθεται και το θέμα της σημασίας που έχει ο τομέας αλιείας για πολλές αναπτυσσόμενες και ΛΑΧ.
- Συνεπώς, στις διαπραγματεύσεις μεταξύ των κ-μ ΠΟΕ, απαιτείται εξεύρεση ισορροπίας μεταξύ βιωσιμότητας και ανάπτυξης.

- Οι διαπραγματεύσεις ήταν σχετικά έντονες μεταξύ 2005-2011.
- Ωστόσο, η όλη προσπάθεια πήρε νέα ώθηση, μετά το Σεπτέμβριο 2015, όπου οι ηγέτες κ-μ υιοθέτησαν τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης των Η.Ε. και ως εκ τούτου, και το στόχο 14.6 που θέτει ως το τέλος του 2020, την κατάργηση της παράνομης, άναρχης και αδήλωτης αλίευσης (IUU) καθώς και την κατάργηση των επιδοτήσεων που οδηγούν σε υπερβάλλουσα παραγωγική ικανότητα και υπεραλίευση.

- Προς τα τέλη του 2016, υπεβλήθησαν διάφορες νέες προτάσεις από τα κ-μ και ενόψει της επόμενης 11^{ης} ΥΔ στο Buenos Aires, το 2017.
- Όλες περιελάμβαναν διάφορες δεσμεύσεις προς υιοθέτηση στην 11^η ΥΔ, αλλά υπήρχε μεγάλη διαφοροποίηση, ως προς το ουσιαστικό αποτέλεσμα που θα επιτυγχάνετο, αντανακλώντας προφανώς τις διαφορετικές θέσεις και επιδιώξεις των επισπευδόντων κ-μ.

- Παρ' όλα αυτά, τα κ-μ συμφώνησαν να συνεχίσουν να εργάζονται επί του θέματος, βάζοντας ως χρονικό όριο το τέλος του 2019.
- Παράλληλα, συμφώνησαν ότι οι συζητήσεις για **Ειδική & Διαφοροποιημένη Μεταχείριση κάποιων μελών**, θα αποτελούσε αναπόσπαστο τμήμα των διαπραγματεύσεων.
- Ας σημειωθεί ότι, κατά τη διάρκεια των συζητήσεων προέκυψαν πολλά τεχνικά ζητήματα που απαιτούσαν τη συνδρομή και βοήθεια από εξειδικευμένους οργανισμούς ή εμπειρογνώμονες.
- Επίσης, η «καλή πρακτική» οργάνωσης των συζητήσεων της Συμφωνίας Διευκόλυνσης Εμπορίου, με Πρόεδρο – διευκολυντή των διαβουλεύσεων, ανοικτές συζητήσεις με συμμετοχή όλων των μελών και επιμέρους ομάδες επεξεργασίας των κειμένων, υιοθετήθηκε.

- Ωστόσο, η απουσία για κάποιους μήνες Προέδρου (λόγω μετάθεσης του προηγούμενου) καθώς και οι παραμένουσες αποκλίσεις στις θέσεις των κ-μ, σε συνδυασμό με την πολυπλοκότητα του θέματος, μείωσαν την πιθανότητα ολοκλήρωσης των διαπραγματεύσεων στο τέλος του 2019.
- Παρέμενε η δέσμευση των κ-μ & αποφασίστηκε να εντατικοποιηθούν οι προσπάθειες, ενόψει της 12^{ης} ΥΔ στο Καζακστάν (Ιούνιος 2020).
- Δυστυχώς, οι επιπτώσεις του κορονοϊού παγκοσμίως, δεν άφησαν ανεπηρέαστες τις συζητήσεις και τις εξελίξεις εντός ΠΟΕ.
- Η ΥΔ μετατέθηκε εντός 2021, οπότε και ο στόχος ολοκλήρωσης των συζητήσεων έως το τέλος του 2020, δεν κατέστη τελικά εφικτός.

Covid-19...



Επιπτώσεις στην Υγεία & Εμπόριο
Ανταπόκριση ΠΟΕ ?



Επιπτώσεις στις διαπραγματεύσεις ?



Καλή προετοιμασία /
καθοδήγηση
& χρόνος



**Πολιτική βούληση
& ευελιξία**

- Θα προκύψει νέα διαπραγματευτική agenda ?
- Θα υπάρξει αλλαγή των προτεραιοτήτων κ-μ?
- Θα προκύψει αλλαγή διαπραγματευτικής δυναμικής?
- Πώς θα επηρεαστεί το μέλλον του ΠΟΕ?

Σας ευχαριστώ